



DICHIARAZIONE AMBIENTALE



Aggiornamento dati al 31/12/2022

Revisione 01

Data di emissione: 14/02/2023



INDICE

1. INTRODUZIONE	3
2. PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA	4
2.1 Informazioni generali	4
2.2 Inquadramento dell'azienda e del settore	6
2.2.1 Presentazione	6
3. SITO PRODUTTIVO	7
3.1 Localizzazione della Sede Operativa	7
3.2 Contesto urbanistico	8
4. POLITICA AMBIENTALE	9
5. IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE	12
5.1 Organigramma Aziendale	13
5.2 Comunicazione ambientale	13
6. OBBLIGHI NORMATIVI IN MATERIA AMBIENTALE	14
7. DESCRIZIONE DEL PROCESSO PRODUTTIVO E DEL SGA	17
8. ANALISI E VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI	17
8.1 Descrizione dei criteri e assegnazione del punteggio	17
9. ESAME E CARATTERIZZAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI	21
9.1 Antincendio	21
9.2 Sistema di Condizionamento	21
9.3 Caldaia a gas metano	21
9.4 Consumo di risorse idriche	22
9.5 Consumo di gas naturale	24
9.6 Consumo di energia elettrica	24
9.6.1. Emissioni di CO2 indirette (Ambito 2)	26
9.7 Consumo di gasolio e relative emissioni di CO2	29
9.8 Consumo di detergenti	34
9.8.1 Prodotti Ecolabel	37
9.9 Contaminazione suolo e sottosuolo	40
9.10 Odori	40
9.11 Rifiuti	40
10. Altri aspetti ambientali	44
11. Programma Ambientale	48



Premessa

La presente Dichiarazione Ambientale viene predisposta in conformità al Regolamento 1221/09 ("EMAS"), i cui allegati I, II e III sono stati modificati con il Regolamento UE 1505/2017, per fornire informazioni utili alla comprensione e valutazione delle attività svolte dall'Azienda dal punto di vista ambientale.

La Direzione dell'Azienda, consapevole che una corretta gestione ambientale rappresenta da una parte un'opportunità di sviluppo e dall'altra una modalità per razionalizzare le attività relative a questo tema, ha realizzato l'analisi delle problematiche ambientali che caratterizzano le attività, ha definito la propria Politica Ambientale ed ha avviato una serie di programmi per il miglioramento delle proprie prestazioni.

L'organizzazione ha reso operativo un Sistema di Gestione Ambientale per realizzare lo sviluppo delle proprie attività in piena sintonia con le esigenze dell'ambiente, ricercando al contempo la massima trasparenza nei rapporti con i propri interlocutori, dai fornitori ai clienti, dalla comunità locale alle pubbliche amministrazioni.

In questo documento sono descritti gli intenti della Direzione (formalizzati nella Politica Ambientale), la quantificazione e la valutazione degli impatti ambientali legati alle attività svolte nel sito produttivo, il Sistema Aziendale e gli obiettivi da raggiungere negli anni a venire.

Con questo documento, inoltre, si intende trasmettere le informazioni inerenti le iniziative ambientali ed i progetti che la Direzione dell'Azienda vuole mettere in atto, al fine sia di concretizzare una politica di controllo su tutti gli aspetti ambientali (diretti ed indiretti) delle attività svolte, sia di impegnarsi ad una scrupolosa osservanza della legislazione ambientale vigente.


1. INTRODUZIONE

Il presente documento costituisce la seconda Dichiarazione Ambientale di Con.For.Service S.r.l.

Con.For.Service Srl è una società autonoma, cioè non appartiene a nessun gruppo aziendale.

La presente Dichiarazione Ambientale esprime i dati delle performance ambientali dell'anno solare 2019, 2020, 2021 e 2022 e riporta gli obiettivi ambientali per il 2023, 2024 e 2025. Data di revisione: 14/02/2023

Approvazione Amministratore: Caramiello Fortunato Rosario: 

Responsabile del SGA: Antonella Sorrentino: 



2. PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

2.1 INFORMAZIONI GENERALI

Ragione Sociale dell'Azienda: “Con.For.Service S.r.l.”

Forma Giuridica: Società a responsabilità limitata

Partita Iva: 05656031217

Costituita con atto del: 01/02/2007

Data inizio attività: 10/10/2007

Iscritta con il n. R.E.A.: NA - 767657

Sede legale ed amministrativa: Via Primo Carnera, 1 – 80026 Casoria (NA)

Codici NACE: 81.21 – 81.29

Sito Internet: <https://www.conforservice.it/>

Telefono: 081 7595299

E-mail: info@conforservice.it

PEC: conforservicesrl@pec.team-service.it

Amministratore Unico: Caramiello Fortunato Rosario

Per eventuali reclami, o richieste di informazioni sull'applicazione del regolamento EMAS il referente è: Antonella Sorrentino (Indirizzo mail: info@conforservice.it)



Campo di Applicazione:

Il campo di Applicazione di Con.For.Service S.r.l. è:

Erogazione di servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione e derattizzazione in ambito civile ed industriale

Certificazioni acquisite:

- Certificazione UNI EN ISO 9001 rilasciata da Bureau Veritas Italia S.p.a. con certificato IT237388
- Certificazione UNI EN ISO 14001 rilasciata da ESQ Cert ltd con certificato n° EMS-05207673-20
- Certificazione SA 8000 rilasciata da Eurocert con certificato n° 153ITSA;
- Certificazione UNI ISO 45001 rilasciata da Certind con certificato n° 4391139-SS;
- Certificazione UNI ISO 37001:2016 rilasciata da Certind con certificato n° 43911-39-AM
- Attestazione di qualificazione all'esecuzione di lavori pubblici SOA per la categoria OG1 classe I, con n° attestazione 108238/31/00
- Rating di Legalità **+, rilasciato dall' Autorità garante della Concorrenza e del Mercato (ACGM), con n° identificativo RT4279



2.2 Inquadramento dell'azienda e del settore

2.2.1 Presentazione

Con.For Service S.r.l. è stata costituita il 01/02/2007, per volere dell'amministratore unico Caramiello Fortunato Rosario; La propria sede Legale ed operativa è sita in Via Primo Carnera, 1 – Casoria (NA).
Con.For.Service S.r.l. è una società specializzata nell'attività di:

Erogazione di servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione e derattizzazione in ambito civile ed industriale

Con.For.Service S.r.l., inizialmente, erogava i propri servizi nel settore privato; solo successivamente ha iniziato a partecipare ad appalti pubblici.

L'organizzazione è costituita da personale altamente qualificato, scelto e referenziato, regolarmente inquadrato secondo i Contratti Collettivi di Lavoro di Categoria, nel pieno rispetto delle norme e delle leggi di previdenza e di assistenza.

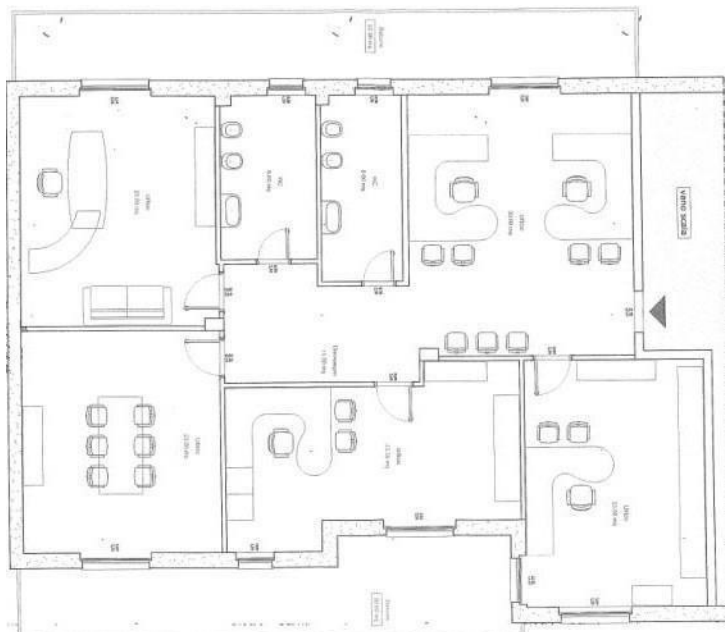
Le finalità che si prefigge di raggiungere sono quelle di poter far fronte a qualsiasi imprevisto organizzativo e di soddisfare ogni richiesta del committente, avvalendosi di una struttura tecnica-organizzativa ed una esperienza acquisita nel settore, che le consentono di poter fronteggiare qualsiasi situazione di carattere tecnico ed economico, prevista ed imprevista.

3 SITO PRODUTTIVO

3.1 Localizzazione della Sede Legale ed Operativa

La sede legale ed amministrativa della Con.For.Service S.r.l. è un ufficio, di circa 190 mq, al secondo piano di uno stabile, sito in Via Primo Carnera, 1 – Casoria (NA).

Di seguito la piantina:



Planimetria della Sede Legale/Operativa di Via primo Carnera, 1 – Casoria (NA)

3.2 Contesto urbanistico

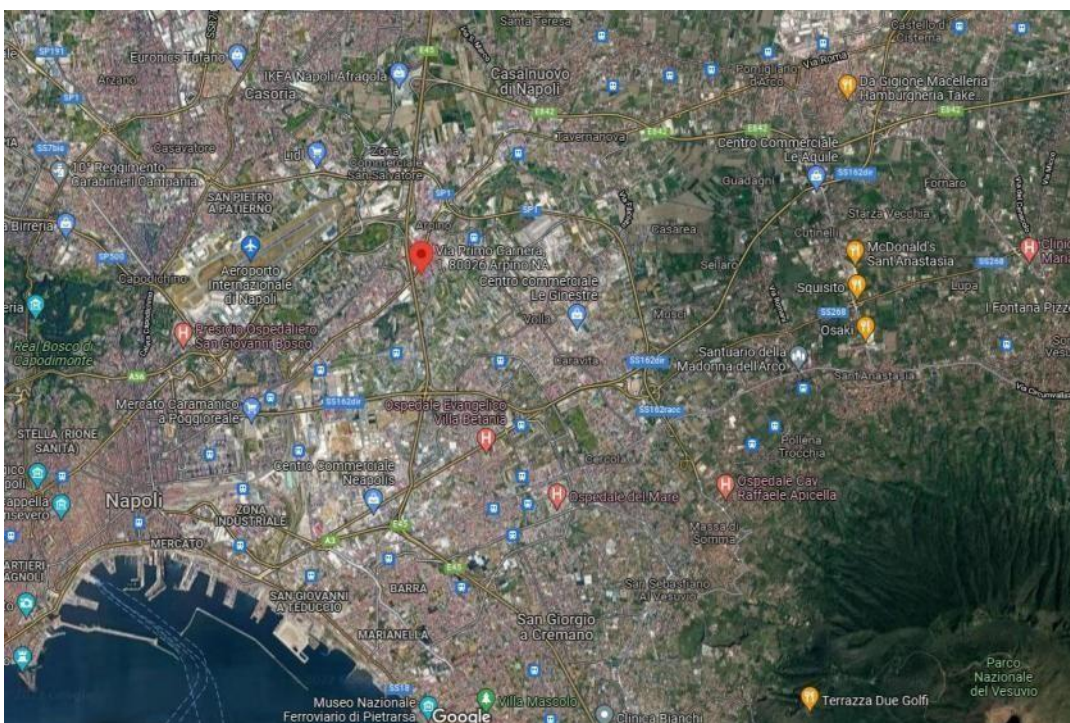


Figura – Localizzazione degli uffici amministrativi

La sede Legale ed Operativa dell'azienda è inserita in un'area ad elevata densità abitativa e produttiva, servita da una fitta rete di vie di comunicazione.

Nel raggio di sei chilometri dall'azienda sono presenti:

- le autostrade A3 (Napoli - Salerno); A16 (Napoli – Canosa, “Autostrada dei due mari”); A56 (Tangenziale di Napoli);
- le linee ferroviarie delle FS e della Circumvesuviana;
- l'aeroporto di Napoli Capodichino.



4.0 Politica Ambientale

La Direzione Aziendale, credendo nell'importanza di vedere riconosciuto e certificato il proprio impegno nel garantire il rispetto dell'Ambiente per la propria Sede Legale ed operativa sita in Via Primo Carnera, 1 – Casoria (NA) e presso tutti i siti operativi/cantieri temporanei relativi all'attività di:

Erogazione di servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione e derattizzazione in ambito civile ed industriale.

Con.For.Service S.r.l., inizialmente, erogava i propri servizi nel settore privato; solo successivamente ha iniziato a partecipare ad appalti pubblici.

L'organizzazione è costituita da personale altamente qualificato, scelto e referenziato, regolarmente inquadrato secondo i Contratti Collettivi di Lavoro di Categoria, nel pieno rispetto delle norme e delle leggi di previdenza e di assistenza.

Le finalità che si prefigge di raggiungere sono quelle di poter far fronte a qualsiasi imprevisto organizzativo e di soddisfare ogni richiesta del committente, avvalendosi di una struttura tecnica-organizzativa ed una esperienza acquisita nel settore, che le consentono di poter fronteggiare qualsiasi situazione di carattere tecnico ed economico, prevista ed imprevista.

Con.For.Service S.r.l. mantiene attivo il Sistema di Gestione, in conformità delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018, SA8000:2014, adeguandolo costantemente alla struttura organizzativa della società.

L'Alta Direzione si prefigge di garantire, in accordo con l'intera organizzazione, gli obiettivi che vengono di seguito elencati:

1. Un Sistema di Gestione che permetta la rispondenza ai requisiti normativi fissati nelle suddette norme ed un suo continuo miglioramento in linea con le indicazioni delle parti interessate, con le evoluzioni normative e regolamentari.
2. Il rispetto dei requisiti legislativi nazionali ed internazionali applicabili, nonché degli impegni sottoscritti dall'Azienda con le parti interessate;
3. Un efficiente ed efficace sistema di comunicazione che assicuri sia all'organizzazione dell'Azienda che a tutte le parti interessate, compresi i fornitori, di poter costruttivamente contribuire al miglioramento del Sistema di Gestione Ambientale;
4. L' ampliamento della clientela garantendo la qualità dei servizi offerti;
5. Svolgere l'attività aziendale nel rispetto dell'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento
6. Migliorare continuamente le proprie performance relativamente all'ambiente
7. Riduzione dell'impatto ambientale
8. Minimizzare l'utilizzo di detersivi
9. Riduzione della quantità di rifiuti prodotti
10. Riduzione dei consumi energetici
11. Riduzione dei consumi idrici
12. Riduzione di emissioni di gas ad effetto serra (GHG)
13. Fornire ai dipendenti un' adeguata formazione e addestramento in continuo aggiornamento e assicurando sempre il supporto delle strutture e delle attrezzature più adeguate;



Per raggiungere questi importanti obiettivi, la Direzione si adopera affinché l'azienda e tutte le parti interessate, con particolare attenzione a quelle coinvolte nella catena di fornitura, agiscano per diffondere a livello aziendale ed extra aziendale una filosofia di "Rispetto dell'Ambiente", e utilizzino la migliore tecnologia possibile al fine di ottimizzare le risorse umane, le prestazioni aziendali e ridurre gli impatti ambientali.

In particolare, l'Organizzazione intende perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali per la riduzione e prevenzione dell'inquinamento, individuando e tenendo aggiornati gli aspetti ed impatti ambientali (diretti ed indiretti) derivanti dalle attività, prodotti e servizi di propria competenza e di esercitare influenza sulle attività svolte da terzi sul territorio, valutando a priori gli impatti derivanti da tutte le nuove attività e da tutti i nuovi processi.

In tale ottica Con.For Service S.r.l., coerentemente con la natura e la dimensione degli impatti ambientali e con le proprie risorse finanziarie individua e persegue i seguenti obiettivi prioritari:

- Promuovere la sensibilizzazione dei dipendenti di ogni livello verso la protezione ambientale e realizzare adeguati programmi di formazione in merito per responsabilizzarli nelle proprie attività;
- Integrare un'attenta disciplina volta alla salvaguardia e valorizzazione dell'ambiente naturale ed alla prevenzione dall'inquinamento (emissioni sonore, emissioni di gas a effetto serra (GHG), risorse idriche, suolo e sottosuolo, risorse elettriche);
- Proporre azioni atte a coinvolgere le diverse componenti economiche e sociali (produttori, consumatori, utenti dei servizi), in una gestione controllata e razionale di ogni fase della vita dei prodotti e dei materiali fino al reimpiego o allo smaltimento finale;
- Adottare criteri tesi al rispetto dell'ambiente nella gestione delle proprie forniture (acquisti verdi);
- Comunicare all'esterno le informazioni necessarie a comprendere gli effetti sull'ambiente delle attività su cui l'Organizzazione ha potere di controllo o influenza;
- Monitorare sistematicamente i consumi di risorse dell' Organizzazione impegnandosi a valutare le opportunità di risparmio;
- Informare e sensibilizzare gli stakeholders per l'introduzione di politiche ambientali e/o sistemi di gestione ambientale per uno sviluppo sostenibile, inteso come giusto equilibrio tra salvaguardia dell'ambiente e crescita economica;
- Operazioni conformi alla legislazione ambientale vigente, ai regolamenti interni e a tutti i requisiti derivanti da accordi contrattuali stipulati con terzi;
- Massima attenzione alla prevenzione dell'inquinamento;
- Analisi sistematica del Sistema di Gestione integrato in un'ottica di miglioramento continuo delle prestazioni;
- Tematiche ambientali come riferimento principale per fissare gli obiettivi aziendali;
- Minimizzazione di ogni significativo impatto ambientale: la protezione dell'ambiente in tutti i luoghi di lavoro costituisce uno dei principali obiettivi aziendali;
- Valorizzazione delle potenzialità di tutti i collaboratori, motivando e stimolando la loro abilità nella soluzione dei problemi e nel miglioramento, sviluppando la loro sensibilizzazione per prevenire l'inquinamento
- Promuovere la sensibilizzazione dei dipendenti di ogni livello verso la protezione ambientale, e realizzare adeguati programmi di formazione per responsabilizzarli nell'ottimizzazione delle risorse elettriche ed idriche; e minimizzare le emissioni di gas GHG
- Evitare l'uso di prodotti chimici, nocivi per l'ambiente quando è disponibile un'alternativa meno dannosa.
- Priorità ai rapporti con fornitori in grado di assicurare prodotti e servizi conformi al nostro Sistema di Gestione Ambientale;
- Gestione ottimale dei rifiuti prodotti, favorendo il riciclo ed il recupero ove possibile;



- Effettuare verifiche, ispezioni e audit (interne, esterne e sui fornitori) atti a identificare e a prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti del sistema di gestione;
- Migliorare continuamente le performance del proprio sistema di gestione Ambientale
- Utilizzare Automezzi a basso impatto ambientale.
- Promuovere la sensibilizzazione dei dipendenti di ogni livello verso gli aspetti ambientali

Al fine di ottemperare ai suddetti impegni, e perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente Politica, la DG nomina il Responsabile del Sistema di Gestione, il quale ha la responsabilità e l'autorità per redigere le procedure aziendali, eseguire le verifiche ispettive interne, relazionare alla Direzione Generale annualmente sull'andamento delle prestazioni del sistema di gestione, verificare la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti del sistema di autocontrollo (incluse le proposte per il miglioramento continuo).

I Responsabili di Funzione hanno la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione per quanto di competenza (incluse le proposte per il miglioramento).

Nel riesame annuale da parte della direzione, la Direzione Generale, in collaborazione con il Responsabile del Sistema di Gestione, definisce il nuovo Programma Annuale, con i nuovi obiettivi misurabili da raggiungere per l'anno successivo ed i responsabili del coordinamento per il raggiungimento degli stessi.

A tal fine, la DG si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, e delega al Responsabile del sistema di gestione l'autorità e la responsabilità di avanzare proposte annuali in merito alla necessità di risorse.

La Direzione si impegna a diffondere la propria Politica a tutte le parti interessate, e a formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri dipendenti e partners per assicurare che i processi aziendali vengano gestiti in modo adeguato per ottenere i migliori risultati ambientali.

Tutto il personale, ciascuno nell'ambito delle proprie responsabilità, deve impegnarsi a:

1. Collaborare fattivamente per l'attuazione della Politica
2. Perseguire gli obiettivi specifici assegnati dalla Direzione, orientati al miglioramento continuo delle performance ambientali
3. operare nel rispetto della legislazione e dei regolamenti vigenti legati alla gestione ambientale, anticipando, ove possibile, le leggi attuali e imponendosi traguardi sempre più alti per rendere effettivo il miglioramento continuo delle prestazioni;
4. prevenire l'inquinamento, ricordando che la salvaguardia dell'ambiente rientra da sempre nei nostri valori aziendali, tale fine è perseguito attraverso: lo sviluppo di un sistema di gestione ambientale che garantisca la conformità alle leggi e regolamentazioni ambientali in vigore; l'attuazione di procedure per garantire la consapevolezza e la conformità alle modifiche delle norme per la salvaguardia ambientale; l'attuazione di processi per migliorare le procedure operative e la formazione;
5. facilitare il processo di informazione, formazione e addestramento per assicurare una efficiente ed efficace applicazione del sistema di gestione ambientale, anche in situazioni di emergenza
6. motivare e assicurare che il personale sia sempre messo in condizioni di svolgere compiti per cui è qualificato, al fine di garantire le migliori condizioni di lavoro;
7. Comunicare al Responsabile del Sistema di Gestione integrato qualsiasi innovazione ai processi aziendali che si ritenga utile o necessaria per migliorare l'efficacia del sistema di gestione

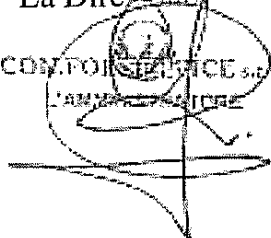


Con.For.Service S.r.l. si impegna a discutere, ad approvare e riesaminare periodicamente i contenuti della presente Politica, in funzione del raggiungimento degli obiettivi prefissati e della definizione di nuovi. Sarà inoltre compito dell'Organizzazione attuare la diffusione della presente Dichiarazione di Politica a tutto il personale e renderla disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne.

La Politica è affissa negli uffici, diffusa a tutto il personale durante le riunioni e le sessioni formative, distribuita agli Enti appaltanti in fase contrattuale, ai fornitori e a tutti gli stakeholder, pubblicata sul sito web aziendale e resa disponibile a chiunque ne faccia richiesta, affinché tutte le parti interessate siano a conoscenza degli obiettivi e degli impegni intrapresi dalla Con.For Service S.r.l.

Casoria, 28/00/2022

La Direzione,
CON.FOR.SERVICE S.p.A.
AMMINISTRAZIONE

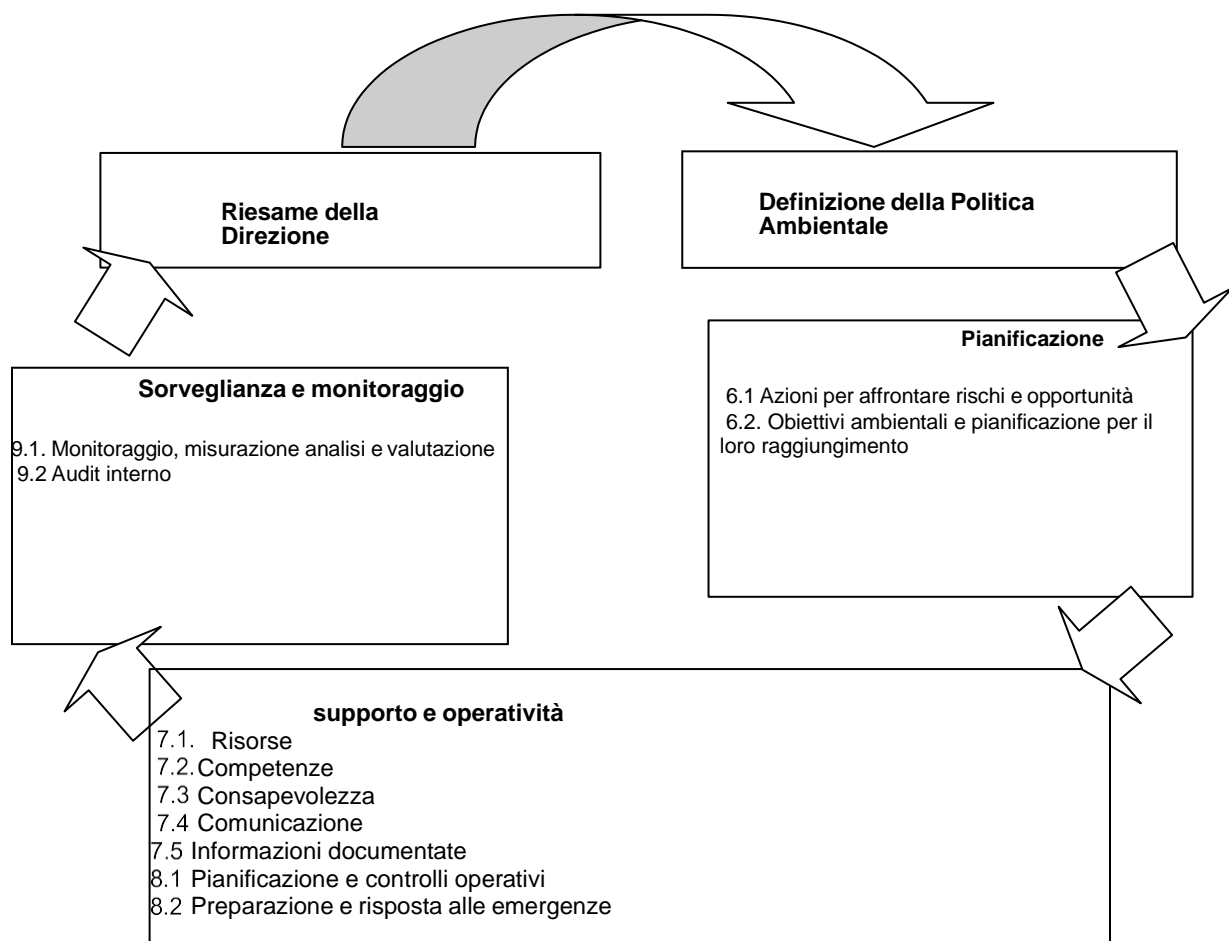


5 Il Sistema di Gestione Ambientale

Per garantire l'applicazione della Politica ambientale l'azienda ha istituito e mantiene attivo un Sistema di Gestione Ambientale, conforme ai requisiti nella norma UNI EN ISO 14001:2015 – e dell'allegato I del Regolamento EMAS (che recepisce la norma ISO 14001 come allegato)

Tale Sistema, che mira al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, ha la struttura di funzionamento ciclica illustrata nella figura sottostante.

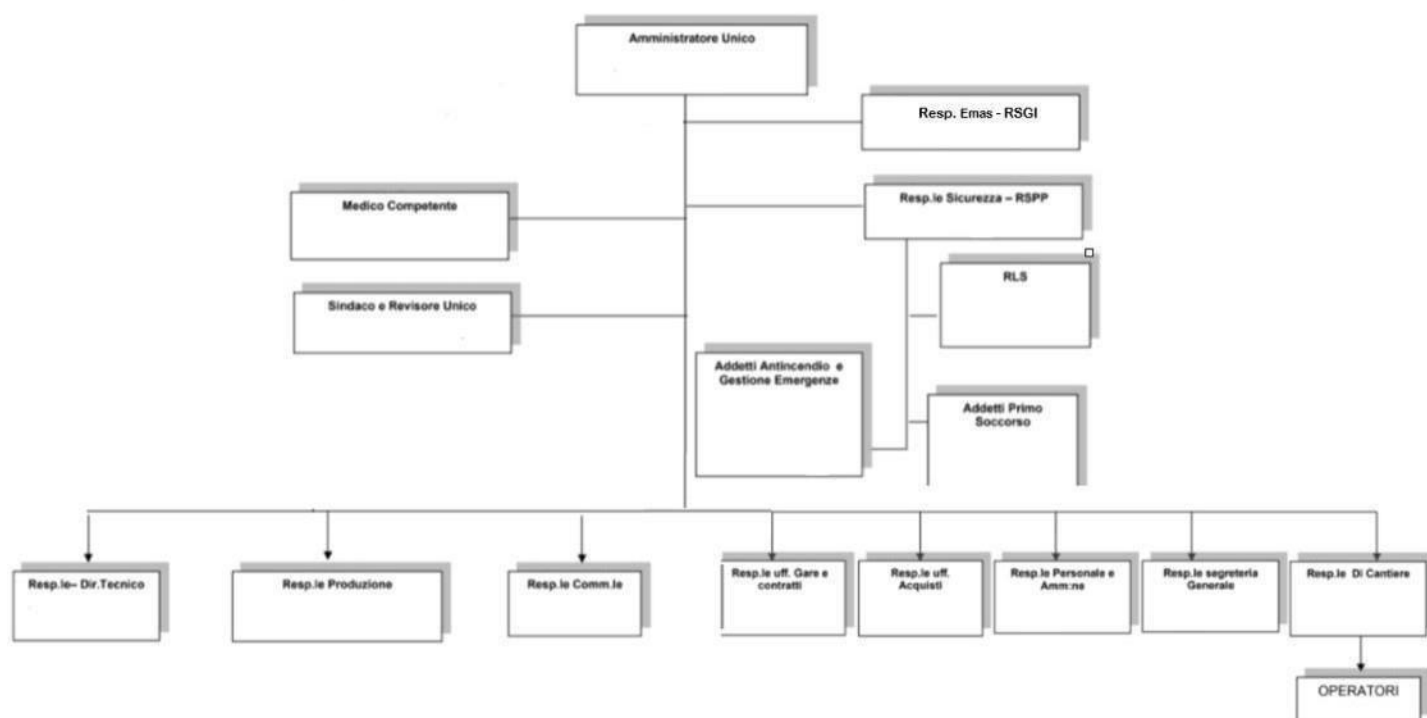
Le regole e responsabilità definite per presidiare i requisiti organizzativi e operativi richiesti dalla norma sono formalizzati all'interno del Manuale, delle procedure, delle istruzioni operative e di ulteriori documenti di pianificazione (programma di miglioramento, programma di formazione, piano della sorveglianza e dei monitoraggi, programma di manutenzione, programma di formazione)



Organizzazione dei requisiti della norma ISO 14001:2015



5.1 Organigramma Aziendale



5.2 Comunicazione ambientale

La comunicazione esterna ha l'obiettivo di far conoscere a tutti i soggetti interessati (fornitori, clienti, associazioni ed enti pubblici) l'impegno dell'Azienda nei confronti dell'ambiente ed il suo rispetto nell'ottica delle prescrizioni normative vigenti.

E' intenzione della Direzione divulgare la presente Dichiarazione Ambientale allo scopo di dimostrare il suo impegno nei confronti dell'ambiente attraverso la pubblicazione sul proprio sito web aziendale www.conforservice.it



6 OBBLIGHI NORMATIVI IN MATERIA AMBIENTALE

Il SGI deve garantire il mantenimento della conformità normativa ambientale applicabile alle attività e servizi svolti da Con.For Service S.r.l.

Si riporta di seguito un estratto con le norme ambientali più significative a cui Con.For Service S.r.l. deve rendersi conforme durante la sua attività in ufficio e cantiere:

Norma	Ambito di applicazione
UNI EN ISO 14001:2015	Sistema di gestione ambiente
UNI ISO 14004:2016	Sistema di gestione ambientale. Linee guida generali sui principi, sistemi e tecniche di supporto
Decreto Ministeriale 10 Marzo 1998 e successive modifiche	Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione delle emergenze nei luoghi di lavoro
DL 152/2006	Nuovo testo unico ambientale
Direttiva 2010/75/UE Del Parlamento Europeo e del Consiglio	Relativo alle emissioni industriali (prevenzione e riduzione integrate dell'inquinamento)
Direttiva 2015/2193 del parlamento europeo e del consiglio	Concernente la valutazione dell'impatto ambientale e di determinati progetti pubblici e privati
Legge 447/95	Legge quadro sull'inquinamento acustico
Direttiva 2009/98/CE del parlamento europeo e del consiglio	Relativa ai rifiuti e che abroga alcune direttive
Dec. 2000/532/CE s.m.i.	Relativo alla Classificazione dei rifiuti
DM 145 del 1998	Registro c/s e FIR
DPR 151/2011	Regolamento per la disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione incendi
DM 10/03/1998	Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro
DPR 74 del 16/04/2013	Relativo agli impianti termici
Legge n. 108 del 31 Luglio 2021	Conversione del decreto-legge 77/2021 ("Semplificazioni bis") relativo a rifiuti, bonifiche, appalti ed energie rinnovabili
D.Lgs 3 Settembre 2021 Ministero dell'interno	Criteri generali di progettazione, realizzazione ed esercizio della sicurezza antincendio per luoghi di lavoro
D.Lgs 8 Novembre 2021, n. 187	Relativo alla promozione di veicoli a basso consumo e basso impatto ambientale

Con.For.Service S.r.l. ha accertato la propria conformità giuridica, come indicato dal reg. 2026, attraverso La verifica ispettiva interna eseguita in data 07-08/02/2023



7 DESCRIZIONE DEL PROCESSO PRODUTTIVO E DEL SGA

Come già detto, la Con.For Service S.r.l. è specializzata in:

Erogazione di servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione e derattizzazione in ambito civile ed industriale

Essendo già dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) certificato, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, la Con.For Service S.r.l. sviluppa, in condizioni controllate, tutte le attività necessarie alla pianificazione dei processi realizzativi dei servizi che soddisfino a pieno le esigenze del Cliente, anche a fini di salvaguardia delle esigenze e degli interessi della Con.For.Service S.r.l. stessa.

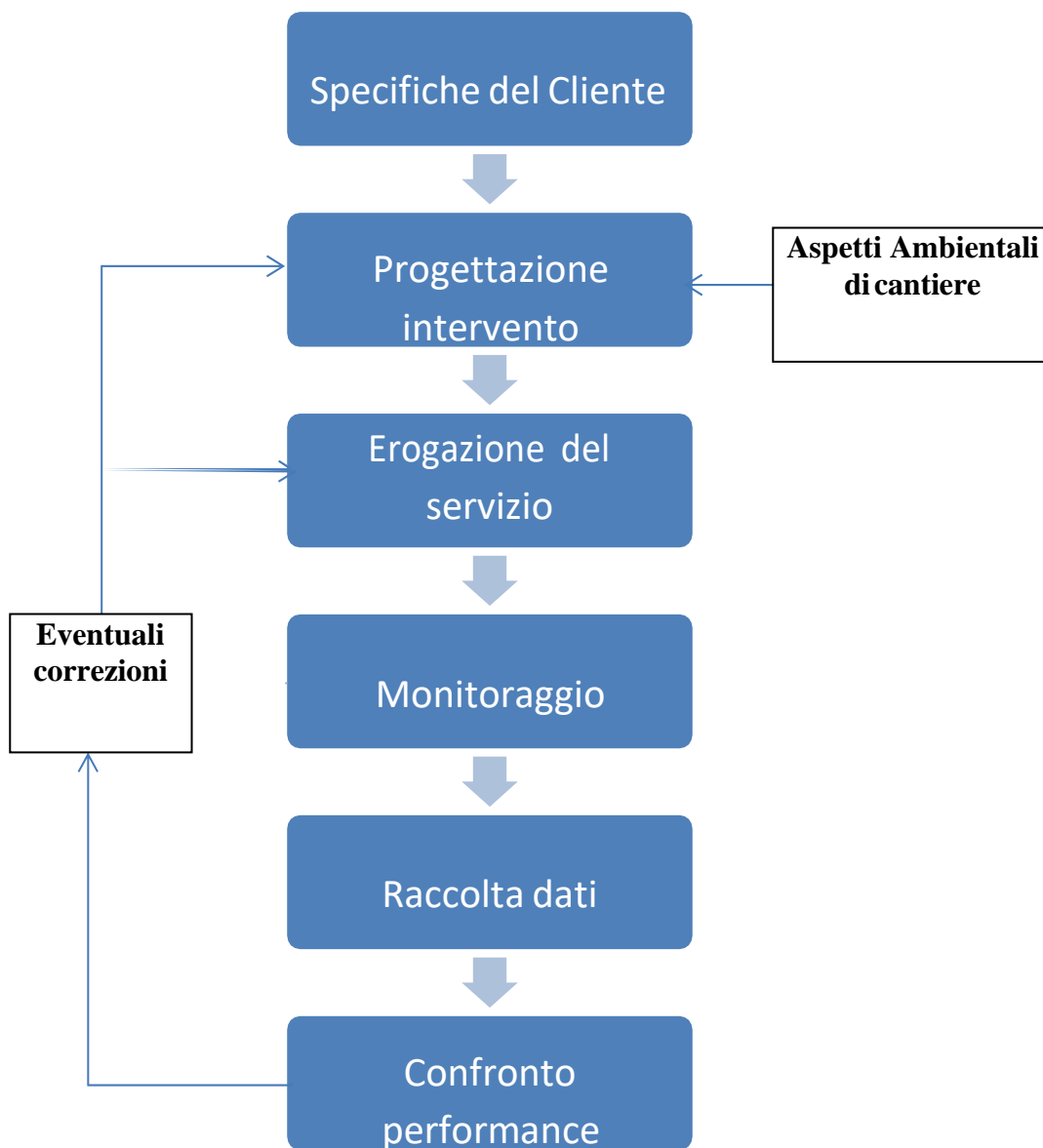
Obiettivo del controllo dei processi è di garantire una gestione ottimale di tutte le attività necessarie all'erogazione di un servizio, conforme ai requisiti specificati. Tale gestione consiste nello sviluppare in condizioni controllate tutte le attività direttamente o indirettamente influenti sulla qualità dei servizi e sull'ambiente.

In sintesi, il controllo si esplica nel pianificare le attività da eseguire, nell'eseguire quanto pianificato, nel controllare i risultati ottenuti con quelli attesi e nel disporre le eventuali azioni correttive.

Il flusso delle attività è descritto e controllato da procedure aziendali che ne descrivono le modalità operative, le responsabilità e le esigenze di registrazione e di comunicazione. Si rinvia al Manuale Qualità ed alle Procedure della Qualità, per ulteriori dettagli sulle modalità di erogazione e controllo dei servizi erogati.



Si riporta di seguito il diagramma di flusso dei processi di erogazione dei servizi aziendali:



8. ANALISI E VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

L'azienda ha individuato le attività che possono influire sull'ambiente. Tali aspetti ambientali sono stati divisi in diretti ed indiretti.

L'individuazione degli aspetti ambientali deriva dall'analisi dei processi, delle attività e dei prodotti e servizi dell'organizzazione.

Nell'identificazione degli aspetti ambientali Con.For.Service S.r.l. ha tenuto conto delle condizioni operative Normali, anomale ed in condizioni di emergenza.

Con.For.Service S.r.l. ha identificato come aspetti ambientali:

- Approvvigionamento di prodotti e materiali per l'erogazione dei servizi
- Consumo idrico
- Consumo elettrico
- Consumo gas naturale
- Emissioni in atmosfera
- Gestione rifiuti
- Rumore
- Biodiversità
- Protezione del suolo

8.1 DESCRIZIONE DEI CRITERI E ASSEGNAZIONE DEL PUNTEGGIO

Per la definizione della significatività degli aspetti ambientali si applicano alcuni criteri su cui si fa un'analisi qualitativa "Si-No", ed in particolare ciò avviene per:

- **Criterio normativo (A):** l'aspetto ambientale è normato ed è sottoposto ad adempimenti di legge e a controlli operativi.
 - Se il criterio è applicabile si assegna 1 punto;
 - Se il criterio non è applicato si assegna 0
- **Criterio della Politica ambientale (B):** L'aspetto ambientale è considerato all'interno della Politica ambientale dell'organizzazione.
 - Se il criterio è applicabile si assegna 1 punto;
 - Se il criterio non è applicato si assegna 0
- **Criterio delle parti interessate (C):** L'aspetto ambientale è già stato oggetto di lamentele o raccomandazioni da una Parte interessata
 - Se il criterio è applicabile si assegna 1 punto;
 - Se il criterio non è applicato si assegna 0

A questi criteri "SI-No" si aggiungono criteri quantitativi, che esprimono un punteggio in funzione di considerazioni di maggior dettaglio, quali:

- **Criterio della gravità (G)**

Si considera l'entità dell'impatto che il processo, l'attività, il prodotto possono indurre in considerazione



dell'area interessata, della reversibilità dell'impatto, nonché dei limiti di legge stabiliti.

Valutazione	Danno	Criterio di valutazione
4	Grave	<ul style="list-style-type: none"> • Danni ambientali ingenti con conseguenze considerate irreversibili per le persone e per l'ambiente • I valori misurati sono maggiori ai limiti di legge
3	Medio	<ul style="list-style-type: none"> • Danni ambientali di media entità, con conseguenze considerate reversibili a medio/lungo termine per le persone e per l'ambiente
2	Lieve	<ul style="list-style-type: none"> • Danni ambientali Lievi, che alterano le componenti ambientali, ma le cui conseguenze sono considerate reversibili per le persone e per l'ambiente a breve termine
1	Trascurabile	<ul style="list-style-type: none"> • I danni sono considerati trascurabili per persone e ambiente

● **Criterio della probabilità (P)**

Si valuta la probabilità di accadimento di fenomeni che danneggiano l'ambiente per ogni determinato aspetto ambientale.

Il criterio della probabilità è valutato secondo la seguente tabella:

Valutazione	Probabilità	Criterio di valutazione
4	Alta	Si sono già verificati, e potrebbero riverificarsi, episodi che hanno arrecato danno ambientale
3	Media	Non sono noti episodi già verificati, esistono però le condizioni tali per cui si potrebbero verificare fenomeni che arrecano danno ambientale
2	Bassa	Non sono noti episodi già verificati; le condizioni tali per cui si potrebbero verificare fenomeni che arrecano danno ambientale sono ritenute poco probabili
1	Trascurabile	Non sono noti episodi già verificati; le condizioni tali per cui si potrebbero verificare fenomeni che arrecano danno ambientale sono ritenute altamente improbabili

Il punteggio totale di ogni aspetto si ottiene sommando i punti assegnati dai tre criteri "Si-No" (massimo punteggio previsto: 3), e sommando il punteggio ottenuto al prodotto tra danno e probabilità che si verifichino eventi dannosi per l'ambiente:

$$TOT = (A+B+C) + (G \times P)$$

Se il valore totale ottenuto è superiore o uguale a 6, l'aspetto è da ritenersi significativo;

Se il valore ottenuto è inferiore a 6, l'aspetto non è da ritenersi significativo.



Tutti gli impatti significativi sono mantenuti sotto controllo, monitorati e, ove possibile, migliorati tramite specifiche azioni preventive/correttive.

IMPATTO AMBIENTALE	Criterio normativo	Criterio Politica	Criterio Parti interessate	G	P	TOT	Attività d'ufficio	Significativo per Codice NACE 81.21-81.29
Approvvigionamento prodotti e materiali	1	1	0	2	2	6	X	X
Biodiversità	1	0	0	1	1	2		
Consumo elettrico	1	1	0	2	2	6	X	
Consumo idrico	1	1	0	2	2	6	X	
Consumo gas naturale	1	1	0	2	2	6	X	
Emissioni in atmosfera	1	1	0	3	2	8	X	X
Gestione rifiuti	1	1	0	3	2	8	X	X
Protezione del suolo	1	0	0	1	1	2		
Rumore	1	0	0	1	1	2		

Da tale analisi sono risultati aspetti ambientali significativi:

- Approvvigionamento prodotti e materiali (per attività d'ufficio e codici NACE 81.21–82.29)
- Consumo elettrico (per attività d'ufficio)
- Consumo idrico (per attività d'ufficio)
- Consumo gas naturale (per attività d'ufficio)
- Emissioni in atmosfera (per attività d'ufficio e codici NACE 81.21–82.29)
- Gestione rifiuti (per attività d'ufficio e codici NACE 81.21–82.29)



9. ESAME E CARATTERIZZAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

In questo capitolo vengono esaminati gli aspetti ambientali, diretti ed indiretti, associati alle attività aziendali. Una volta caratterizzati in modo quantitativo si è verificata la conformità alla normativa ambientale e si sono individuate azioni di controllo e/o prassi presenti per la loro gestione. I dati a disposizione sono riferiti al periodo 2019-2020-2021-2022.

9.1 Antincendio

I cantieri operativi sono dotati di impianti antincendio installati e mantenuti dal Cliente su cui Con.For.Service S.r.l. non ha competenza; in caso di necessità il personale di Con.For.Service S.r.l. è adeguatamente formato a intervenire per evitare il propagarsi di eventuali incendi.

I cantieri sono dotati di estintori portatili, carrellati e bocchette antincendio che sono dislocati secondo il piano antincendio del Cliente.

Gli uffici non sono soggetti a Certificato di Prevenzione incendi. Esiste un piano di emergenza redatto in conformità ai requisiti del D.Lgs 81/2008 che specifica le misure di prevenzione e protezione da adottare.

Con.For Service S.r.l., nella sede Legale ed operativa sita in Via primo Carnera, 1 – Casoria (NA), si è dotata di:

- n.3 estintori a polvere, con portata pari a 6 Kg,
- n.2 estintori a CO₂, con portata pari a 2 Kg.

9.2 Condizionamento

I cantieri operativi sono dotati di impianti di condizionamento installati e mantenuti dal Cliente sui quali Con.For.Service S.r.l. non ha competenza.

Il condizionatore presente nella sede Legale ed Operativa è N.1; acquistato in data 26/05/2022; il controllo delle fughe è annuale

il gas utilizzato da tali condizionatori è l'R32, che garantisce elevate prestazioni con un impatto ambientale estremamente ridotto; previsto dalla normativa sui gas ammessi per contrastare l'effetto serra.

Il Climatizzatore è fisso con sistema split system, marca Hisense, modello CA25YR01G.

L'alimentazione è pari a 220-240 Volt.

Il regolamento CE 517/2014 prevede che il valore in tonnellate di CO₂ equivalente è così calcolato:

$tCO_{2eq} = tGAS \times GWP$

Il GWP (Global Warming Potential) del R32 è tabellato sui valori di 675. Le tonnellate di CO₂ equivalente sono calcolate considerando la formula: $tCO_{2eq} = tGAS \times GWP$

La portata di gas è pari a 0,88 Kg.

Il condizionatore dunque produce

$tCO_{2eq} = tGAS \times GWP = 0,00088 * 675 = 0,60 \text{ t CO}_2 \text{ equivalenti}$



9.3 Caldaia a gas metano

Nella sede Legale ed operativa di Con.For.Service S.r.l. è presente N.1 Caldaia a gas metano Immergas modello Victrix Tera 28, con potenza nominale di 28 KW.

Presenta potenza nominale in riscaldamento pari a 28 Kw;

Potenza nominale in sanitario: 32 Kw

Classe NOX: 6

Classe energetica sul riscaldamento: A

Classe energetica sul sanitario: A

Per altre caratteristiche si rimanda alla scheda tecnica.

La caldaia è stata acquistata e installata nel mese di Gennaio 2023; la verifica per il controllo dei fumi sarà effettuata annualmente

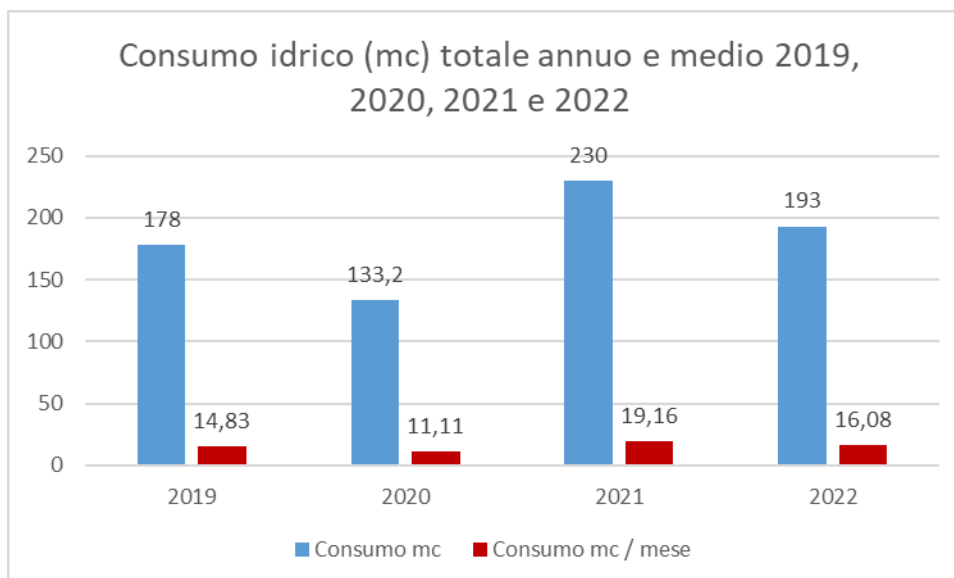
9.4 Consumo di risorse idriche

Per le attività di cantiere l'acqua è fornita dal Committente e, pertanto, non è consuntivabile; tuttavia, le buone prassi di gestione consapevole e responsabile delle risorse sono applicate da tutto il personale operativo della Con.For.Service S.r.l.

I consumi di risorse idriche nella sede Legale ed Operativa sono attribuibili al solo consumo per scopi igienico - sanitari, vengono registrati mediante il contatore Matricola I19EA300626 della società Ottogas S.r.l.

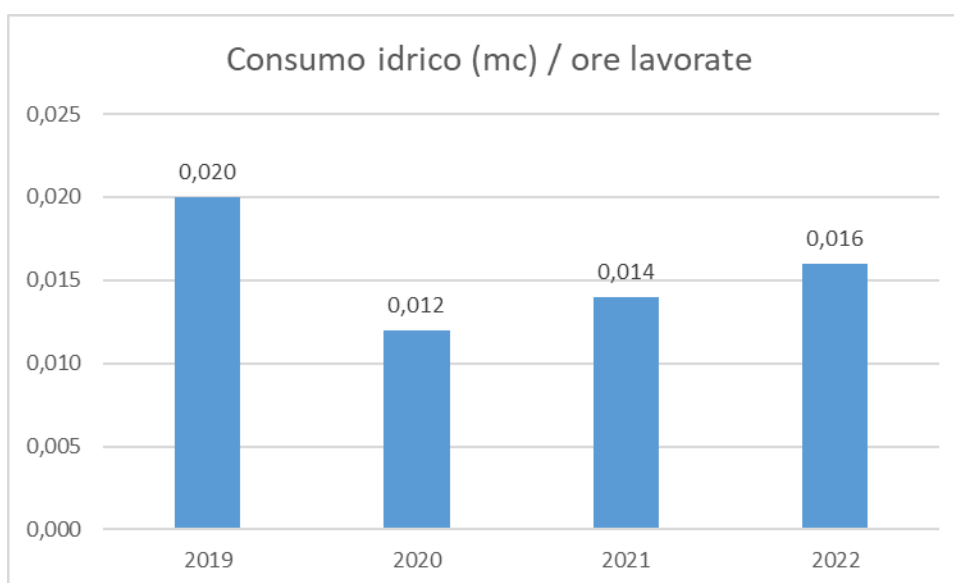
- Il consumo registrato nel corso del 2019 è pari a 178 mc, per una media di 14,83 mc/mese
- Il consumo registrato nel corso del 2020 è pari a 133,2 mc, per una media di 11,1 mc/mese.
- Il consumo registrato nel 2021 è pari a 230 mc, per una media di 19,16 mc/mese
- Il consumo registrato nel 2022 è pari a 193 mc, per una media di 16,08 mc/mese

ANNO	Consumo idrico totale (mc)	Consumo idrico medio (mc / mese)	Ore lavorate nella sede Legale ed operativa
2019	178	14,83	8.834,35
2020	133,2	11,11	10.700,02
2021	230	19,16	16.279,38
2022	193	16,08	11.625,60



L'indicatore utilizzato da Con.For.Service S.r.l. per monitorare il consumo idrico è: consumo espresso in mc/ore lavorate.

- Nel 2019, consumo annuo in mc/ore lavorate è pari a 0,020
- Nel 2020, consumo annuo in mc/ore lavorate è pari a 0,012
- Nel 2021, consumo in mc/ore lavorate è pari a 0,014
- Nel 2022, consumo in mc/ore lavorate è pari a 0,016



Considerato che il valore dell'indicatore sopra esposto, nel 2021, anno in cui sono stati stabiliti gli obiettivi, era pari alla media dell'ultimo triennio (0,015 mc), e che tale valore risultava già performante, per gli anni successivi l'obiettivo stabilito è stato quello di mantenere la performance provando comunque a migliorarla.

In particolare, per stabilire gli obiettivi da raggiungere nel triennio relativo all'indicatore sopraindicato è stato calcolato il valore percentuale di scostamento del 2021 (anno in cui è stata redatta la prima rev. Della dichiarazione ambientale) rispetto all'anno precedente; a tale valore è stato applicato un fattore di incremento (per il principio secondo cui più il valore si approssima allo zero e più è difficile ridurlo) del 23%, 21% e 19%.

In particolare:

La variazione percentuale del consumo idrico (in mc)/ ore lavorate tra l'anno 2020 (0,012 mc) ed il valore stimato per il 2021 (0,015) è pari a 25%.

Alla percentuale di variazione del 25% è stato applicato un fattore di incremento di

- 23% per il primo anno (2022) = riduzione del 2%
- 21% per il secondo anno (2023) = riduzione del 4%
- 19% per il terzo anno (2024) = riduzione del 6%

Visto il risultato ottenuto nel 2022, in linea con gli obiettivi prefissati per il triennio, per stabilire l'obiettivo per il 2025 si è deciso di proseguire con percentuale di riduzione stabilita per il triennio. Per il 2025, dunque, è stato posto l'obiettivo di ridurre il consumo idrico di un ulteriore 2% rispetto al 2024.

ANNO	OBIETTIVO	RISULTATI
2022	Consumo idrico annuo (mc) / ore lavorate < 0,0147	0,016 mc
2023	Consumo idrico annuo (mc) / ore lavorate < 0,0144	//
2024	Consumo idrico annuo (mc) / ore lavorate < 0,0141	//
2025	Consumo idrico annuo (mc) / ore lavorate < 0,0139	//

L'obiettivo per il 2022 non risulta raggiunto per una quota parte non ritenuta significativa da GSN S.r.l.(0,0013 mc), considerato anche il margine di errore dovuto alla sensibilità delle misurazioni (talvolta indicata come "stima" in bolletta dal fornitore la misurazione) e all'arrotondamento dovuto ai calcoli effettuati.

Con.For Service S.r.l. intende raggiungere gli obiettivi sopraindicati grazie alla formazione e sensibilizzazione del personale relativamente al consumo idrico ed alle best practice da seguire relativamente al risparmio idrico già erogata nel 2021, e quella che sarà erogata nel 2022, 2023, 2024 e 2025.

9.5 Consumo di gas naturale

Per le attività di cantiere il gas naturale è fornito dal Committente e, pertanto, non è consuntivabile, tuttavia le buone prassi di gestione consapevole e responsabile delle risorse sono applicate da tutto il personale operativo della Con.For.Service S.r.l.

I consumi di gas naturale nella sede Legale ed Operativa vengono registrati mediante il contatore Matricola 0581112186 della società Enel Energia

- Il consumo registrato nel corso del 2019 è pari a 167 smc, per una media di 13,91 smc/mese
- Il consumo registrato nel corso del 2020 è pari a 191 smc, per una media di 15,91 smc/mese.
- Il consumo registrato nel 2021 è pari a 190 smc; per una media di 15,83 smc/mese.
- Il consumo registrato nel 2022 è pari a 154,46 smc (con dato aggiornato al 30/11/2022; ultima bolletta ricevuta dal gestore; per una media pari a 14,04 smc/mese.

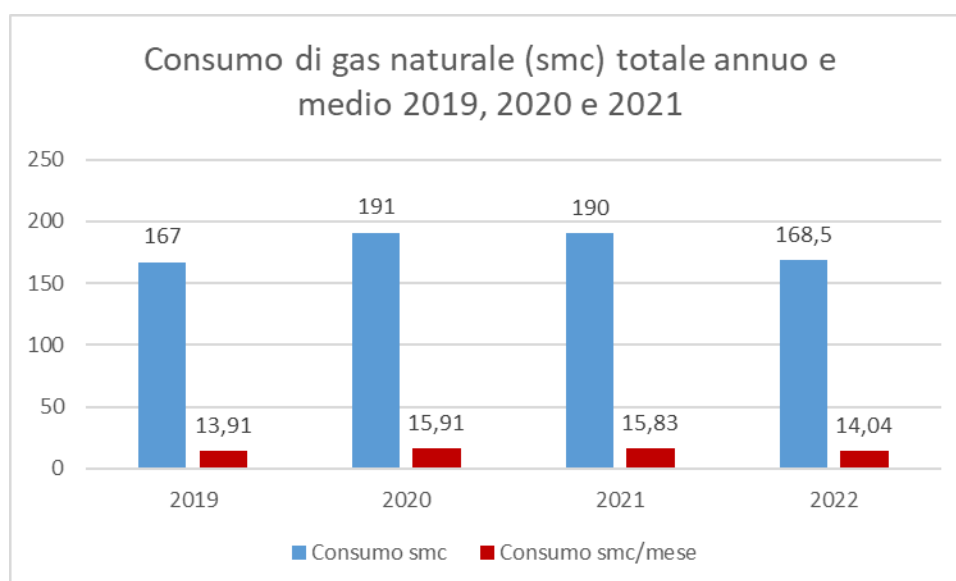


Alla data di redazione della presente Dichiarazione Ambientale, non avendo ancora ricevuto la fattura relativa al consumo di gas naturale di Dicembre 2022, è stato stimato il consumo presunto, sulla base della media annua calcolata (14,04 smc/mese).

Per il mese di Dicembre 2022, il consumo di gas naturale stimato è dunque 168,50 smc; per una media pari a 14,04 smc/mese

Nota: Il consumo totale effettivo per il 2022 sarà riconsiderato al ricevimento della fattura relativa a Dicembre 2022

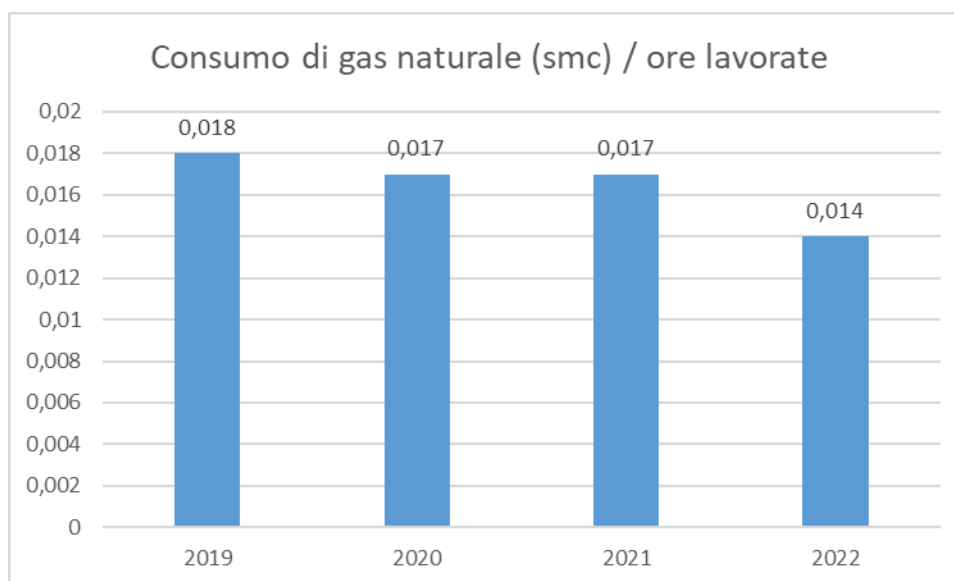
ANNO	Consumi di gas naturale totale (smc)	Consumi medi (smc / mese)	Ore lavorate nella sede Legale ed operativa
2019	167	13,91	8834,35
2020	191	15,91	10700,02
2021	190	15,83	16279,38
2022	168,50	14,04	11.625,60



L'indicatore utilizzato da Con.For.Service S.r.l. per monitorare il consumo di gas naturale è: consumo espresso in smc/ore lavorate.

- Nel 2019, consumo annuo in smc/ore lavorate è pari a 0,018
- Nel 2020, consumo annuo in smc/ore lavorate è pari a 0,017
- Nel 2021, consumo annuo in smc/ore lavorate è pari a 0,016
- Nel 2022, consumo annuo in smc/ore lavorate è pari a 0,014





Considerato il sostanziale miglioramento dell'indicatore sopra esposto fino all'anno 2021, anno in cui sono stati stabiliti gli obiettivi ambientali per il triennio, che aveva reso il valore già performante, per gli anni successivi l'obiettivo è quello di mantenere la performance provando comunque a migliorarla. In particolare, per stabilire gli obiettivi da raggiungere nel triennio relativo all'indicatore sopraindicato è stato calcolato il valore percentuale di miglioramento dell'indicatore che si è avuto nel 2021 rispetto all'anno precedente; a tale valore è stato applicato un fattore di incremento (per il principio secondo cui più il valore si approssima allo zero e più è difficile ridurlo), del 39%, 37% e 35%.

In particolare:

La riduzione percentuale del consumo di gas naturale (in smc)/ore lavorate tra l'anno 2020 (0,017 smc) ed il valore stimato per il 2021 (0,010) è pari a 41%

Alla percentuale di riduzione del 41% è stato applicato un fattore di incremento di

- 39% per il primo anno (2022) = riduzione del 2%
- 37% per il secondo anno (2023) = riduzione del 4%
- 35% per il secondo anno (2024) = riduzione del 6%

Per stabilire l'obiettivo per il 2025, visto l'obiettivo non raggiunto per l'anno 2022; si è deciso per il 2025 di ricalibrare l'Obiettivo per il 2025, e di fissare come obiettivo la riduzione di tale indicatore dell'1% rispetto al 2024; anziché del 2% stabilito per il triennio

ANNO	OBIETTIVO	RISULTATO
2022	Consumo di gas naturale annuo (smc) / ore lavorate < 0,0098	0,014
2023	Consumo di gas naturale annuo (smc) / ore lavorate < 0,0096	//
2024	Consumo di gas naturale annuo (smc) / ore lavorate < 0,0094	//
2025	Consumo di gas naturale annuo (smc) / ore lavorate < 0,0093	



L'obiettivo stabilito per l'anno 2022 non è stato raggiunto; in quanto la caldaia in utilizzo l'anno precedente; essendosi guastata; per un periodo non è stata utilizzata; al contrario la nuova caldaia è stata utilizzata per l'intero anno.

Con.For Service S.r.l. intende raggiungere gli obiettivi sopraindicati grazie alla formazione e sensibilizzazione del personale relativamente al consumo di gas naturale già erogata nel 2021, e quella che sarà erogata nel 2022, 2023, 2024 e 2025.

9.6 Consumo di energia elettrica

Per le attività di cantiere l'energia elettrica è fornita dal Committente e, pertanto, non è consuntivabile; tuttavia, le buone prassi di gestione consapevole e responsabile delle risorse sono applicate da tutto il personale operativo della Con.For.Service S.r.l.

L'energia elettrica, per la sede legale ed operativa, è fornita da ENEL Energia – mercato libero dell'energia, con le seguenti caratteristiche:

- Tensione di fornitura 220 V – Bassa tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 6,0 Kw
- Potenza disponibile 6,6 Kw

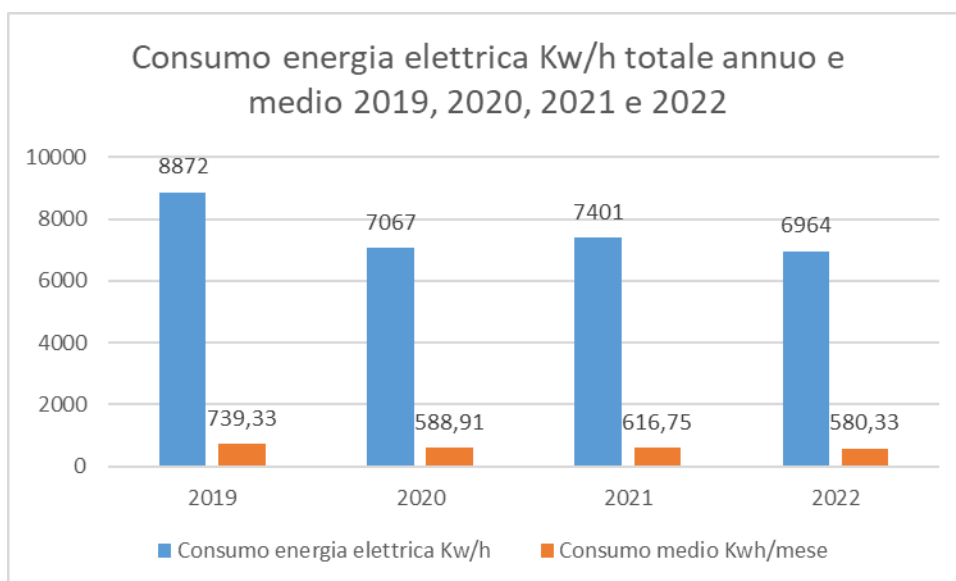
Con.For Service S.r.l. non ha impianti propri di produzione di energia da fonti rinnovabili, ma il fornitore ENEL dell'energia dichiara in fattura che l'energia elettrica è composta anche da una quota parte proveniente da fonti rinnovabili (CIP6 – Rif DM. 21.11.2000)

Di seguito sono riportati i consumi di energia elettrica dell'anno 2019, 2020 e del 2021.

- Il consumo registrato nel 2019 è pari a 8.872 Kw/h, con una media di 739,33 Kwh / mese
- Il consumo registrato nel 2020 è pari a 7.067 Kw/h, con una media di 588,91 Kwh / mese
- Il consumo registrato nel 2021 è pari a 7.401 Kw/h, con una media di 616,75 Kwh / mese
- Il consumo registrato nel 2022 è pari a 6.964 Kw/h, con una media di 580,33 Kwh / mese

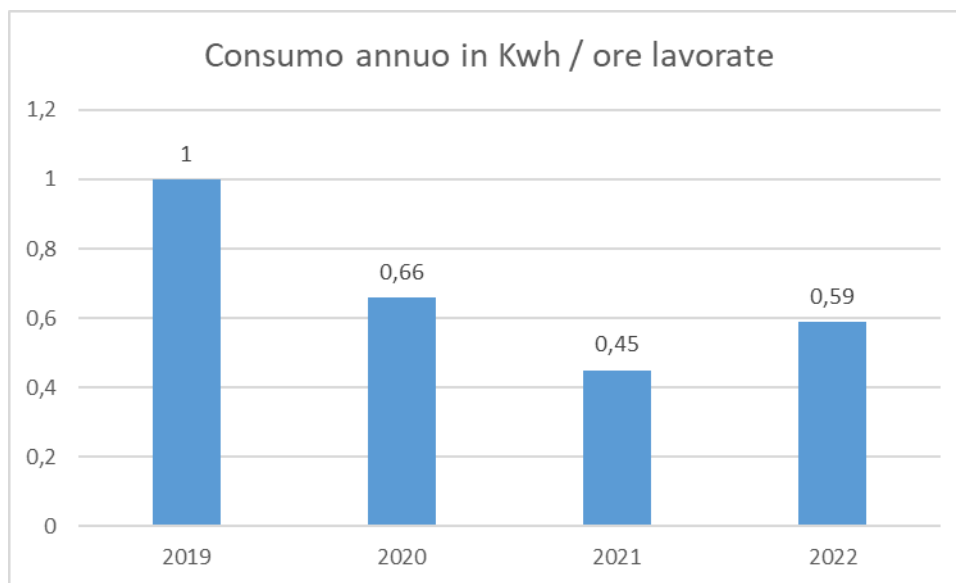
PERIODO - ANNO	Consumo energia elettrica totale (Kwh)	Consumo energia elettrica medio (Kwh / mese)	Ore lavorate nella sede Legale ed Operativa
2019	8.872	739,33	8.834,35
2020	7.067	588,91	10.700,02
2021	7.401	616,75	16.279,38
2022	6.964	580,33	11.625,60





L'indicatore utilizzato da Con.For.Service S.r.l. per monitorare il consumo di energia elettrica è:
Consumo annuo in Kwh / ore lavorate all'anno:

- Per il 2019 il Consumo annuo in Kwh / ore lavorate all'anno è pari a 1,00
- Per il 2020 il Consumo annuo in Kwh / ore lavorate all'anno è pari a 0,66
- Per il 2021 il Consumo annuo in Kwh / ore lavorate all'anno è pari a 0,45
- Per il 2022 il Consumo annuo in Kwh / ore lavorate all'anno è pari a 0,59



Considerato il sostanziale miglioramento dell'indicatore sopra esposto fino all'anno 2021 (anno in cui sono stati stabiliti gli obiettivi ambientali per il triennio), che aveva reso il valore già performante, per gli anni successivi l'obiettivo stabilito è stato quello di mantenere la performance provando comunque a migliorarla. In particolare, per stabilire gli obiettivi da raggiungere relativo all'indicatore sopraindicato era stato calcolato il valore percentuale di miglioramento rispetto all'anno precedente; a tale valore era stato applicato un fattore di incremento (per il principio secondo cui più il valore si approssima allo zero e più è difficile ridurlo), del 29%, 27% e 25%.

In particolare:

La riduzione percentuale del consumo di energia elettrica (in Kw/h) / ore lavorate tra l'anno 2020 (0,66 Kw/h) ed il valore 2021 (0,45) è pari a 31%.

Alla percentuale di riduzione del 31% è stato applicato un fattore di incremento di

29% per il primo anno (2022) = riduzione del 2%

27% per il secondo anno (2023) = riduzione del 4%

25% per il terzo anno (2024) = riduzione del 6%

Vista l'integrazione dei condizionatori in ufficio, e visto l'obiettivo non raggiunto nel 2022; per il 2025 si è deciso di ricalibrare l'obiettivo; e di fissare come obiettivo il miglioramento di tale indicatore dell'1% rispetto a quanto stabilito per il 2024; anzicchè dei 2% annui stabiliti per il triennio

Per gli anni successivi sono, dunque, stati stabiliti i seguenti obiettivi:

ANNO	OBIETTIVO	RISULTATO
2022	Consumo annuo in Kw/h / ore lavorate < 0,44	0,59
2023	Consumo annuo in Kw/h / ore lavorate < 0,43	//
2024	Consumo annuo in Kw/h / ore lavorate < 0,42	//
2025	Consumo annuo in Kw/h / ore lavorate < 0,41	//

L'obiettivo fissato per il 2023 non è stato raggiunto; in quanto nel corso del 2022 sono stati installati anche i climatizzatori; che hanno fatto sì che il consumo di energia elettrica incrementasse leggermente.

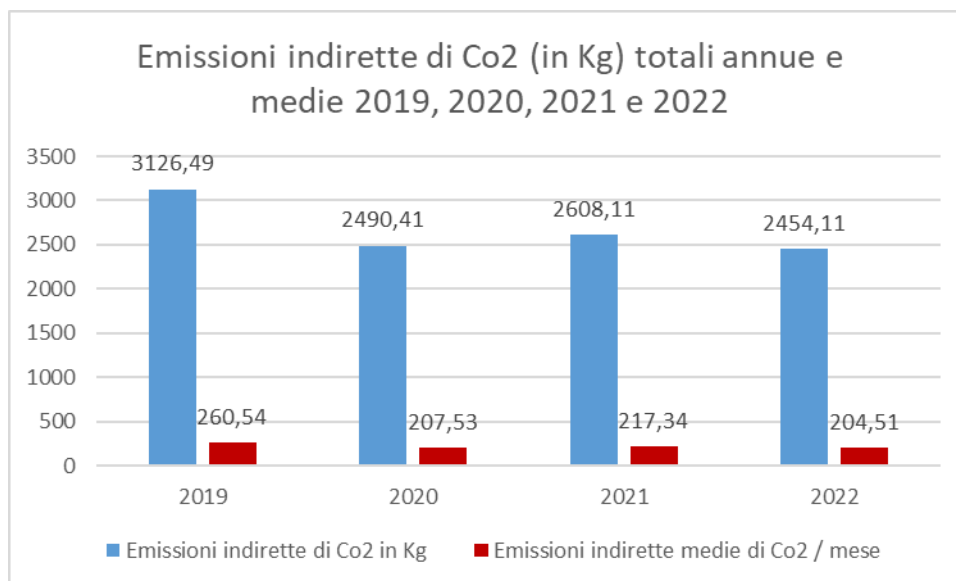
Con.For Service S.r.l. intende raggiungere gli obiettivi sopraindicati grazie alla formazione e sensibilizzazione del personale effettuata nel 2021 relativamente al corretto utilizzo dei dispositivi elettrici, ed alle best practice da seguire per il risparmio energetico, e che sarà erogata nel 2022, 2023 e 2024.

9.6.1 Emissioni di CO2 indirette (Ambito 2)

Con.For Service S.r.l. monitora le emissioni indirette di CO2, dovute al consumo di energia elettrica, utilizzando il fattore di emissioni di CO2 per il consumo di energia elettrica riportato nelle linee guida dell'ISPRA "Fattori di emissione atmosferica di gas a effetto serra nel settore elettrico nazionale e nei principali Paesi Europei".

In particolare, è stata stimata l'emissione di 352,4g di CO2 equivalente per ogni Kilowattora di energia elettrica consumato.

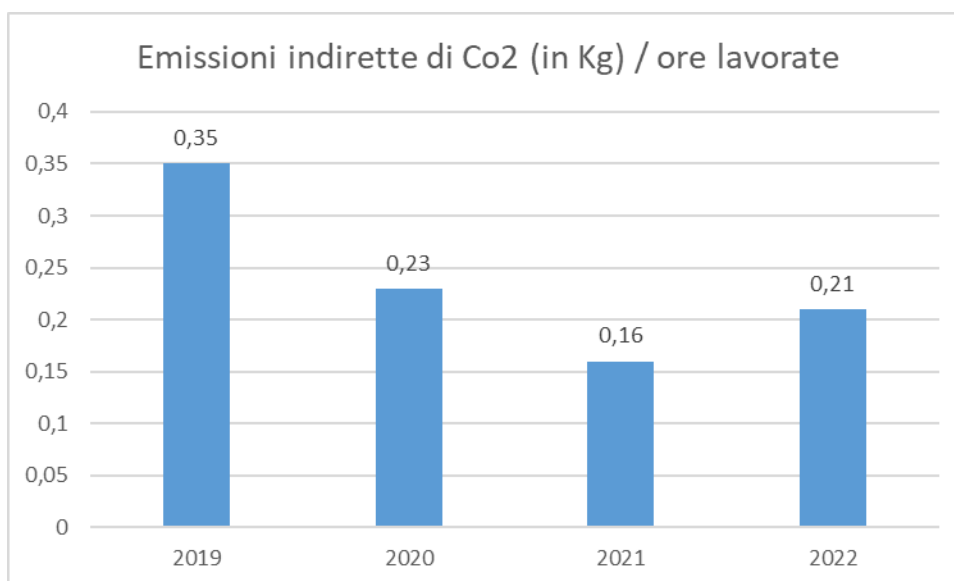
ANNO	Consumo annuo in Kw/h	Emissioni indirette di CO2 in Kg	Emissioni indirette medie / mese
2019	8.872	3126,49	260,54
2020	7.067	2490,41	207,53
2021	7.401	2608,11	217,34
2022	6.964	2454,11	204,51



L'indicatore stabilito per monitorare le emissioni indirette di CO2 dovute al consumo di energia elettrica è Emissioni indirette di CO2 in Kg/ ore lavorate

ANNO	Ore lavorate nella sede Legale ed Operativa	Emissioni indirette di CO2 (in Kg) / ore lavorate
2019	8.834,35	0,35
2020	10.700,02	0,23
2021	16.279,38	0,16
2022	11.625,60	0,21





Le emissioni indirette (Ambito 2) sono le emissioni indirette dovute al consumo di energia elettrica. (come suddetto è stata stimata l'emissione di 352,4g di CO2 equivalente per ogni Kilowattora di energia elettrica consumato).

Gli obiettivi per le emissioni indirette sono stati, dunque, stabiliti di conseguenza agli obiettivi prefissati per il risparmio energetico.

In particolare, l'obiettivo è stato quantificato pari a:
 Obiettivo consumo elettrico in Kwh/ ore lavorate * 352,4.

Per gli anni successivi sono stati, dunque, stabiliti i seguenti obiettivi:

ANNO	OBIETTIVO	RISULTATO
2022	Emissioni indirette di CO2 (in Kg) / ore lavorate < 0,155	0,21
2023	Emissioni indirette di CO2 (in Kg) / ore lavorate < 0,151	//
2024	Emissioni indirette di CO2 (in Kg) / ore lavorate < 0,148	//
2025	Emissioni indirette di CO2 (in Kg)/ ore lavorate < 0,144	//

L'obiettivo fissato per il 2021, non è stato raggiunto, in quanto, come sopra riportato per il consumo elettrico, con l'installazione in ufficio dei condizionatori; il consumo elettrico è leggermente incrementato

Con.For Service S.r.l. intende raggiungere gli obiettivi sopraindicati grazie alla formazione e sensibilizzazione del personale effettuata nel 2021 relativamente al corretto utilizzo dei dispositivi elettrici, alle best practice da seguire per il risparmio energetico, e che sarà erogata nel 2022, 2023 e 2024.

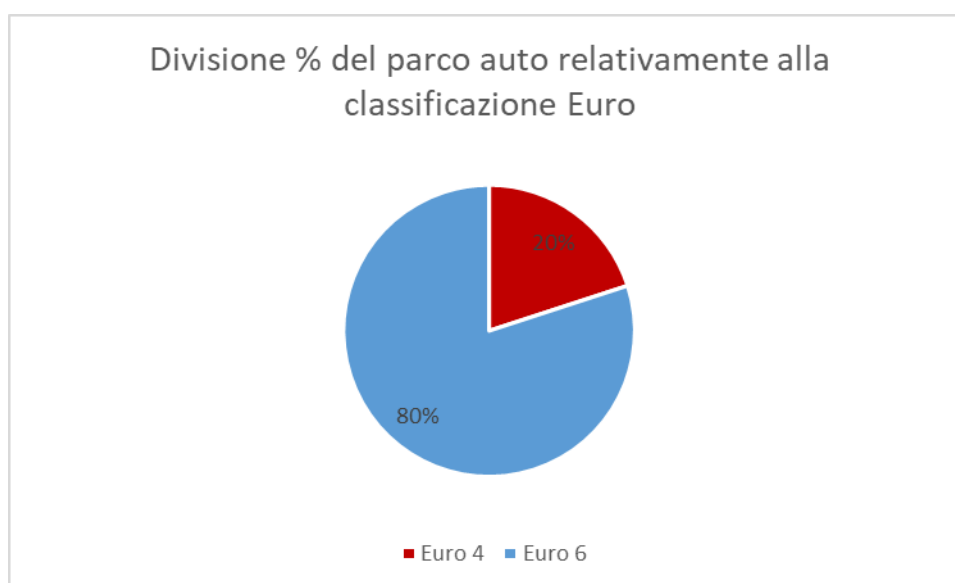


9.7 Consumo di gasolio e relative emissioni di CO2

Il parco auto di CON.FOR.SERVICE S.R.L., è composto da auto di proprietà e da Veicoli in noleggio a lungo termine. Per tutte le auto il carburante utilizzato è il Diesel.

Relativamente alla classificazione euro, è così suddiviso:

- Il 20% degli automezzi è Euro 4
- L' 80% degli automezzi è Euro 6



La manutenzione è effettuata periodicamente, da ditte esterne specializzate

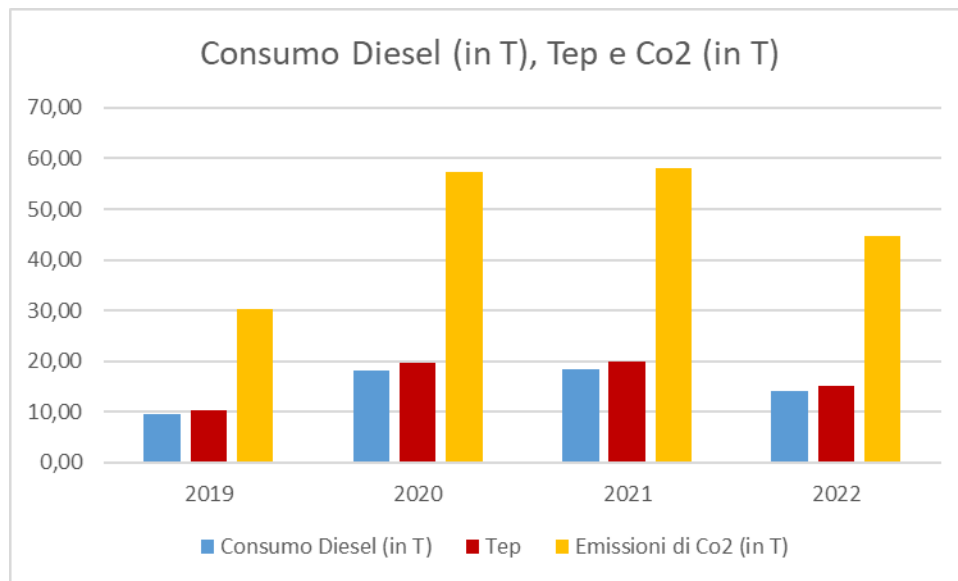
Il rifornimento di carburante avviene presso le stazioni di servizio e i consumi sono monitorati mediante le relative fatture

Di seguito è riportato il consumo di Carburante, e la relativa valutazione in tep, dei mezzi utilizzati per il servizio nel periodo 2019, 2020, 2021 e 2022

ANNO	Consumo Diesel (in L)	Consumo Diesel (In T)	Pari a tep	Emissioni Co2 (in T)
2019	11.217,9	9,53	10,29	30,23
2020	21.267,64	18,07	19,52	57,33
2021	21.585,07	18,34	19,80	58,19
2022	16.571,57	14,08	15,21	44,69

Diesel: 1l = 0.85kg 1 t = 1.08 tep 1 t = 3,173 Tonn. CO2

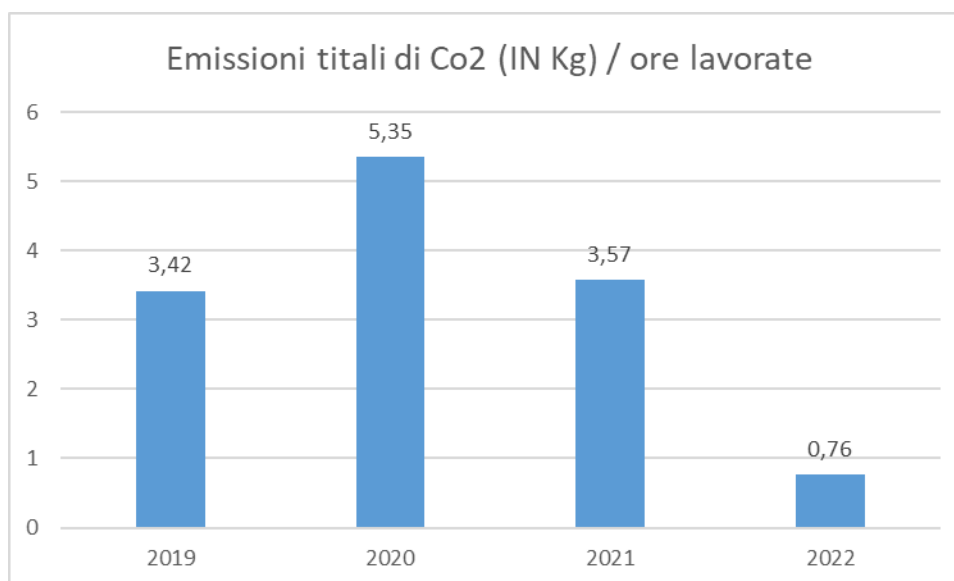
I dati di conversione in CO2 sono tratti da “Tabella parametri standard nazionali per l’emissione di CO2 ISPRA 2013.



L’indicatore individuato è la produzione totale di CO2 (in Kg)/ ore lavorate.

- Per il 2019 l’indicatore è risultato pari a 3,42
- Per il 2020 l’indicatore è risultato pari a 5,35
- Per il 2021 l’indicatore è risultato pari a 3,57
- Per il 2022 l’indicatore è risultato pari a 0,76





La fluttuabilità dell'indicatore è da ascrivere sempre ad un parametro ineluttabile: la tipologia di cantieri in essere e relative attività svolte per la singola commessa in un determinato periodo. Inoltre tale indicatore può risultare fluttuante in funzione del numero e della locazione delle commesse appaltate in un determinato periodo; in quanto a parità di ore lavorate nei cantieri, si avrà un consumo maggiore di carburante, sia all'aumentare della distanza degli stessi dalla sede e sia all'aumentare del numero di cantieri.

Considerato il valore già performante nel 2021, anno in cui sono stati stabiliti gli obiettivi ambientali per il triennio, per gli anni successivi l'obiettivo è quello di migliorare la performance, fermo restando la variabilità dell'indicatore, in relazione al numero e alla locazione delle commesse future.

Per stabilire gli obiettivi da raggiungere nel triennio relativo all'indicatore sopraindicato è stato calcolato il valore percentuale di scostamento nell'ultimo anno.

In particolare:

La variazione percentuale del consumo di gasolio (Kg CO₂ prodotte / ore lavorate) tra l'anno 2020 (5,35) ed il valore del 2021 (3,57) è pari al 33%;

Alla variazione percentuale del 10% è stato applicato un fattore di incremento di

32% per il primo anno (2022) = riduzione del 1%

31% per il secondo anno (2023) = riduzione del 2%

30% per il terzo anno (2024) = riduzione del 3%

Per il prossimo anno (fermo restando quanto sopra esposto in merito alla fluttuabilità dei dati in considerazione della distanza e del numero di commesse appaltate) è stato stabilito l'obiettivo di migliorarlo del 2% nel 2022, del 4% nel 2023 e del 6% nel 2024.

Per il 2025, considerato il raggiungimento dell'obiettivo posto per il 2022, si è deciso di fissare l'obiettivo mantenendo il criterio utilizzato per il triennio; si è deciso, dunque, di fissare per il 2025 la riduzione di tale indicatore dell'1% rispetto all'obiettivo fissato per il 2024.



ANNO	OBIETTIVO	RISULTATO
2022	Produzione totale in Kg CO2 / ore lavorate < 3,54	0,76
2023	Produzione totale in Kg CO2 / ore lavorate < 3,50	//
2024	Produzione totale in Kg CO2 / ore lavorate < 3,46	//
2025	Produzione totale in Kg CO2 / ore lavorate < 3,43	//

Con.For Service S.r.l. intende raggiungere gli obiettivi sopraindicati grazie alla formazione e sensibilizzazione del personale relativamente alle best practice da osservare durante la guida per diminuire i consumi effettuata nel 2021, e che sarà erogata nel 2022, 2023, 2024 e 2025.

9.7.1 Parco auto – Classificazione euro

Come riportato nel paragrafo precedente (9.6 “Consumo di Gasolio e relative emissioni di CO2”) Il parco auto di CON.FOR.SERVICE S.R.L., è composto da auto di proprietà e da Veicoli in noleggio a lungo termine. Per tutte le auto il carburante utilizzato è il Diesel.

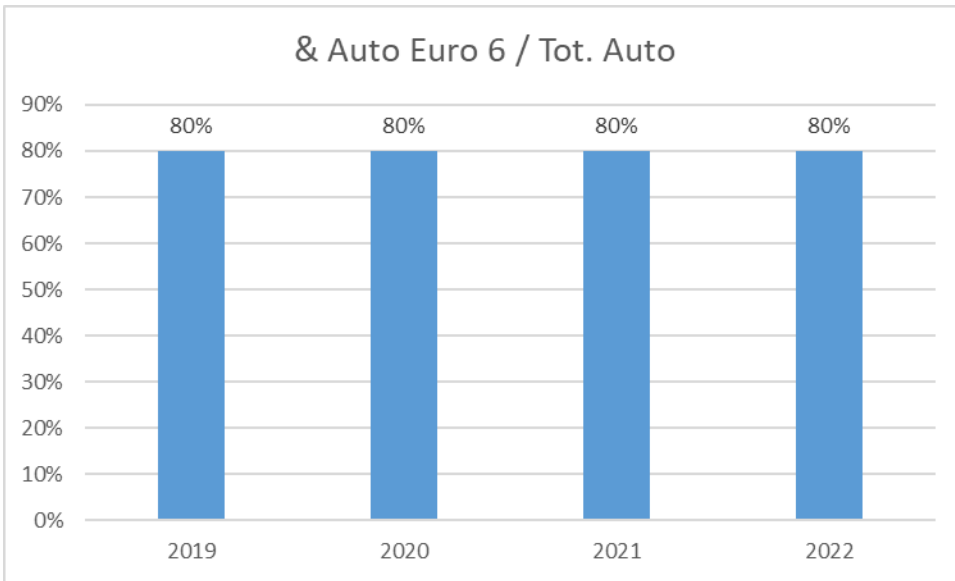
Relativamente alla classificazione euro, è così suddiviso:

- Il 20% degli automezzi è Euro 4
- L' 80% degli automezzi è Euro 6

Con.For Service S.r.l., in ottica di diminuire gli impatti ambientali e le emissioni dovute alle attività di trasporto ha fissato come indicatore la percentuale di automezzi euro 6 / totale automezzi.

ANNO	% Auto Euro 6 / Tot
2019	80%
2020	80%
2021	80%
2022	80%



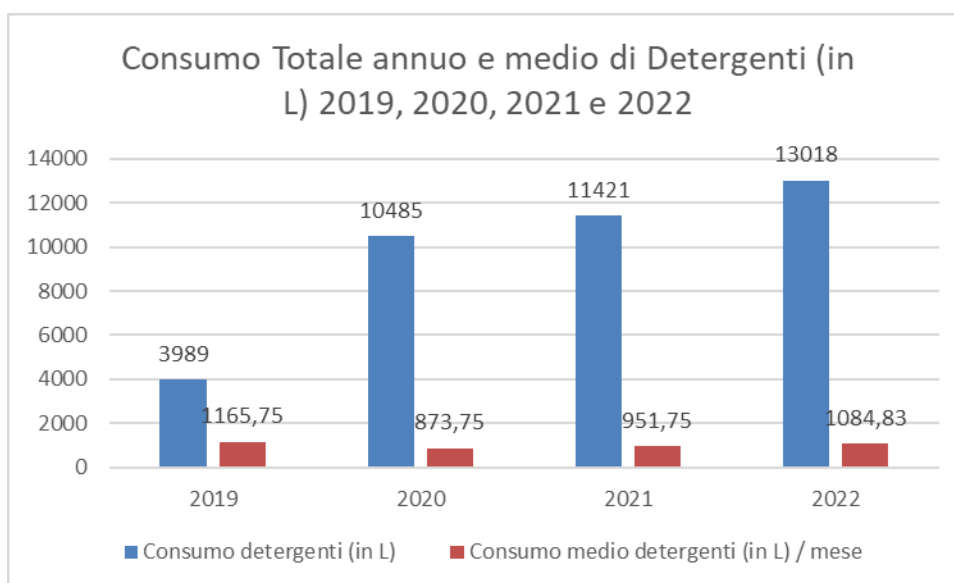


L'indicatore nell'ultimo triennio è rimasto costante. Considerato il valore già performante di tale indicatore, per il prossimo triennio l'obiettivo è quello di mantenere la performance, provando eventualmente a migliorarla, con l'integrazione di un ulteriore veicolo euro 6.

9.8 Consumi di detergenti

Di seguito viene indicato la quantità di prodotti per la pulizia utilizzati in Litri per l'anno 2019, 2020 e 2021.

ANNO	L	Consumo medio L/mese
2019	3.989	1165,75
2020	10485	873,75
2021	11421	951,75
2022	13018	1084,83

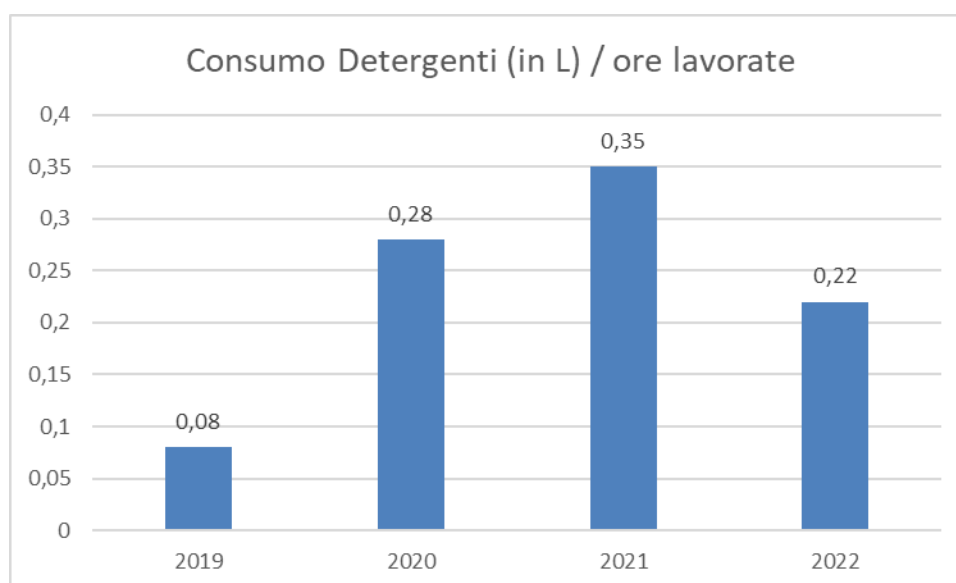


Per il monitoraggio dei consumi dei prodotti chimici per la pulizia è stato stabilito l'indicatore su base annua:

- Totale ml di detergenti / ore lavorate



ANNO	Ore lavorate	L di detersivi utilizzati / ore lavorate
2019	159.423,94	0,08
2020	37.037,17	0,28
2021	32.179,5	0,35
2022	58.296,20	0,22



La fluttuabilità dell'indicatore è da ascrivere sempre ad un parametro ineluttabile: la tipologia di cantieri in essere e relative attività svolte per la singola commessa in un determinato periodo.

L'indicatore sopraindicato, Consumo totale in L di detersivi / ore lavorate, presenta nel triennio 2019-2021 (anno in cui sono stati stabiliti gli obiettivi ambientali) un trend crescente. Gli impatti ambientali, però, sono abbattuti nel triennio dal forte incremento dell'utilizzo di prodotti Ecolabel / ore lavorate, (Come riportato nel successivo paragrafo 9.8.1. "Prodotti Ecolabel ed altri prodotti a basso impatto ambientale") i quali hanno una concentrazione ed un impatto ambientale lungo tutto il ciclo di vita molto minore.

Per stabilire gli obiettivi da raggiungere nel triennio relativo all'indicatore sopraindicato è stato calcolato il valore percentuale di scostamento nell'ultimo anno.

In particolare:

La variazione percentuale del consumo di prodotti detersivi liquidi (in L / ore lavorate) tra l'anno 2020 (0,28 ml) ed il valore del 2021 (0,35 ml) è pari a 25%;

Alla percentuale di riduzione dei detersivi del 25% è stato applicato un fattore di incremento di
 23% per il primo anno (2022) = riduzione del 2%
 21% per il secondo anno (2023) = riduzione del 4%
 19% per il terzo anno (2024) = riduzione del 6%



Per il 2025, visto il raggiungimento dell'obiettivo fissato per il 2022; si è deciso di utilizzare lo stesso criterio utilizzato per il triennio, per stabilire anche l'obiettivo per il 2025; in particolare, è stato posto come obiettivo di ridurre, nel 2025, tale indicatore di un ulteriore 2% rispetto a quanto stabilito per il 2024.

Per gli anni successivi sono, dunque, stati stabiliti i seguenti obiettivi:

ANNO	OBIETTIVO	RISULTATO
2022	Prodotti utilizzati per la Pulizia (in L) / ore lavorate < 0,34	0,22
2023	Prodotti utilizzati per la Pulizia (in L) / ore lavorate < 0,33	//
2024	Prodotti utilizzati per la Pulizia (in L) / ore lavorate < 0,32	//
2025	Prodotti utilizzati per la Pulizia (in L) / ore lavorate < 0,31	//

Con.For Service S.r.l. intende raggiungere gli obiettivi sopraindicati con grazie alla formazione e sensibilizzazione del personale relativamente alle best practice da seguire nei cantieri di pulizia per la riduzione degli sprechi e dei consumi, e sulle procedure per il corretto utilizzo dei prodotti Ecolabel, effettuata nel 2021 e nel 2022, e che sarà erogata nel 2023, 2024 e 2025.

9.8.1 Prodotti Ecolabel ed altri prodotti a basso impatto ambientale

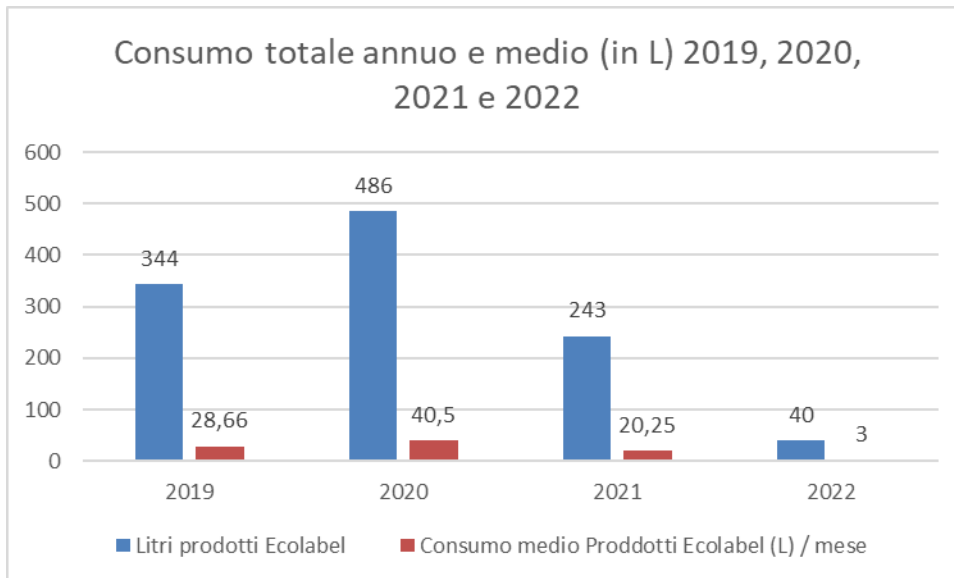
Con.For Service S.r.l. per ridurre gli impatti ambientali utilizza prodotti Ecolabel, i quali si caratterizzano per un impatto ambientale ridotto lungo tutto il ciclo di vita, tenendo conto anche della durata della vita media dei prodotti e della loro riutilizzabilità/riciclabilità e della riduzione degli imballaggi e del loro contenuto di materiale riciclato, molto basso

Per le concentrazioni, le proprietà del prodotto e per gli impatti ambientali lungo tutto il ciclo di vita si rimanda alle schede tecniche di sostenibilità

La quantità di prodotti Ecolabel utilizzata nel 2019, 2020, 2021 e 2022 risulta essere:

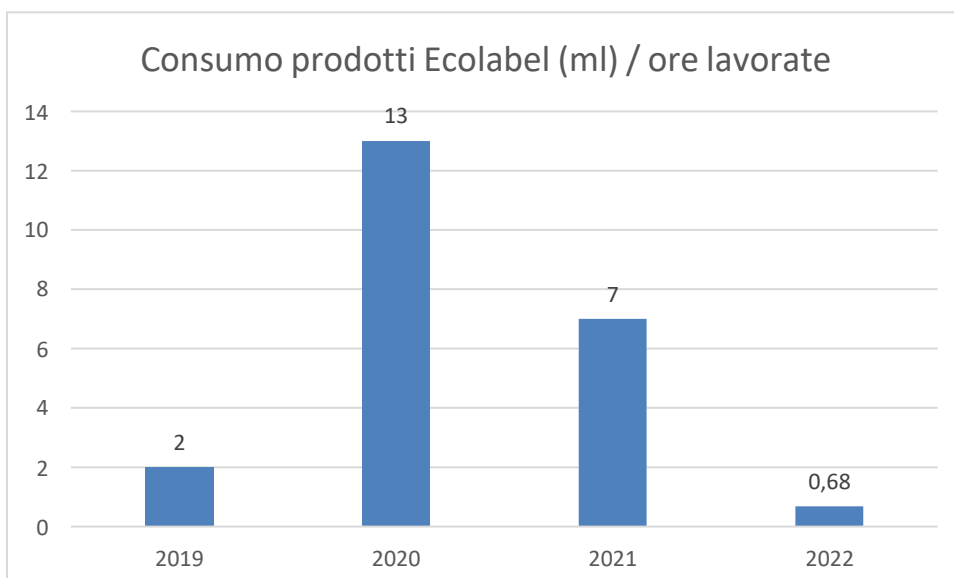
ANNO	Litri Totali prodotti Ecolabel	Consumo medio Prodotti Ecolabel (L) / Mese
2019	344	28,66
2020	486	40,50
2021	243	20,25
2022	40	3





L'indicatore utilizzato da Con.For.Service S.r.l. per monitorare la quantità di prodotti Ecolabel è: Quantità prodotti Ecolabel (in ml) / ore lavorate

ANNO	Ore lavorate	Consumo Prodotti Ecolabel (ml) / Ore lavorate
2019	159.423,94	2
2020	37.037,17	13
2021	32.179,50	7
2022	58296,20	0,68



La fluttuabilità dell'indicatore è da ascrivere sempre ad un parametro ineluttabile: la tipologia di cantieri in essere e relative attività svolte per la singola commessa in un determinato periodo.

Come suddetto, nel 2021, anno in cui sono stati stabiliti gli obiettivi ambientali, l'utilizzo di prodotti Ecolabel nel triennio era incrementato in maniera molto significativa.

La media del triennio era, infatti, pari a 7,33; mentre nel 2019 il consumo di prodotti Ecolabel / ore lavorate era pari a 2.

Si era registrato nel 2021, dunque, un incremento della media del triennio, rispetto al consumo del 2019, pari al 265%.

Il valore registrato nel triennio risultava vicino al valore medio del triennio. (Scostamento del 4%)

Con.For Service S.r.l. ha stabilito come obiettivo per il triennio l'incremento di utilizzo di prodotti Ecolabel; in particolare si è calcolato la variazione percentuale tra il 2020 (valore 13) ed il 2021 (valore 7), che è risultato essere pari al 46 %.

Alla variazione percentuale pari al 46% è stato applicato un fattore di incremento di
44% per il primo anno (2022) = riduzione del 2%
42% per il secondo anno (2023) = riduzione del 4%
40% per il terzo anno (2024) = riduzione del 6%

Per il 2025; visto l'obiettivo non raggiunto per l'anno 2022; si è deciso di ricalibrare l'obiettivo, Per il 2025, dunque, è stato stabilito l'obiettivo di incrementare l'utilizzo di prodotti Ecolabel dell'1% rispetto a quanto stabilito per l'anno 2024; a differenza dell'incremento del 2% annuo stabilito per il triennio

Per gli anni successivi sono, dunque, stati stabiliti i seguenti obiettivi:

ANNO	OBIETTIVO	RISULTATO
2022	Consumo prodotti Ecolabel $\geq 7,14$	0,68
2023	Consumo prodotti Ecolabel $\geq 7,28$	//
2024	Consumo prodotti Ecolabel $\geq 7,42$	//
2025	Consumo prodotti Ecolabel $\geq 7,49$	//

L'obiettivo fissato per il 2023 non è stato raggiunto in quanto, nel 2022, si è avuto un forte incremento di commesse private, in cui, a differenza delle commesse pubbliche, non era richiesto/previsto l'utilizzo di prodotti Ecolabel, e in cui non sempre è stato ritenuto opportuno utilizzarli ugualmente

CON.FOR.SERVICE S.R.L., inoltre, privilegia l'uso di prodotti a basso impatto ambientale, conformi alle norme in materia di tutela ambientale. In particolare, utilizza esche biologiche a basso impatto ambientale per l'attività di derattizzazione, di cui però non effettua il monitoraggio in quanto ritenuto meno significativo rispetto all'utilizzo di prodotti per la pulizia.



Scarichi idrici

Gli scarichi idrici presenti in azienda sono costituiti da quelli relativi a:

Sede Legale ed operativa: le acque dei servizi igienici confluiscono nella rete fognaria cittadina.

Cantieri Operativi: le acque dei servizi igienici confluiscono nella rete fognaria cittadina.

9.9 Contaminazione suolo e sottosuolo

Le possibili situazioni di contaminazione del suolo sono riconducibili ad eventuali sversamenti accidentali che possono intervenire dalle seguenti attività:

- operazioni di carico, trasporto e scarico di rifiuti, sia all'interno che all'esterno della sede aziendale;
- operazioni di carico e scarico detergenti

Nei cantieri operative non si sono mai verificate situazioni e/o incidenti che hanno determinato contaminazione del suolo e/o del sotto suolo. La formazione costante del personale su tutte le tematiche ambientali è risultato un efficace strumento di prevenzione per tali incidenti.

9.10 Odori

Dalle attività della CON.FOR.SERVICE S.R.L. non emanano odori di nessun genere. Non sono state segnalate lamentele da parte della popolazione circa l'emissione di odori.

9.11 Rifiuti

I rifiuti, classificati in base al Codice Europeo CER, vengono raccolti nelle aree specifiche (o contenitori specifici) secondo le disposizioni temporali e quantitative disposte dalla normativa vigente.

L'azienda per le sue attività produce:

- Rifiuti conferiti al servizio pubblico di raccolta (carta, organico umido, vetro, rifiuto secco indifferenziato)
- Rifiuti speciali non pericolosi

Presso gli Uffici amministrativi e presso i cantieri operativi.

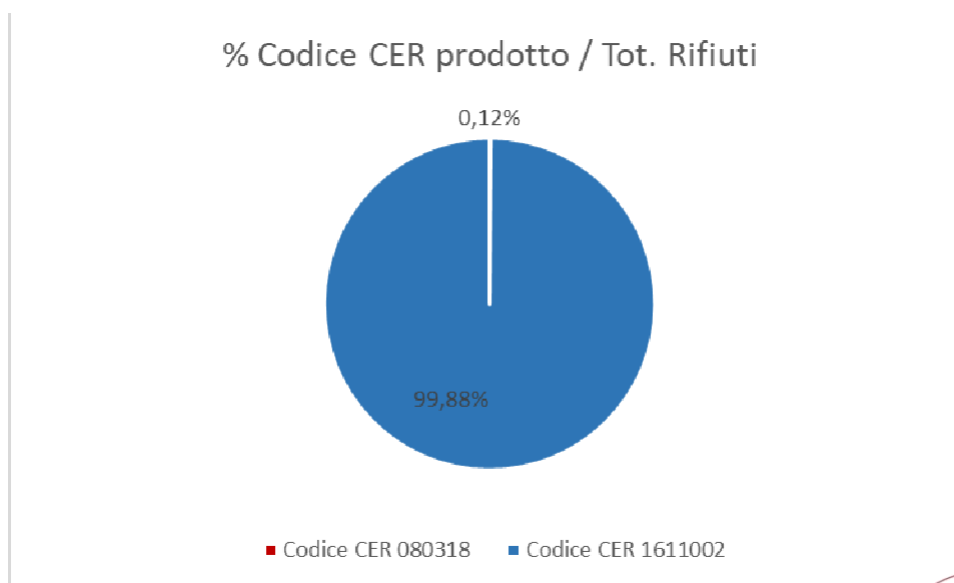
Con.For Service S.r.l. monitora la produzione di rifiuti prodotti per le attività di ufficio e di cantiere:



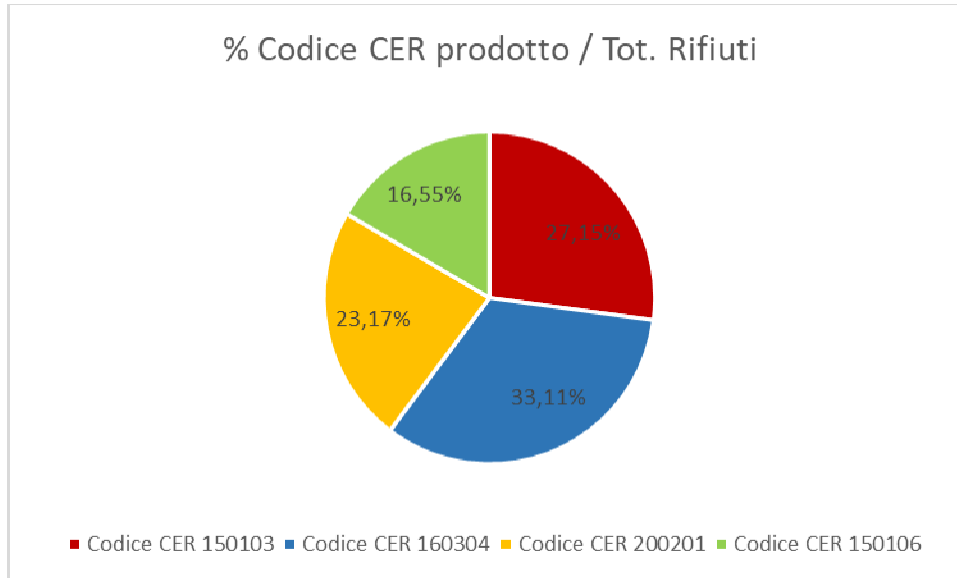
ANNO	Produzione in Kg rifiuti non pericolosi
2019	9010
2020	9060
2021	305
2022	3

In particolare, la produzione di rifiuti sopraindicata è così suddivisa:

Rifiuti non pericolosi prodotti nell'anno 2019 – Sede Legale / Operativa e Cantieri		
Tipologia	Codice CER	% Codice CER prodotto / Tot. Rifiuti prodotti 2019
Toner	080318	0,12 %
Rifiuti liquidi acquosi, diversi da quelli di cui alla voce 161001	1611002	99,88%

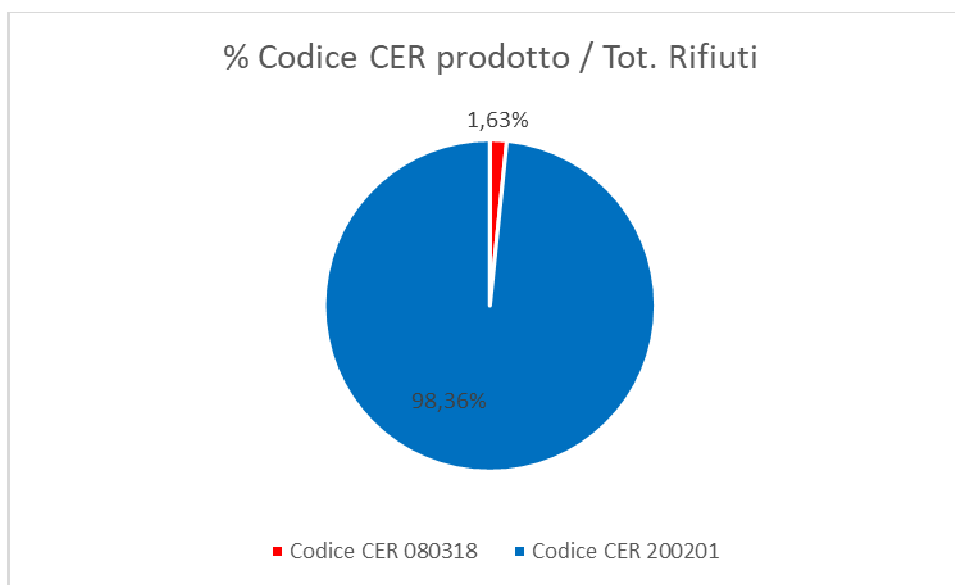


Rifiuti non pericolosi prodotti nell'anno 2020 – Sede Legale / Operativa e Cantieri		
Tipologia	Codice CER	% Codice CER prodotto / Tot. Rifiuti prodotti 2020
Imballaggi in legno	150103	27,15%
Rifiuti inorganici, diversi da quelli di cui alla voce 160303	160304	33,11%
Rifiuti biodegradabili	200201	23,17%
Imballaggi in materiali misti	150106	16,55%

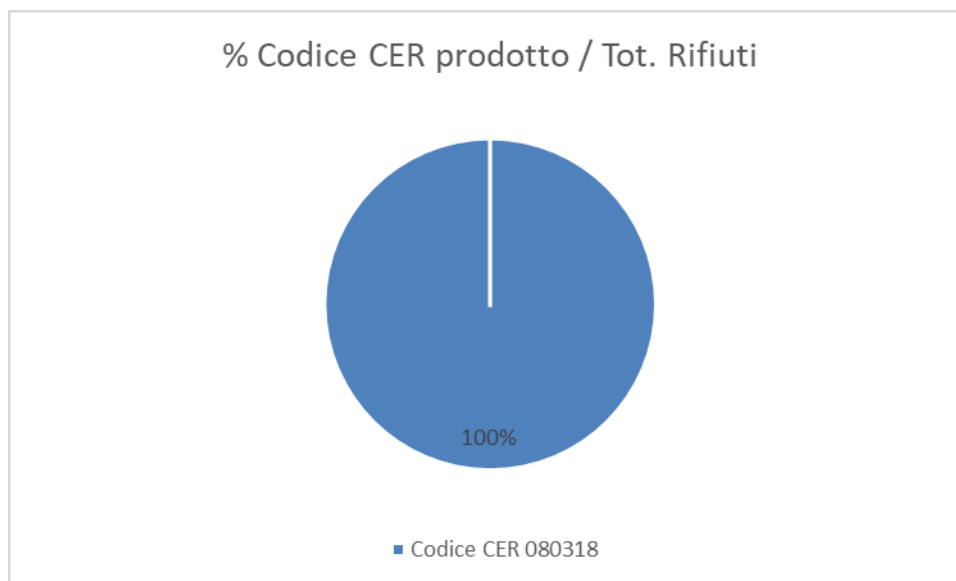


Rifiuti non pericolosi prodotti nell'anno 2021 – Sede Legale / Operativa e Cantieri		
Tipologia	Codice CER	% Codice CER prodotto / Tot. Rifiuti prodotti 2021
Toner	080318	01,63 %
Rifiuti biodegradabili	200201	98,36 %





Rifiuti non pericolosi prodotti nell'anno 2022 – Sede Legale / Operativa e Cantieri		
Tipologia	Codice CER	% Codice CER prodotto / Tot. Rifiuti prodotti 2021
Toner	080318	100,00 %



La variabilità dei codici CER prodotti è da ascrivere sempre alla tipologia di cantieri in essere e relative attività svolte per la singola commessa in un determinato periodo.

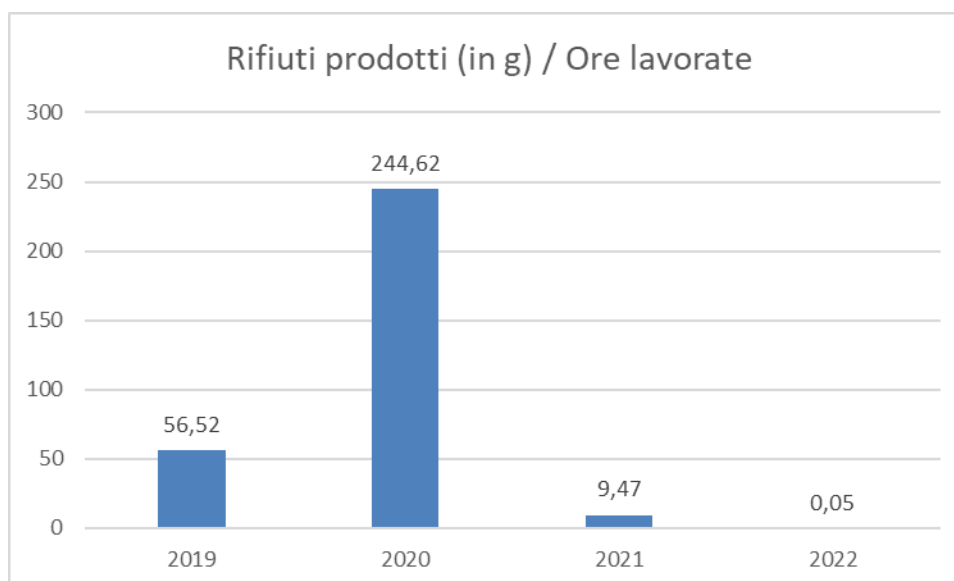
Per monitorare la produzione di rifiuti è stato stabilito come indicatore:

Produzione totale Rifiuti (in g) / ore lavorate

- Per il 2019 l'indicatore è pari a 56,52 g / ore lavorate
- Per il 2020 l'indicatore è pari a 244,62 g / ore lavorate
- Per il 2021 l'indicatore è pari a 9,47 g / ore lavorate
- Per il 2022 l'indicatore è pari a 0,05 g / ore lavorate

ANNO	Produzione in Kg rifiuti non pericolosi	Ore lavorate	Produzione (in g) Rifiuti / Ore lavorate
2019	9010	159.423,94	56,52
2020	9060	37.037,17	244,62
2021	305	32.179,50	9,47
2022	3	58.296,20	0,05





La fluttuabilità dell'indicatore è da ascrivere sempre ad un parametro ineluttabile: la tipologia di cantieri in essere e relative attività svolte per la singola commessa in un determinato periodo.

Per stabilire gli obiettivi da raggiungere nel 2021, anno in cui sono stati stabiliti gli obiettivi ambientali, è stato calcolato il valore medio del triennio, che risultava essere pari a 103,53 g / ore lavorate.

Con.for.Service S.r.l. per il triennio ha stabilito come obiettivo per tale indicatore il miglioramento, rispetto al valore medio dell'ultimo triennio (103,53 g/ ore lavorate) del:

- 2% per il primo anno (2022),
- 4% per il secondo anno (2023)
- 6% per il terzo anno (2024)

Per il 2025; visto l'obiettivo posto per il 2022 che è stato raggiunto; per stabilire l'obiettivo è stato mantenuto il criterio utilizzato per il triennio. Si è stabilito, dunque, l'obiettivo di ridurre tale indicatore di un ulteriore 2%; rispetto a quanto stabilito per il 2024

Per gli anni successivi sono, dunque, stati stabiliti i seguenti obiettivi:

ANNO	OBIETTIVO	RISULTATO
2022	Rifiuti prodotti / ore lavorate < 101,43	0,05
2023	Rifiuti prodotti / ore lavorate < 99,36	//
2024	Rifiuti prodotti / ore lavorate < 97,29	//
2025	Rifiuti prodotti / ore lavorate < 95,34	//

Con.For Service S.r.l. intende raggiungere gli obiettivi sopraindicati grazie alla formazione e sensibilizzazione del personale effettuata nel 2021 e nel 2022 e che sarà erogata nel 2023, 2024 e 2025



10 Altri aspetti ambientali

In questo paragrafo sono elencati gli altri aspetti ambientali anche se non presenti nelle attività svolte dalla CON.FOR.SERVICE S.R.L.:

1. **Vincolo paesaggistico:** non presente in quanto tutte le attività aziendali avvengono presso i cantieri del Cliente.
2. **Emissioni elettromagnetiche:** non sono presenti fonti di emissioni elettromagnetiche di nessun tipo in grado di influenzare l'ambiente.
3. **Gas dannosi per l'ozono:** l'azienda non ha apparecchiature contenenti gas dannosi per l'ozono.
4. **Sorgenti radioattive:** non sono presenti in azienda sorgenti radioattive.

Biodiversità

Biodiversità sede Legale/Amministrativa

La sede legale ed amministrativa della Con.For.Service S.r.l. è un ufficio, di circa 190 mq, al secondo piano di uno stabile, sito in Via Primo Carnera, 1 – Casoria (NA).

	Totale superficie
Sede Legale ed Operativa: Via Primo Carnera, 1 – 80026 Casoria (NA)	190 mq
Superficie scoperta non Impermeabilizzata	n.a.
Superficie coperta verde	n.a.

Tanto premesso, l'aspetto risulta, dunque, non applicabile

Suolo e sottosuolo dei Cantieri

I cantieri operativi della società non hanno impatto sul suolo e /o sottosuolo

Impiego di gas lesivi per l'ozono sede amministrativa

Presso la sede di Casoria (NA) non sono installate macchine di trattamento aria con fluidi refrigeranti lesivi per lo strato di ozono.

Impiego di gas ad effetto serra sede amministrativa

Non sono presenti unità di condizionamento con gas lesivi per l'ozono. Il gas utilizzato è R410A rientrante nella normativa relativa ai gas ad effetto serra.

Prevenzione incendi sede amministrativa

Gli uffici non sono soggetti a Certificato di Prevenzione incendi. Esiste un piano di emergenza redatto in conformità ai requisiti del D.Lgs 81/2008 che specifica le misure di prevenzione e protezione da adottare.



11 PROGRAMMA AMBIENTALE

Sulla base della Politica Ambientale della CON.FOR.SERVICE S.R.L. e tenendo conto degli aspetti ambientali individuati come significativi, è stato predisposto un Programma Ambientale contenente gli obiettivi di miglioramento, gli interventi che si intende mettere in atto per il loro raggiungimento, le responsabilità definite per la loro attuazione e controllo, le risorse finanziarie dedicate e le scadenze.

11.1 Obiettivi e traguardi ambientali triennio 2022 – 2025

INDICATORE	RISULTATO 2022	OBIETTIVO 2023	OBIETTIVO 2024	OBIETTIVO 2025
Consumo idrico annuo(mc) / ore lavorate	0,016	< 0,0144	< 0,0141	< 0,0139
Consumo gas naturale(smc) / ore lavorate	0,014	< 0,0096	< 0,0094	< 0,0093
Consumoannuo in Kwh / ore lavorate	0,59	< 0,43	< 0,42	< 0,41
Emissioni indirette di CO2 (in Kg) / ore lavorate	0,21	< 0,151	< 0,148	< 0,144
Emissioni Co2 (in Kg)/ ore lavorate	0,76	< 3,50	< 3,46	< 3,43



Consumo Detergenti(in L) / orelavorate	0,22	< 0,33	< 0,32	< 0,31
Consumo prodotti Ecolabel (in L) / orelavorate	0,68	>= 7,28	>= 7,42	>= 7,49
ProduzioneRifiuti nonpericolosi (in g) / Orelavorate	0,05	< 99,36	< 97,29	< 95,34



ALTRE INFO

Nel corso della verifica ispettiva interna eseguita in data 07-08/02/2023 è stata verificata la conformità legislativa del sito

L'aggiornamento della Dichiarazione Ambientale sarà presentata entro Febbraio del 2024.

La Dichiarazione ambientale e gli aggiornamenti annuali saranno resi disponibili sul sito web <https://www.conforservice.it/>

Per eventuali informazioni contattare:

Via Primo Carnera, 1 – 80026 Casoria (NA)

Telefono 081 7595299

E-mail: info@conforservice.it

PEC: conforservicesrl@pec.team-service.it

La Dichiarazione Ambientale è stata redatta in conformità a quanto indicato nel Regolamento EMAS n.1221/2009 del 25 Novembre 2009, come modificato dal Regolamento UE 1505/2017 e dal Regolamento UE n. 2026/2018 del 19 Dicembre 2018. La Dichiarazione Ambientale prevede obiettivi di miglioramento delle prestazioni ambientali a tre anni e sarà aggiornata annualmente con i nuovi dati e la verifica annuale dell'andamento dei traguardi.

Le informazioni e i dati ambientali vengono aggiornati ogni anno e sottoposti a verifica da parte dell'ente certificatore.

DICHIARAZIONE DEL VERIFICATORE AMBIENTALE SULLE ATTIVITÀ DI VERIFICA E CONVALIDA

Verificatore Ambientale: BUREAU VERITAS ITALIA SPA

Indirizzo: Viale Monza, 347

Codice postale: 20126

Citta: MILANO

Paese / Regione / Comunità autonoma ITALIA/: LOMBARDIA tel.:+39 02 270911

Verificatore accreditato n° IT-V-0006

