



DICHIARAZIONE AMBIENTALE

Aggiornamento dati al 31/12/2024



Sommario

0. Premessa	3
1. Introduzione	3
2. Presentazione dell'azienda	4
3. INQUADRAMENTO DELL'AZIENDA E DEL SETTORE	6
4. SETTORE PRODUTTIVO	6
5. POLITICA AMBIENTALE	8
7. ORGANIGRAMMA AZIENDALE	13
8. COMUNICAZIONE AMBIENTALE	13
9. OBBLIGHI NORMATIVI IN MATERIA AMBIENTALE	14
10. DESCRIZIONE DEL PROCESSO PRODUTTIVO E DEL SGA	15
11. ANALISI E VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI	17
12. ESAME E CARATTERIZZAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI	19
13. CONSUMO DI RISORSE IDRICHE	21
14. CONSUMO DI GAS NATURALE	22
15. CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA	24
16. EMISSIONI INDIRETTE DI Co2 INDIRETTE (AMBITO 2)	26
17. PARCO AUTO, CONSUMO DI GASOLIO E RELATIVE EMISSIONI DI Co2	29
18. CONSUMO DI DETERGENTI	31
19. PRODOTTI ECOLABEL A BASSO IMPATTO AMBIENTALE	33
20. SCARICHI IDRICI	35
21. CONTAMINAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO	35
22. ODORI	35
23. RIFIUTI	35
24. ALTRI ASPETTI AMBIENTALI	38
25. BIODIVERSITA'	38
26. SUOLO E SOTTOSUOLO DEI CANTIERI	38
27. IMPIEGO DI GAS LESIVI PER L'OZONO SEDE AMMINISTRATIVA	38
28. IMPIEGO DI GAS AD EFFETTO SERRA SEDE AMMINISTRATIVA	38
29. PREVENZIONE INCENDI SEDE AMMINISTRATIVA	38
30. PROGRAMMA AMBIENTALE – OBIETTIVI E TRAGUARDI AMBIENTALI	39
ALTRE INFO	39



0. Premessa

La presente Dichiarazione Ambientale viene predisposta in conformità al Regolamento 1221/09 ("EMAS"), i cui allegati I, II e III sono stati modificati con il Regolamento UE 1505/2017, per fornire informazioni utili alla comprensione e valutazione delle attività svolte dall'Azienda dal punto di vista ambientale.

La Direzione dell'Azienda, consapevole che una corretta gestione ambientale rappresenta da una parte un'opportunità di sviluppo e dall'altra una modalità per razionalizzare le attività relative a questo tema, ha realizzato l'analisi delle problematiche ambientali che caratterizzano le attività, ha definito la propria Politica Ambientale ed ha avviato una serie di programmi per il miglioramento delle proprie prestazioni.

L'organizzazione ha reso operativo un Sistema di Gestione Ambientale per realizzare lo sviluppo delle proprie attività in piena sintonia con le esigenze dell'ambiente, ricercando al contempo la massima trasparenza nei rapporti con i propri interlocutori, dai fornitori ai clienti, dalla comunità locale alle pubbliche amministrazioni.

In questo documento sono descritti gli intenti della Direzione (formalizzati nella Politica Ambientale), la quantificazione e la valutazione degli impatti ambientali legati alle attività svolte nel sito produttivo, il Sistema Aziendale e gli obiettivi da raggiungere negli anni a venire.

Con questo documento, inoltre, si intende trasmettere le informazioni inerenti alle iniziative ambientali ed i progetti che la Direzione dell'Azienda vuole mettere in atto, al fine sia di concretizzare una politica di controllo su tutti gli aspetti ambientali (diretti ed indiretti) delle attività svolte, sia di impegnarsi ad una scrupolosa osservanza della legislazione ambientale vigente.

1. Introduzione

Il presente documento costituisce la quarta Dichiarazione Ambientale di Con.For.Service S.r.l. Con.For.Service Srl è una società autonoma, cioè non appartiene a nessun gruppo aziendale. La presente Dichiarazione Ambientale esprime i dati delle performance ambientali dell'anno solare 2022, 2023 e 2024 e riporta gli obiettivi ambientali per il 2025, 2026, 2027 e 2028. Data di revisione: 20/01/2025.

Approvazione Amministratore

Caramiello Fortunato Rosario

CON.FOR.SERVICE S.R.L.
L'AMMINISTRAZIONE

Responsabile del SGA

Antonella Sorrentino

Antonella Sorrentino

2. Presentazione dell'azienda

INFORMAZIONI GENERALI

RAGIONE SOCIALE	Con.For.Service S.r.l.
FORMA GIURIDICA	Società a responsabilità limitata
P.IVA	05656031217
COSTITUITA CON ATTO DEL	01/02/2007
DATA INIZIO ATTIVITA'	10/10/2007
ISCRITTA CON IL N. R.E.A.	NA - 767657
SEDE LEGALE ED AMMINISTRATIVA	Via Primo Carnera, 1 – 80026 Casoria (NA)
CODICI NACE	81.21 – 81.29
SITO INTERNET	https://www.conforservice.it/
TELEFONO	081 7595299
E-MAIL	info@conforservice.it
PEC	conforservicesrl@pec.team-service.it
AMMINISTRATORE UNICO	Caramiello Fortunato Rosario
REFERENTE PER EVENTUALI RECLAMI O RICHIESTE DI INFORMAZIONE DEL REGOLAMENTO EMAS	Antonella Sorrentino - Indirizzo mail: info@conforservice.it
TELEFONO	081 7595299
NUMERO ADDETTI	75



CAMPO DI APPLICAZIONE

Il campo di applicazione di Con.For.Service S.r.l. è:

“Erogazione di servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione e derattizzazione in ambito civile ed industriale”.

CERTIFICAZIONI ACQUISITE

- Certificazione UNI EN ISO 9001 rilasciata da Bureau Veritas Italia S.p.a. con certificato IT318865
- Certificazione UNI EN ISO 14001 rilasciata da Bureau Veritas Italia S.p.a. con certificato IT324996
- Certificazione UNI EN16636 rilasciata da Bureau Veritas Italia S.p.a. con certificato IT322145-1
- Certificazione SA 8000 rilasciata da Eurocert con certificato n° 153ITSA
- Certificazione UNI ISO 45001 rilasciata da Certind con certificato n° 4391139-SS
- Certificazione UNI ISO 37001 rilasciata da Certind con certificato n° 43911-39-SS
- Attestazione di qualificazione all'esecuzione di lavori pubblici SOA per la categoria OG1 classe I, con n° attestazione 109237/31/00.



3. INQUADRAMENTO DELL'AZIENDA E DEL SETTORE

PRESENTAZIONE

Con.For.Service S.r.l. è stata costituita il 01/02/2007, per volere dell'amministratore unico Caramiello Fortunato Rosario; La propria sede Legale ed operativa è sita in Via Primo Carnera, 1 – Casoria (NA).

Con.For.Service S.r.l. è una società specializzata nell'attività di: **Erogazione di servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione e derattizzazione in ambito civile ed industriale.**

Con.For.Service S.r.l., inizialmente, erogava i propri servizi nel settore privato; solo successivamente ha iniziato a partecipare ad appalti pubblici.

L'organizzazione è costituita da personale altamente qualificato, scelto e referenziato, regolarmente inquadrato secondo i Contratti Collettivi di Lavoro di Categoria, nel pieno rispetto delle norme e delle leggi di previdenza e di assistenza.

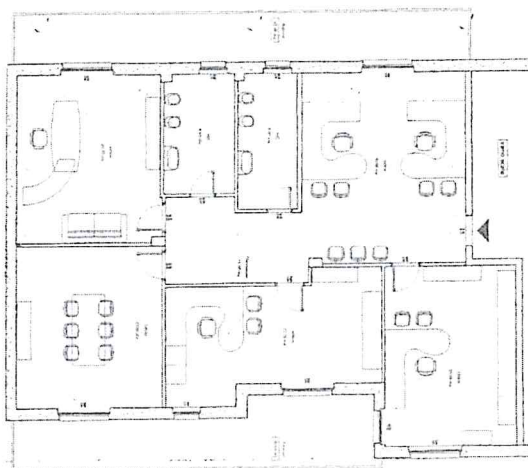
Le finalità che si prefigge di raggiungere sono quelle di poter far fronte a qualsiasi imprevisto organizzativo e di soddisfare ogni richiesta del committente, avvalendosi di una struttura tecnica-organizzativa ed una esperienza acquisita nel settore, che le consentono di poter fronteggiare qualsiasi situazione di carattere tecnico ed economico, prevista ed imprevista.

4. SETTORE PRODUTTIVO

LOCALIZZAZIONE DELLA SEDE LEGALE ED OPERATIVA

La sede legale ed amministrativa della Con.For.Service S.r.l. è un ufficio, di circa 190 mq, al secondo piano di uno stabile, sito in Via Primo Carnera, 1 – Casoria (NA).

Di seguito la piantina:



Planimetria della Sede Legale/Operativa di Via primo Carnera, 1 – Casoria (NA)



CONTESTO URBANISTICO



Figura – Localizzazione degli uffici amministrativi

La sede Legale ed Operativa dell'azienda è inserita in un'area ad elevata densità abitativa e produttiva, servita da una fitta rete di vie di comunicazione.

Nel raggio di sei chilometri dall'azienda sono presenti:

- le autostrade A3 (Napoli - Salerno); A16 (Napoli – Canosa, "Autostrada dei due mari"); A56 (Tangenziale di Napoli);
- le linee ferroviarie delle FS e della Circumvesuviana;
- l'aeroporto di Napoli Capodichino.



5. POLITICA AMBIENTALE

La Direzione Aziendale, credendo nell'importanza di vedere riconosciuto e certificato il proprio impegno nel garantire il rispetto dell'Ambiente per la propria Sede Legale ed operativa sita in Via Primo Carnera, 1 – Casoria (NA) e presso tutti i siti operativi/cantieri temporanei relativi all'attività di:

Erogazione di servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione e derattizzazione in ambito civile ed industriale.

Con.For.Service S.r.l., inizialmente, erogava i propri servizi nel settore privato; solo successivamente ha iniziato a partecipare ad appalti pubblici.

L'organizzazione è costituita da personale altamente qualificato, scelto e referenziato, regolarmente inquadrato secondo i Contratti Collettivi di Lavoro di Categoria, nel pieno rispetto delle norme e delle leggi di previdenza e di assistenza.

Le finalità che si prefigge di raggiungere sono quelle di poter far fronte a qualsiasi imprevisto organizzativo e di soddisfare ogni richiesta del committente, avvalendosi di una struttura tecnica-organizzativa ed una esperienza acquisita nel settore, che le consentono di poter fronteggiare qualsiasi situazione di carattere tecnico ed economico, prevista ed imprevista.

Con.For.Service S.r.l. mantiene attivo il Sistema di Gestione, in conformità delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI EN 16636:2015, UNI ISO 37001:2016, SA8000:2014, adeguandolo costantemente alla struttura organizzativa della società.

L'Alta Direzione si prefigge di garantire, in accordo con l'intera organizzazione, gli obiettivi che vengono di seguito elencati:

1. Un Sistema di Gestione che permetta la rispondenza ai requisiti normativi fissati nelle suddette norme ed un suo continuo miglioramento in linea con le indicazioni delle parti interessate, con le evoluzioni normative e regolamentari.
2. Il rispetto dei requisiti legislativi nazionali ed internazionali applicabili, nonché degli impegni sottoscritti dall'Azienda con le parti interessate;
3. Un efficiente ed efficace sistema di comunicazione che assicuri sia all'organizzazione dell'Azienda che a tutte le parti interessate, compresi i fornitori, di poter costruttivamente contribuire al miglioramento del Sistema di Gestione Ambientale;
4. L' ampliamento della clientela garantendo la qualità dei servizi offerti;
5. Svolgere l'attività aziendale nel rispetto dell'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento
6. Migliorare continuamente le proprie performance relativamente all'ambiente
7. Riduzione dell'impatto ambientale
8. Minimizzare l'utilizzo di detergenti
9. Riduzione della quantità di rifiuti prodotti
10. Riduzione dei consumi energetici



11. Riduzione dei consumi idrici
12. Riduzione di emissioni di gas ad effetto serra (GHG)
13. Fornire ai dipendenti un' adeguata formazione e addestramento in continuo aggiornamento e assicurando sempre il supporto delle strutture e delle attrezzature più adeguate;

Per raggiungere questi importanti obiettivi, la Direzione si adopera affinché l'azienda e tutte le parti interessate, con particolare attenzione a quelle coinvolte nella catena di fornitura, agiscano per diffondere a livello aziendale ed extra aziendale una filosofia di "Rispetto dell'Ambiente", e utilizzino la migliore tecnologia possibile al fine di ottimizzare le risorse umane, le prestazioni aziendali e ridurre gli impatti ambientali.

In particolare, l'Organizzazione intende perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali per la riduzione e prevenzione dell'inquinamento, individuando e tenendo aggiornati gli aspetti ed impatti ambientali (diretti ed indiretti) derivanti dalle attività, prodotti e servizi di propria competenza e di esercitare influenza sulle attività svolte da terzi sul territorio, valutando a priori gli impatti derivanti da tutte le nuove attività e da tutti i nuovi processi.

In tale ottica Con.For.Service S.r.l., coerentemente con la natura e la dimensione degli impatti ambientali e con le proprie risorse finanziarie individua e persegue i seguenti obiettivi prioritari:

- Promuovere la sensibilizzazione dei dipendenti di ogni livello verso la protezione ambientale e realizzare adeguati programmi di formazione in merito per responsabilizzarli nelle proprie attività;
- Integrare un'attenta disciplina volta alla salvaguardia e valorizzazione dell'ambiente naturale ed alla prevenzione dall'inquinamento (emissioni sonore, emissioni di gas a effetto serra (GHG), risorse idriche, suolo e sottosuolo, risorse elettriche);
- Proporre azioni atte a coinvolgere le diverse componenti economiche e sociali (produttori, consumatori, utenti dei servizi), in una gestione controllata e razionale di ogni fase della vita dei prodotti e dei materiali fino al reimpiego o allo smaltimento finale;
- Adottare criteri tesi al rispetto dell'ambiente nella gestione delle proprie forniture (acquisti verdi);
- Comunicare all'esterno le informazioni necessarie a comprendere gli effetti sull'ambiente delle attività su cui l'Organizzazione ha potere di controllo o influenza;
- Monitorare sistematicamente i consumi di risorse dell' Organizzazione impegnandosi a valutare le opportunità di risparmio;
- Informare e sensibilizzare gli stakeholders per l'introduzione di politiche ambientali e/o sistemi di gestione ambientale per uno sviluppo sostenibile, inteso come giusto equilibrio tra salvaguardia dell'ambiente e crescita economica;
- Operazioni conformi alla legislazione ambientale vigente, ai regolamenti interni e a tutti i requisiti derivanti da accordi contrattuali stipulati con terzi;
- Massima attenzione alla prevenzione dell'inquinamento;



- Analisi sistematica del Sistema di Gestione integrato in un'ottica di miglioramento continuo delle prestazioni;
- Tematiche ambientali come riferimento principale per fissare gli obiettivi aziendali;
- Minimizzazione di ogni significativo impatto ambientale: la protezione dell'ambiente in tutti i luoghi di lavoro costituisce uno dei principali obiettivi aziendali;
- Valorizzazione delle potenzialità di tutti i collaboratori, motivando e stimolando la loro abilità nella soluzione dei problemi e nel miglioramento, sviluppando la loro sensibilizzazione per prevenire l'inquinamento
- Promuovere la sensibilizzazione dei dipendenti di ogni livello verso la protezione ambientale, e realizzare adeguati programmi di formazione per responsabilizzarli nell'ottimizzazione delle risorse elettriche ed idriche; e minimizzare le emissioni di gas GHG
- Evitare l'uso di prodotti chimici, nocivi per l'ambiente quando è disponibile un'alternativa meno dannosa.
- Priorità ai rapporti con fornitori in grado di assicurare prodotti e servizi conformi al nostro Sistema di Gestione Ambientale;
- Gestione ottimale dei rifiuti prodotti, favorendo il riciclo ed il recupero ove possibile;
- Effettuare verifiche, ispezioni e audit (interne, esterne e sui fornitori) atti a identificare e a prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti del sistema di gestione;
- Migliorare continuamente le performance del proprio sistema di gestione Ambientale
- Utilizzare Automezzi a basso impatto ambientale.
- Promuovere la sensibilizzazione dei dipendenti di ogni livello verso gli aspetti ambientali

Al fine di ottemperare ai suddetti impegni, e perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente Politica, la DG nomina il Responsabile del Sistema di Gestione, il quale ha la responsabilità e l'autorità per redigere le procedure aziendali, eseguire le verifiche ispettive interne, relazionare alla Direzione Generale annualmente sull'andamento delle prestazioni del sistema di gestione, verificare la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti del sistema di autocontrollo (incluse le proposte per il miglioramento continuo).

I Responsabili di Funzione hanno la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione per quanto di competenza (incluse le proposte per il miglioramento).

Nel riesame annuale da parte della direzione, la Direzione Generale, in collaborazione con il Responsabile del Sistema di Gestione, definisce il nuovo Programma Annuale, con i nuovi obiettivi misurabili da raggiungere per l'anno successivo ed i responsabili del coordinamento per il raggiungimento degli stessi.

A tal fine, la DG si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, e delega al Responsabile del sistema di gestione l'autorità e la responsabilità di avanzare proposte annuali in merito alla necessità di risorse.



La Direzione si impegna a diffondere la propria Politica a tutte le parti interessate, e a formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri dipendenti e partners per assicurare che i processi aziendali vengano gestiti in modo adeguato per ottenere i migliori risultati ambientali.

Tutto il personale, ciascuno nell'ambito delle proprie responsabilità, deve impegnarsi a:

1. Collaborare fattivamente per l'attuazione della Politica
2. Perseguire gli obiettivi specifici assegnati dalla Direzione, orientati al miglioramento continuo delle performance ambientali
3. operare nel rispetto della legislazione e dei regolamenti vigenti legati alla gestione ambientale, anticipando, ove possibile, le leggi attuali e imponendosi traguardi sempre più alti per rendere effettivo il miglioramento continuo delle prestazioni;
4. prevenire l'inquinamento, ricordando che la salvaguardia dell'ambiente rientra da sempre nei nostri valori aziendali, tale fine è perseguito attraverso: lo sviluppo di un sistema di gestione ambientale che garantisca la conformità alle leggi e regolamentazioni ambientali in vigore; l'attuazione di procedure per garantire la consapevolezza e la conformità alle modifiche delle norme per la salvaguardia ambientale; l'attuazione di processi per migliorare le procedure operative e la formazione;
5. facilitare il processo di informazione, formazione e addestramento per assicurare una efficiente ed efficace applicazione del sistema di gestione ambientale, anche in situazioni di emergenza
6. motivare e assicurare che il personale sia sempre messo in condizioni di svolgere compiti per cui è qualificato, al fine di garantire le migliori condizioni di lavoro;
7. Comunicare al Responsabile del Sistema di Gestione integrato qualsiasi innovazione ai processi aziendali che si ritenga utile o necessaria per migliorare l'efficacia del sistema di gestione.

Con.For.Service S.r.l. si impegna a discutere, ad approvare e riesaminare periodicamente i contenuti della presente Politica, in funzione del raggiungimento degli obiettivi prefissati e della definizione di nuovi. Sarà inoltre compito dell'Organizzazione attuare la diffusione della presente Dichiarazione di Politica a tutto il personale e renderla disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne.

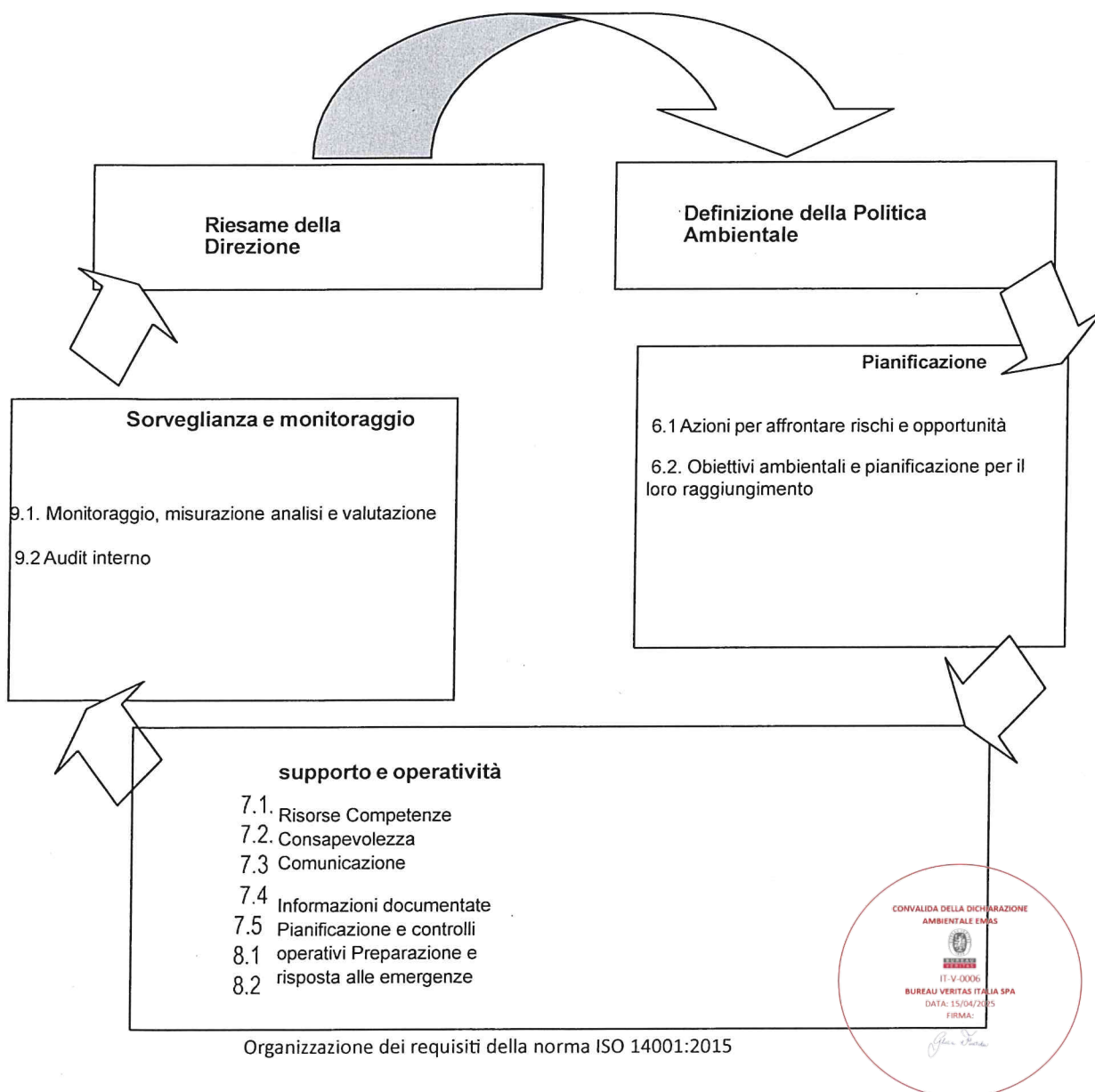
La Politica è affissa negli uffici, diffusa a tutto il personale, distribuita agli Enti appaltanti in fase contrattuale, ai fornitori e a tutti gli stakeholder, e resa disponibile a chiunque ne faccia richiesta, affinché tutte le parti interessate siano a conoscenza degli obiettivi e degli impegni intrapresi dalla Con.For.Service S.r.l.



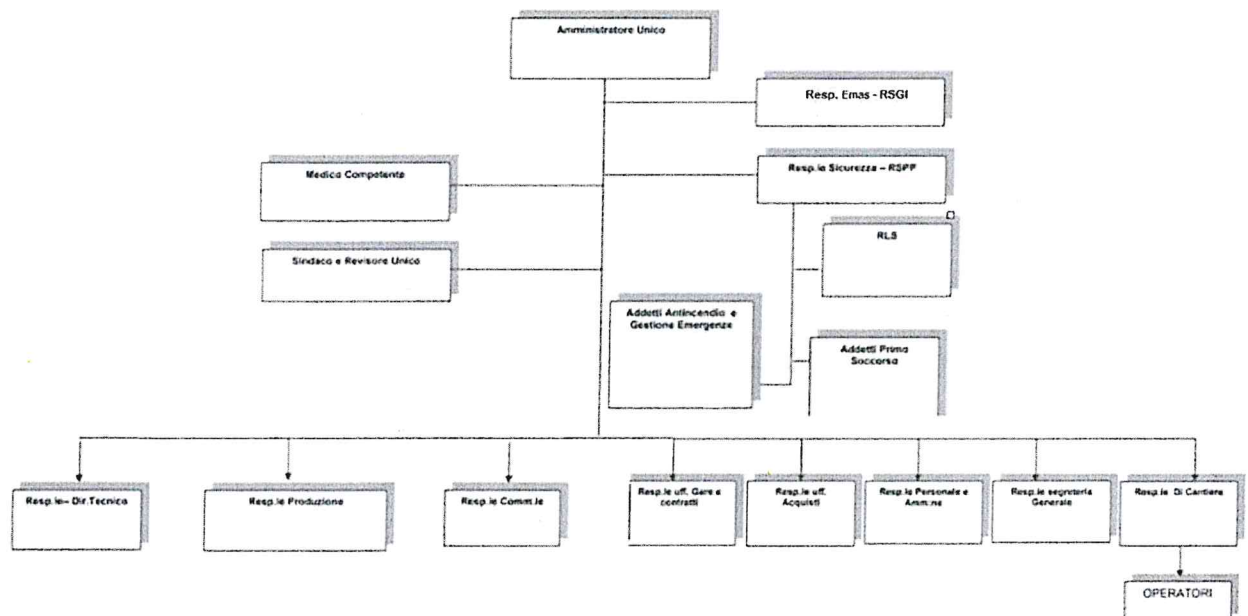
6. IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

Per garantire l'applicazione della Politica ambientale l'azienda ha istituito e mantiene attivo un Sistema di Gestione Ambientale, conforme ai requisiti nella norma UNI EN ISO 14001:2015 – e dell'allegato I del Regolamento EMAS (che recepisce la norma ISO 14001 come allegato) Tale Sistema, che mira al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, ha la struttura di funzionamento ciclica illustrata nella figura sottostante.

Le regole e responsabilità definite per presidiare i requisiti organizzativi e operativi richiesti dalla norma sono formalizzati all'interno del Manuale, delle procedure, delle istruzioni operative e di ulteriori documenti di pianificazione (programma di miglioramento, programma di formazione, piano della sorveglianza e dei monitoraggi, programma di manutenzione, programma di formazione).



7. ORGANIGRAMMA AZIENDALE



8. COMUNICAZIONE AMBIENTALE

La comunicazione esterna ha l'obiettivo di far conoscere a tutti i soggetti interessati (fornitori, clienti, associazioni ed enti pubblici) l'impegno dell'Azienda nei confronti dell'ambiente ed il suo rispetto nell'ottica delle prescrizioni normative vigenti.

E' intenzione della Direzione divulgare la presente Dichiarazione Ambientale allo scopo di dimostrare il suo impegno nei confronti dell'ambiente attraverso la pubblicazione sul proprio sito web aziendale www.conforservice.it.



9. OBBLIGHI NORMATIVI IN MATERIA AMBIENTALE

Il SGI deve garantire il mantenimento della conformità normativa ambientale applicabile alle attività e servizi svolti da Con.For.Service S.r.l.

Si riporta di seguito un estratto con le norme ambientali più significative a cui Con.For Service S.r.l. deve rendersi conforme durante la sua attività in ufficio e cantiere:

Norma	Ambito di applicazione
UNI EN ISO 14001:2015	Sistema di gestione ambiente
UNI ISO 14004:2016	Sistema di gestione ambientale. Linee guida generali sui principi, sistemi e tecniche di supporto
Decreto Ministeriale 10 Marzo 1998 e successive modifiche	Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione delle emergenze nei luoghi di lavoro
DL 152/2006	Nuovo testo unico ambientale
Direttiva 2010/75/UE Del Parlamento Europeo e del Consiglio	Relativo alle emissioni industriali (prevenzione e riduzione integrate dell'inquinamento)
Direttiva 2015/2193 del parlamento europeo e del consiglio	Concernente la valutazione dell'impatto ambientale e di determinati progetti pubblici e privati
Legge 447/95	Legge quadro sull'inquinamento acustico
Direttiva 2009/98/CE del parlamento europeo e del consiglio	Relativa ai rifiuti e che abroga alcune direttive
Dec. 2000/532/CE s.m.i.	Relativo alla Classificazione dei rifiuti
DM 145 del 1998	Registro c/s e FIR
DPR 151/2011	Regolamento per la disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione incendi
DM 10/03/1998	Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro
DPR 74 del 16/04/2013	Relativo agli impianti termici
Legge n. 108 del 31 Luglio 2021	Conversione del decreto-legge 77/2021 ("Semplificazioni bis") relativo a rifiuti, bonifiche, appalti ed energie rinnovabili
D.Lgs 3 Settembre 2021 Ministero dell'interno	Criteri generali di progettazione, realizzazione ed esercizio della sicurezza antincendio per luoghi di lavoro
D.Lgs 8 Novembre 2021, n. 187	Relativo alla promozione di veicoli a basso consumo e basso impatto ambientale



Relativamente alla normativa EMAS si riporta, come attualmente risulta in vigore, la seguente Normativa comunitaria

- ❖ Decisione della Commissione del 03/11/2023 n. 2023/2463
Guida per l'Utente, misure per aderire ad EMAS.
- ❖ Regolamento (CE) n. 1221/2009 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 novembre 2009
Pubblicato il nuovo Regolamento EMAS.
- ❖ Decisione della Commissione del 07/12/2011 relativa a una guida per la registrazione cumulativa UE, la registrazione per i paesi terzi e la registrazione globale a norma del regolamento EMAS (CE) n. 1221/2009.
- ❖ Regolamento (CE) n. 1893/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 20 dicembre 2006 che definisce la classificazione statistica delle attività economiche NACE rev. 2.
- ❖ Regolamento (UE) 2017/1505 della Commissione del 28 agosto 2017 che modifica degli allegati I, II e III del Regolamento (CE) n. 1221/2009 (EMAS).
- ❖ Regolamento (UE) 2018/2026 della Commissione del 19 dicembre 2018 che modifica dell'Allegato IV Regolamento (CE) n. 1221/2009 (EMAS).
- ❖ Decisione (UE) 2017/2285 della Commissione del 06 dicembre 2017 Guida utenti EMASCon.For.Service S.r.l. ha accertato la propria conformità giuridica, come indicato dal regolamento UE 2018/2026, attraverso la verifica ispettiva interna eseguita in data 19-20/12/2024.

Definite inoltre alcune Documenti settoriali di riferimento (DSR) che aiutano a identificare gli aspetti più importanti della propria gestione ambientale, facilitando la valutazione, la comunicazione e il miglioramento delle prestazioni ambientali

10. DESCRIZIONE DEL PROCESSO PRODUTTIVO E DEL SGA

Come già detto, la Con.For.Service S.r.l. è specializzata in:

Erogazione di servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione e derattizzazione in ambito civile ed industriale.

Essendo già dotata di un Sistema di Gestione Integrato (SGI) certificato, in conformità alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, la Con.For.Service S.r.l. sviluppa, in condizioni controllate, tutte le attività necessarie alla pianificazione dei processi realizzativi



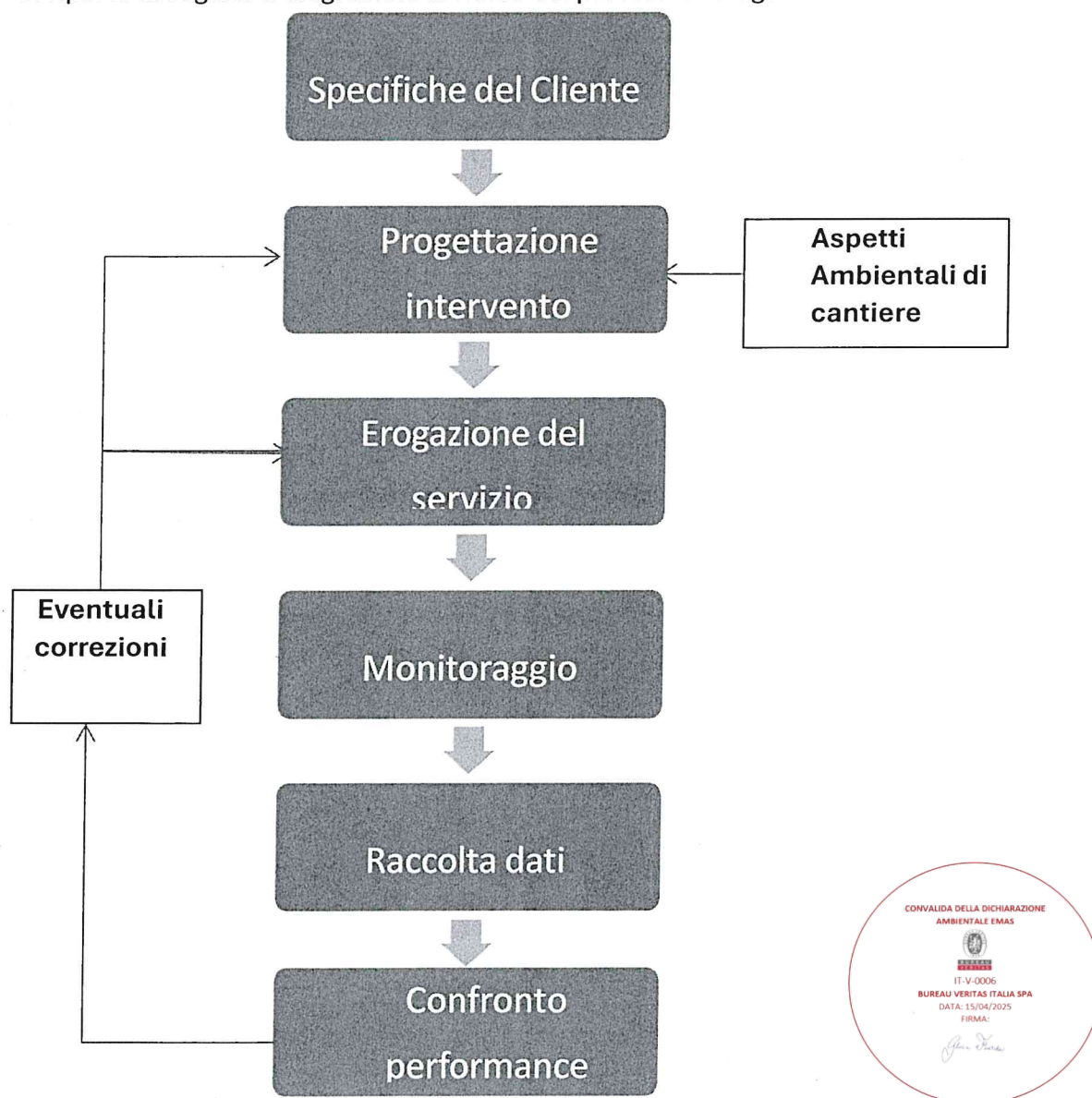
dei servizi che soddisfino a pieno le esigenze del Cliente, anche a fini di salvaguardia delle esigenze e degli interessi della Con.For.Service S.r.l. stessa.

Obiettivo del controllo dei processi è di garantire una gestione ottimale di tutte le attività necessarie all'erogazione di un servizio, conforme ai requisiti specificati. Tale gestione consiste nello sviluppare in condizioni controllate tutte le attività direttamente o indirettamente influenti sulla qualità dei servizi e sull'ambiente.

In sintesi, il controllo si esplica nel pianificare le attività da eseguire, nell'eseguire quanto pianificato, nel controllare i risultati ottenuti con quelli attesi e nel disporre le eventuali azioni correttive.

Il flusso delle attività è descritto e controllato da procedure aziendali che ne descrivono le modalità operative, le responsabilità e le esigenze di registrazione e di comunicazione. Si rinvia al Manuale Integrato ed alle Procedure, per ulteriori dettagli sulle modalità di erogazione e controllo dei servizi erogati.

Si riporta di seguito il diagramma di flusso dei processi di erogazione dei servizi aziendali:



11. ANALISI E VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

L'azienda ha individuato le attività che possono influire sull'ambiente. Tali aspetti ambientali sono stati divisi in diretti ed indiretti.

L'individuazione degli aspetti ambientali deriva dall'analisi dei processi, delle attività e dei prodotti e servizi dell'organizzazione.

Nell'identificazione degli aspetti ambientali Con.For.Service S.r.l. ha tenuto conto delle condizioni operative Normali, anomale ed in condizioni di emergenza.

Con.For.Service S.r.l. ha identificato come aspetti ambientali:

- Approvvigionamento di prodotti e materiali per l'erogazione dei servizi
- Consumo idrico
- Consumo elettrico
- Consumo gas naturale
- Emissioni in atmosfera
- Gestione rifiuti
- Rumore
- Biodiversità
- Protezione del suolo

DESCRIZIONE DEI CRITERI ED ASSEGNAZIONE DEL PUNTEGGIO

Per la definizione della significatività degli aspetti ambientali si applicano alcuni criteri su cui si fa un'analisi qualitativa "Si-No", ed in particolare ciò avviene per:

● **Criterio normativo (A):** l'aspetto ambientale è normato ed è sottoposto ad adempimenti di legge e a controlli operativi.

- Se il criterio è applicabile si assegna 1 punto;
- Se il criterio non è applicato si assegna 0

● **Criterio della Politica ambientale (B):** L'aspetto ambientale è considerato all'interno della Politica ambientale dell'organizzazione.

- Se il criterio è applicabile si assegna 1 punto;
- Se il criterio non è applicato si assegna 0

● **Criterio delle parti interessate (C):** L'aspetto ambientale è già stato oggetto di lamentele o raccomandazioni da una Parte interessata

- Se il criterio è applicabile si assegna 1 punto;
- Se il criterio non è applicato si assegna 0



A questi criteri “SI-No” si aggiungono criteri quantitativi, che esprimono un punteggio in funzione di considerazioni di maggior dettaglio, quali:

- **Criterio della gravità (G):** Si considera l’entità dell’impatto che il processo, l’attività, il prodotto possono indurre in considerazione dell’area interessata, della reversibilità dell’impatto, nonché dei limiti di legge stabiliti.

Valutazione	Danno	Criterio di valutazione
4	• Grave	• Danni ambientali ingenti con conseguenze considerate irreversibili per le persone e per l’ambiente • I valori misurati sono maggiori ai limiti di legge
3	Medio	• Danni ambientali di media entità, con conseguenze considerate reversibili a medio/lungo termine per le persone e per l’ambiente
2	Lieve	• Danni ambientali Lievi, che alterano le componenti ambientali, ma le cui conseguenze sono considerate reversibili per le persone e per l’ambiente a breve termine
1	Trascurabile	• I danni sono considerati trascurabili per persone e ambiente

- **Criterio della probabilità (P):** Si valuta la probabilità di accadimento di fenomeni che danneggiano l’ambiente per ogni determinato aspetto ambientale.

Il criterio della probabilità è valutato secondo la seguente tabella:

Valutazione	Probabilità	Criterio di valutazione
4	Alta	Si sono già verificati, e potrebbero verificarsi, episodi che hanno arrecato danno ambientale
3	Media	Non sono noti episodi già verificati, esistono però le condizioni tali per cui si potrebbero verificare fenomeni che arrecano danno ambientale
2	Bassa	Non sono noti episodi già verificati; le condizioni tali per cui si potrebbero verificare fenomeni che arrecano danno ambientale sono ritenute poco probabili
1	Trascurabile	Non sono noti episodi già verificati; le condizioni tali per cui si potrebbero verificare fenomeni che arrecano danno ambientale sono ritenute altamente improbabili

Il punteggio totale di ogni aspetto si ottiene sommando i punti assegnati dai tre criteri “Si-No” (massimo punteggio previsto: 3), e sommando il punteggio ottenuto al prodotto tra danno e probabilità che si verifichino eventi dannosi per l’ambiente:



$$TOT = (A+B+C) + (G \times P)$$

Se il valore totale ottenuto è superiore o uguale a 6, l'aspetto è da ritenersi significativo; Se il valore ottenuto è inferiore a 6, l'aspetto non è da ritenersi significativo.

Tutti gli impatti significativi sono mantenuti sotto controllo, monitorati e, ove possibile, migliorati tramite specifiche azioni preventive/correttive.

IMPATTO AMBIENTALE	Criterio normativo	Criterio Politica	Criterio Parti interessate	G	P	TOT	Attività d'ufficio	Significativo per Codice NACE 81.21-81.29
Approvvigionamento prodotti e materiali	1	1	0	2	2	6	X	X
Biodiversità	1	0	0	1	1	2		
Consumo elettrico	1	1	0	2	2	6	X	
Consumo idrico	1	1	0	2	2	6	X	
Consumo gas naturale	1	1	0	2	2	6	X	
Emissioni in atmosfera	1	1	0	3	2	8	X	X
Gestione rifiuti	1	1	0	3	2	8	X	X
Protezione del suolo	1	0	0	1	1	2		
Rumore	1	0	0	1	1	2		

Da tale analisi sono risultati aspetti ambientali significativi:

- Approvvigionamento prodotti e materiali (per attività d'ufficio e codici NACE 81.21–82.29)
- Consumo elettrico (per attività d'ufficio)
- Consumo idrico (per attività d'ufficio)
- Consumo gas naturale (per attività d'ufficio)
- Emissioni in atmosfera (per attività d'ufficio e codici NACE 81.21–82.29)
- Gestione rifiuti (per attività d'ufficio e codici NACE 81.21–82.29)

12. ESAME E CARATTERIZZAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

In questo capitolo vengono esaminati gli aspetti ambientali, diretti ed indiretti, associati alle attività aziendali. Una volta caratterizzati in modo quantitativo si è verificata la conformità alla normativa ambientale e si sono individuate azioni di controllo e/o prassi presenti per la loro gestione. I dati a disposizione sono riferiti al periodo 2022, 2023 e 2024.



ANTINCENDIO

I cantieri operativi sono dotati di impianti antincendio installati e mantenuti dal Cliente su cui Con.For.Service S.r.l. non ha competenza; in caso di necessità il personale di Con.For.Service S.r.l. è adeguatamente formato a intervenire per evitare il propagarsi di eventuali incendi. I cantieri sono dotati di estintori portatili, carrellati e bocchette antincendio che sono dislocati secondo il piano antincendio del Cliente.

Gli uffici non sono soggetti a Certificato di Prevenzione incendi. Esiste un piano di emergenza redatto in conformità ai requisiti del D.Lgs 81/2008 che specifica le misure di prevenzione e protezione da adottare.

Con.For Service S.r.l., nella sede Legale ed operativa sita in Via primo Carnera, 1 – Casoria (NA), si è dotata di:

- n.3 estintori a polvere, con portata pari a 6 Kg,
- n.2 estintori a CO2, con portata pari a 2 Kg.

CONDIZIONAMENTO

I cantieri operativi sono dotati di impianti di condizionamento installati e mantenuti dal Cliente sui quali Con.For.Service S.r.l. non ha competenza. Nella sede legale ed operativa è presente n. 1 condizionatore Marca BAXI, modello LSGT35-S.

Il gas utilizzato da tale condizionatore è l'R32, che garantisce elevate prestazioni con un impatto ambientale estremamente ridotto; previsto dalla normativa sui gas ammessi per contrastare l'effetto serra.

Tale unità di condizionamento contiene un gas refrigerante con GWP (Global Warming Potential) pari a 675.

Il consumo annuale di energia stimato in modalità raffrescamento è pari a 198 kWh, mentre in modalità riscaldamento è pari a 938 kWh.

CALDAIA A GAS METANO

Nella sede Legale ed operativa di Con.For.Service S.r.l. è presente N.1 Caldaia a gas metano Immergas modello Victrix Tera 28, con potenza nominale di 28 KW.

Presenta potenza nominale in riscaldamento pari a 28 Kw; Potenza nominale in sanitario: 32 Kw; Classe NOX: 6; Classe energetica sul riscaldamento: A Classe energetica sul sanitario: A. Per altre caratteristiche si rimanda alla scheda tecnica.

La caldaia è stata acquistata e installata nel mese di Gennaio 2023; la verifica per il controllo dei fumi sarà eseguita a partire dal quarto anno dall'installazione, ai sensi del D.P.R. 74/2013.



13. CONSUMO DI RISORSE IDRICHE

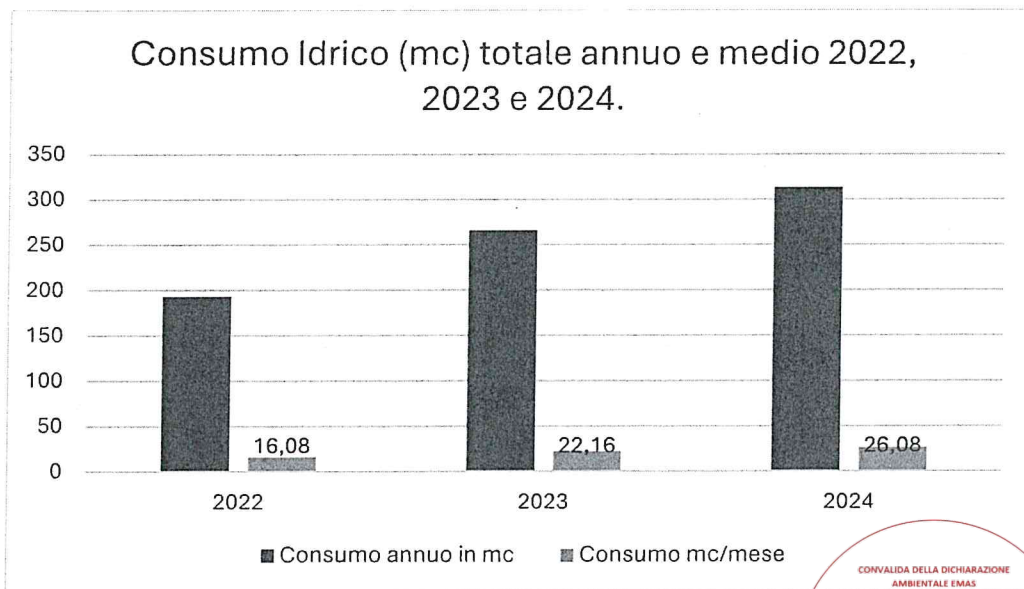
Per le attività di cantiere l'acqua è fornita dal Committente e, pertanto, non è consuntivabile; tuttavia, le buone prassi di gestione consapevole e responsabile delle risorse sono applicate da tutto il personale operativo della Con.For.Service S.r.l.

I consumi di risorse idriche nella sede Legale ed Operativa sono attribuibili al solo consumo per scopi igienico - sanitari, vengono registrati mediante il contatore Matricola I19EA300626 della società Ottogas S.r.l.

- Il consumo registrato nel 2022 è pari a 193 mc, per una media di 16,08 mc/mese.
- Il consumo registrato nel 2023, sulla base di letture rilevate e stimate, è pari a 266 mc, per una media di 22,16mc/mese.
- Il consumo registrato nel 2024, sulla base di letture rilevate e stimate è pari a 313 mc, per una media di 26,08 mc/mese.

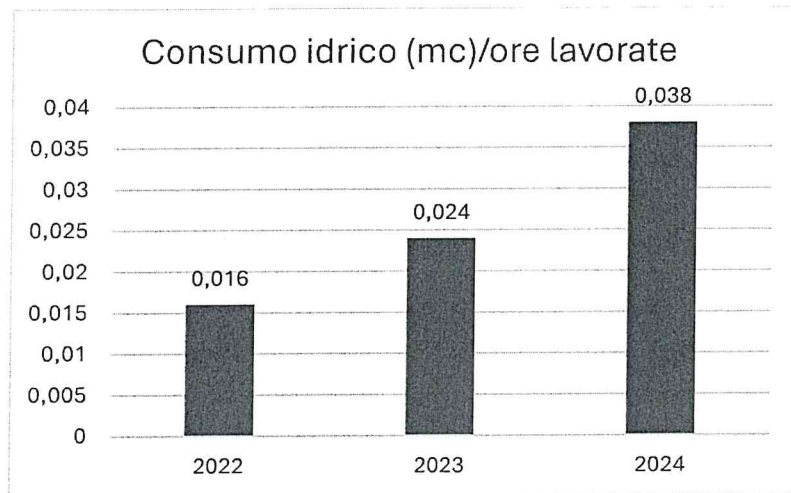
Nota: il consumo stimato registrato nel 2023 è stato aggiornato successivamente alla ricezione di ulteriori bollette ricevute, considerato anche il margine di errore dovuto alla sensibilità delle misurazioni (talvolta indicate come stima in bolletta) ed all'arrotondamento dei calcoli effettuati.

ANNO	CONSUMO IDRICO TOTALE (mc)	CONSUMO IDRICO MEDIO (mc/mese)	ORE LAVORATE NELLA SEDE LEGALE ED OPERATIVA
2022	193	16,08	11.625,60
2023	266	22,16	11.113,60
2024	313	26,08	8.214,33



L'indicatore utilizzato da Con.For.Service S.r.l. per monitorare il consumo idrico è: consumo espresso in mc/ore lavorate.

- Nel 2022, consumo in mc/ore lavorate è pari a 0,016
- Nel 2023, consumo in mc/ore lavorate è pari a 0,024
- Nel 2024, consumo in mc/ore lavorate è pari a 0,038



Per stabilire gli obiettivi da raggiungere nel prossimo triennio, si calcola il valore percentuale di scostamento tra il 2024 ed il 2023 (-36,84%). Alla percentuale di variazione del 36,84 % è stato applicato un fattore di riduzione dell'1%, per il principio secondo cui più il valore si approssima allo zero e più è difficile ridurlo).

In particolare:

- 35,84% per il 2025= riduzione dell'1%
- 34,84% per il 2026= riduzione del 2%
- 33,84% per il 2027= riduzione del 3%
- 32,84% per il 2028= riduzione del 4%

ANNO	OBIETTIVO	RISULTATO
2025	Consumo idrico annuo in mc/ore lavorate < 0,0376	
2026	Consumo idrico annuo in mc/ore lavorate < 0,0372	
2027	Consumo idrico annuo in mc/ore lavorate < 0,0368	
2028	Consumo idrico annuo in mc/ore lavorate < 0,0364	

Con.For.Service S.r.l. intende raggiungere gli obiettivi sopraindicati grazie alla formazione ed alla sensibilizzazione del personale relativamente al consumo idrico ed alle best practice da seguire per il risparmio idrico già erogata nel 2024 e quella che sarà erogata nel 2025, 2026, 2027 e 2028.

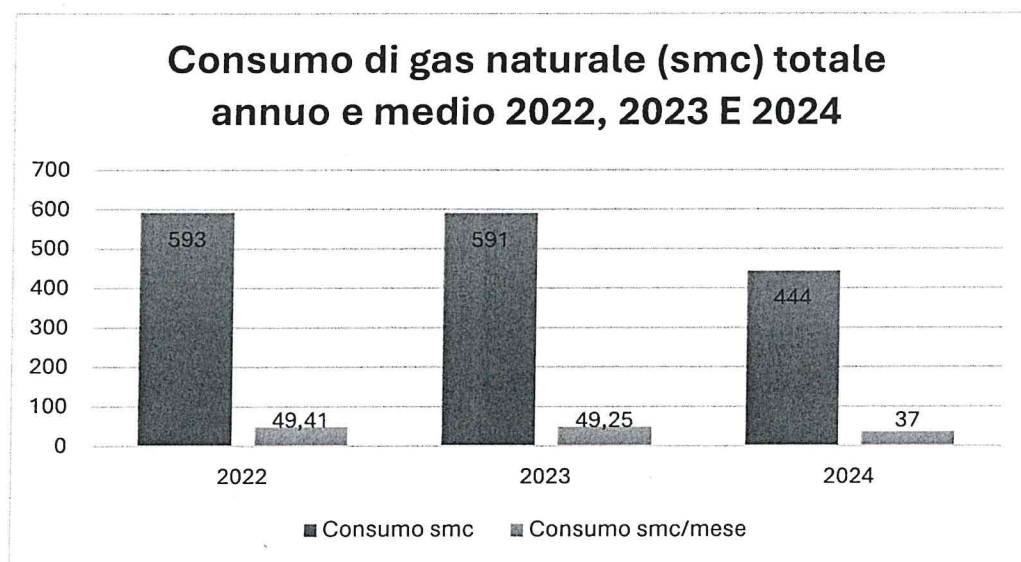
14. CONSUMO DI GAS NATURALE

Per le attività di cantiere il gas naturale è fornito dal Committente e, pertanto, non è consuntivabile; tuttavia, le buone prassi di gestione consapevole e responsabile delle risorse sono applicate da tutto il personale operativo della Con.For.Service S.r.l.

I consumi di gas naturale nella sede Legale ed Operativa vengono registrati mediante il contatore Matricola MTSB033807277916 della società Enel Energia

- Il consumo registrato nel 2022 è pari a 593 smc, per una media di 49,41 smc/mese.
- Il consumo registrato nel 2023 è pari a 591 smc, per una media di 49,25 smc/mese.
- Il consumo registrato nel 2024 è pari a 444 smc, per una media di 37 smc/mese.

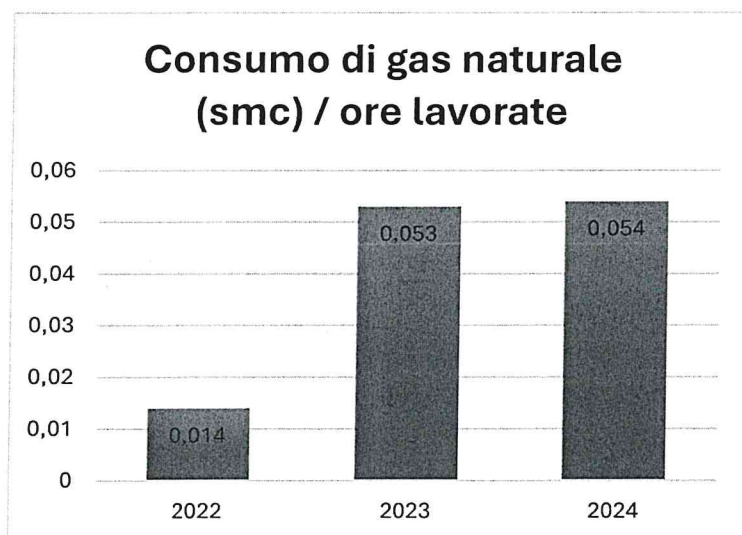
ANNO	CONSUMO DI GAS NATURALE TOTALE (smc)	CONSUMI MEDI (smc/mese)	ORE LAVORATE NELLA SEDE LEGALE ED OPERATIVA
2022	593	49,42	11.625,60
2023	591	49,25	11.113,60
2024	444	37	8.214,33



L'indicatore utilizzato da Con.For.Service S.r.l. per monitorare il consumo di gas naturale è: consumo espresso in smc/ore lavorate.

- Nel 2022, consumo annuo in smc/ore lavorate è pari a 0,051
- Nel 2023, consumo annuo in smc/ore lavorate è pari a 0,053
- Nel 2024, consumo anno in smc/ore lavorate è pari a 0,054





Il risultato per l'anno 2024 risulta positivo in quanto il consumo risulta inferiore rispetto all'anno 2023, nonostante una lieve oscillazione degli indicatori.

Per stabilire gli obiettivi da raggiungere nel prossimo triennio, si calcola il valore percentuale di scostamento tra il 2024 ed il valore dato dalla media del biennio precedente (58,82%). Alla percentuale di variazione del 58,82% è stato applicato un fattore di riduzione dell'1%, per il principio secondo cui più il valore si approssima allo zero e più è difficile ridurlo).

In particolare:

- 57,82 % per il 2025= riduzione dell'1%
- 56,82 % per il 2026= riduzione del 2%
- 55,82% per il 2027= riduzione del 3%
- 54,82 % per il 2028= riduzione del 4%

ANNO	OBIETTIVO	RISULTATO
2025	Consumo gas naturale annuo in smc/ore lavorate < 0,0535	
2026	Consumo gas naturale annuo in smc/ore lavorate < 0,0529	
2027	Consumo gas naturale annuo in smc/ore lavorate < 0,0524	
2028	Consumo gas naturale annuo in smc/ore lavorate < 0,0518	

Con.For.Service S.r.l. intende raggiungere gli obiettivi sopraindicati grazie alla formazione e sensibilizzazione del personale relativamente al consumo delle risorse naturali già erogata nel 2024 e quella che sarà erogata nel 2025, 2026, 2027 e 2028.

15. CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA

Per le attività di cantiere l'energia elettrica è fornita dal Committente e, pertanto, non è consuntivabile; tuttavia, le buone prassi di gestione consapevole e responsabile delle risorse sono applicate da tutto il personale operativo della Con.For.Service S.r.l.



L'energia elettrica, per la sede legale ed operativa, è fornita da ENEL Energia – mercato libero dell'energia, con le seguenti caratteristiche:

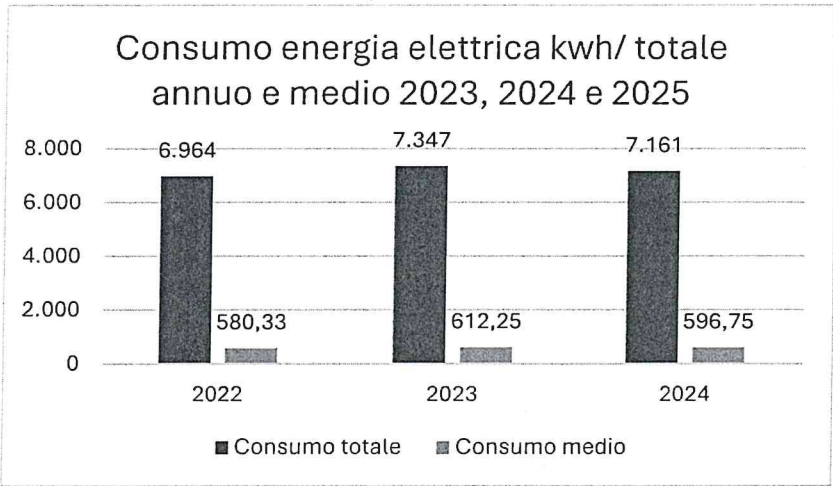
- Tensione di fornitura 220 V – Bassa tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 6,0 Kw
- Potenza disponibile 6,6 Kw

Con.For Service S.r.l. non ha impianti propri di produzione di energia da fonti rinnovabili, ma il fornitore ENEL dell'energia dichiara in fattura che l'energia elettrica è composta anche da una quota parte proveniente da fonti rinnovabili (CIP6 – Rif DM. 21.11.2000).

Di seguito sono riportati i consumi di energia elettrica dell'anno 2022, 2023 e 2024.

- Il consumo registrato nel 2022 è pari a 6.964 Kw/h, con una media di 580,33 Kwh / mese.
- Il consumo registrato nel 2023 è pari a 7.347 Kw/h, con una media di 612,25 Kwh / mese.
- Il consumo registrato nel 2024 è pari a 7.161 Kw/h, con una media di 596,75 Kwh /mese.

ANNO	CONSUMO ENERGIA ELETTRICA (kWh)	CONSUMO ENERGIA ELETTRICA MEDIO (kWh/MESE)	ORE LAVORATE NELLA SEDE LEGALE ED OPERATIVA
2022	6.964	580,33	11.625,60
2023	7.347	612,25	11.113,60
2024	7.161	596,75	8.214,33

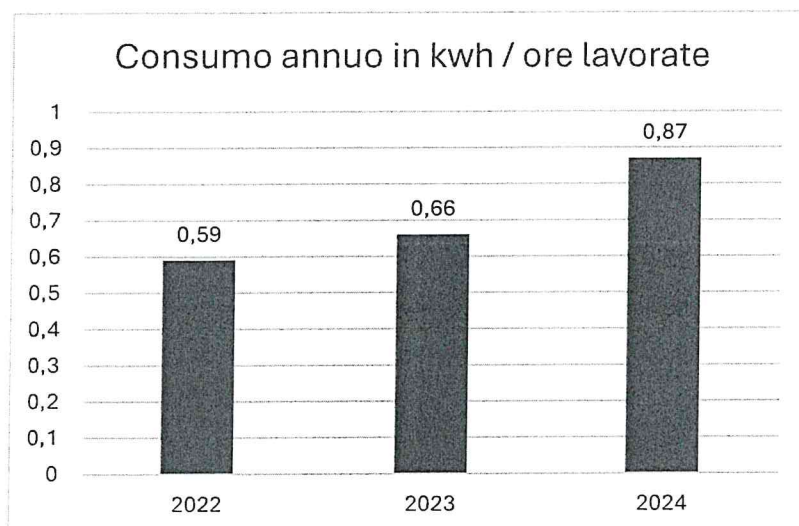


L'indicatore utilizzato da Con.For.Service S.r.l. per monitorare il consumo di energia elettrica è:

Consumo annuo in Kwh / ore lavorate all'anno:

- Per il 2022 il Consumo annuo in Kwh / ore lavorate all'anno è pari a 0,59
- Per il 2023 il Consumo annuo in Kwh/ore lavorate all'anno è pari a 0,66
- Per il 2024 il Consumo annuo in Kwh/ore lavorate all'anno è pari a 0,87





Il risultato per l'anno 2024 risulta positivo in quanto il consumo di energia elettrica risulta inferiore rispetto all'anno 2023, nonostante una lieve oscillazione degli indicatori.

Per stabilire gli obiettivi da raggiungere nel prossimo triennio, si calcola la differenza percentuale di scostamento tra il 2024 ed il valore del 2023 (31,82%). Alla percentuale di variazione del 31,82% è stato applicato un fattore di riduzione dell'1%, per il principio secondo cui più il valore si approssima allo zero e più è difficile ridurlo).

In particolare:

- 30,82 % per il 2025= riduzione dell'1%
- 29,82 % per il 2026= riduzione del 2%
- 28,82 % per il 2027= riduzione del 3%
- 27,81 % per il 2028= riduzione del 4%

ANNO	OBIETTIVO	RISULTATO
2025	Consumo elettrico annuo in Kwh /ore lavorate < 0,861	
2026	Consumo elettrico annuo in Kwh /ore lavorate < 0,853	
2027	Consumo elettrico annuo in Kwh /ore lavorate <0,844	
2028	Consumo elettrico annuo in Kwh /ore lavorate < 0,835	

Con.For.Service S.r.l. intende raggiungere gli obiettivi sopraindicati grazie alla formazione e sensibilizzazione del personale effettuata nel 2024 relativamente al corretto utilizzo dei dispositivi elettrici ed alle best practice da seguire per il risparmio energetico, e che sarà erogata nel 2025, 2026, 2027 e 2028.

16. EMISSIONI INDIRETTE DI Co2 INDIRETTE (AMBITO 2)

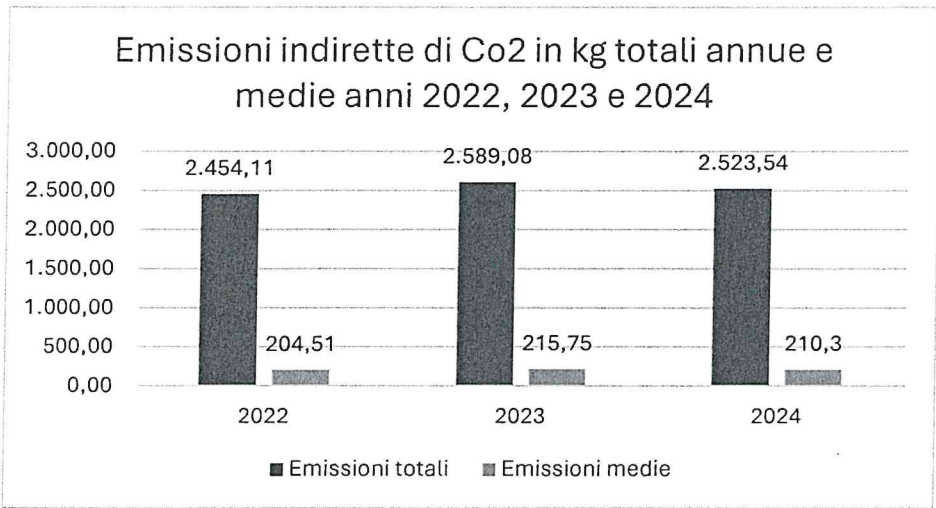
Con.For Service S.r.l. monitora le emissioni indirette di CO₂, dovute al consumo di energia elettrica, utilizzando il fattore di emissioni di CO₂ per il consumo di energia elettrica riportato nelle linee guida



dell’ ISPRA “Fattori di emissione atmosferica di gas a effetto serra nel settore elettrico nazionale e nei principali Paesi Europei”.

In particolare, è stata stimata l’emissione di 352,4g di CO2 equivalente per ogni Kilowattora di energia elettrica consumato.

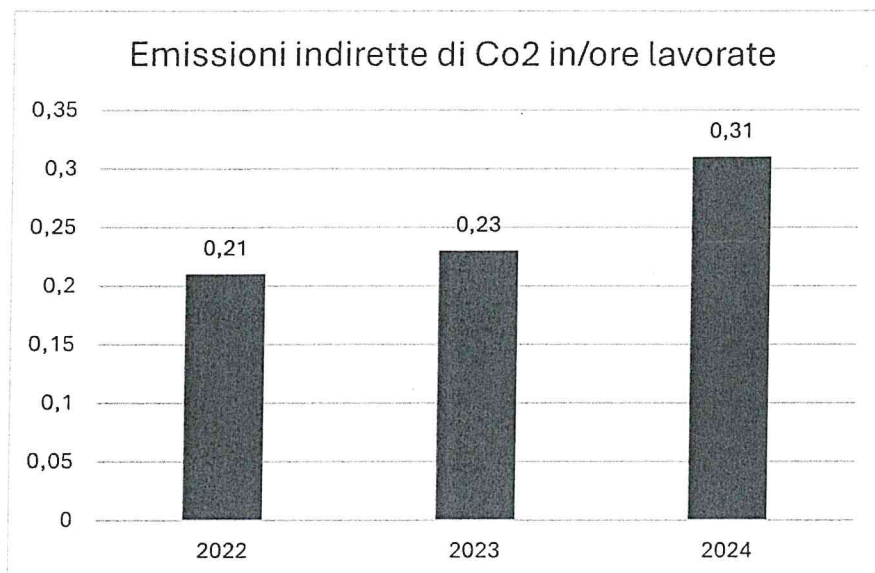
ANNO	Consumo annuo in Kw/h	Emissioni indirette di CO2 in Kg	Emissioni indirette medie / mese
2022	6.964	2.454,11	204,51
2023	7.347	2.589,08	215,75
2024	7.161	2.523,54	210,30



L’indicatore stabilito per monitorare le emissioni indirette di CO2 dovute al consumo di energia elettrica è Emissioni indirette di CO2 in Kg/ ore lavorate.

ANNO	Ore lavorate nella sede Legale ed Operativa	Emissioni indirette di CO2(in Kg) / ore lavorate
2022	11.625,60	0,21
2023	11.113,60	0,23
2024	8.214,33	0,31





Le emissioni indirette (Ambito 2) sono le emissioni indirette dovute al consumo di energia elettrica. (come suddetto è stata stimata l'emissione di 352,4g di CO2 equivalente per ogni Kilowattora di energia elettrica consumato).

Gli obiettivi per le emissioni indirette sono stabiliti di conseguenza agli obiettivi prefissati per il risparmio energetico.

Nello specifico, per stabilire gli obiettivi da raggiungere nel prossimo triennio, si calcola il valore percentuale di scostamento tra il 2024 ed il valore del 2023 (34,78%). Alla percentuale di variazione del 34,78% è stato applicato un fattore di riduzione dell'1%, per il principio secondo cui più il valore si approssima allo zero e più è difficile ridurlo).

In particolare:

- 33,78 % per il 2025= riduzione dell'1%
- 32,78 % per il 2026= riduzione del 2%
- 31,78 % per il 2027= riduzione del 3%
- 30,78 % per il 2028= riduzione del 4%

ANNO	OBIETTIVO	RISULTATO
2025	Emissioni indirette di CO2 (in Kg) / ore lavorate < 0,306	
2026	Emissioni indirette di CO2 (in Kg) / ore lavorate < 0,304	
2027	Emissioni indirette di CO2 (in Kg) / ore lavorate < 0,302	
2028	Emissioni indirette di CO2 (in Kg) / ore lavorate < 0,298	

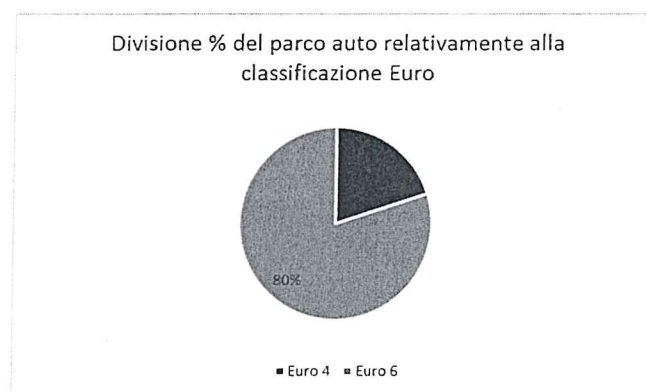
Con.For Service S.r.l. intende raggiungere gli obiettivi sopraindicati grazie alla formazione e sensibilizzazione del personale effettuata nel 2024 relativamente al corretto utilizzo dei dispositivi elettrici ed alle best practice da seguire per il risparmio energetico, e che sarà erogata nel 2025, 2026, 2027 e 2028.

17. PARCO AUTO, CONSUMO DI GASOLIO E RELATIVE EMISSIONI DI Co2

Il parco auto di Con.For.Service S.r.l., è composto da auto di proprietà e da veicoli in noleggio a lungo termine. Per tutte le auto il carburante utilizzato è il Diesel.

Relativamente alla classificazione euro, è così suddiviso:

- Il 20% degli automezzi è Euro 4
- L' 80% degli automezzi è Euro 6



La manutenzione è effettuata periodicamente, da ditte esterne specializzate.

Il rifornimento di carburante avviene presso le stazioni di servizio e i consumi sono monitorati mediante le relative fatture.

Con.For.Service S.r.l., in ottica di diminuire gli impatti ambientali e le emissioni dovute alle attività di trasporto ha fissato come indicatore la percentuale di automezzi euro 6 / totale automezzi.

ANNO	% Auto Euro 6/Tot
2022	80%
2023	80%
2024	80%

L'indicatore nell'ultimo triennio è rimasto costante. Considerato il valore già performante di tale indicatore, per il prossimo triennio l'obiettivo è quello di mantenere la performance, provando eventualmente a migliorarla.

consumo maggiore di carburante, sia all'aumentare della distanza degli stessi dalla sede e sia all'aumentare del numero di cantieri.

Per stabilire gli obiettivi da raggiungere nel prossimo triennio, si calcola il valore percentuale di scostamento tra il 2024 ed il valore del 2023 (58,46 %). Alla percentuale di variazione del 58,46 % è stato applicato un fattore di riduzione dell'1%, per il principio secondo cui più il valore si approssima allo zero e più è difficile ridurlo).

In particolare:

- 57,46 % per il 2025= riduzione dell'1%
- 56,46 % per il 2026= riduzione del 2%
- 55,46 % per il 2027= riduzione del 3%
- 54,46 % per il 2028= riduzione del 4%

ANNO	OBIETTIVO	RISULTATO
2025	Produzione totale in Kg CO2 / ore lavorate < 1,019	
2026	Produzione totale in Kg CO2 / ore lavorate < 1,009	
2027	Produzione totale in Kg CO2 / ore lavorate < 0,999	
2028	Produzione totale in Kg CO2 / ore lavorate < 0,988	

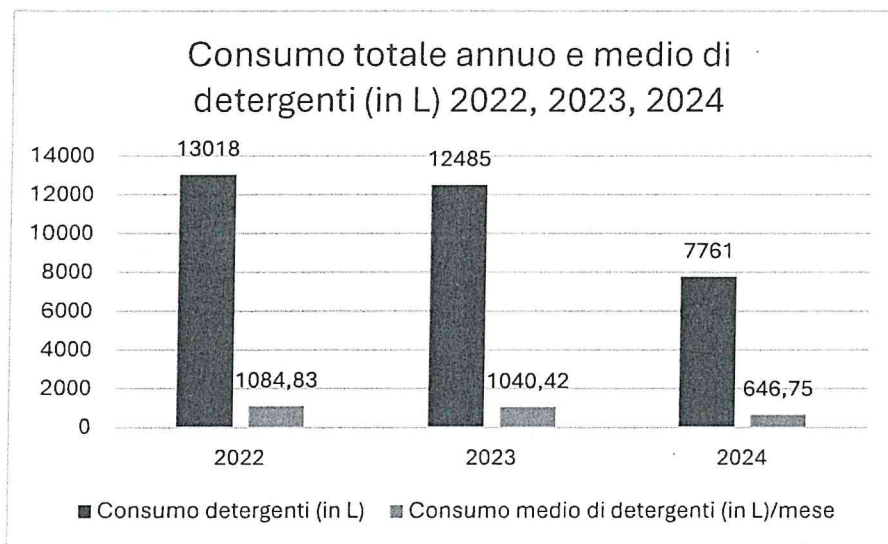
Con.For.Service S.r.l. intende raggiungere gli obiettivi sopraindicati grazie alla formazione e sensibilizzazione del personale relativamente alle best practice da osservare durante la guida per diminuire i consumi effettuata nel 2024, e che sarà erogata nel 2025, 2026, 2027 e 2028.

18. CONSUMO DI DETERGENTI

Di seguito viene indicato la quantità di prodotti per la pulizia utilizzati in litri per l'anno 2022, 2023 e 2024.

ANNO	L	Consumo medio L/mese
2022	13018	1084,83
2023	12485	1040,42
2024	7761	646,75

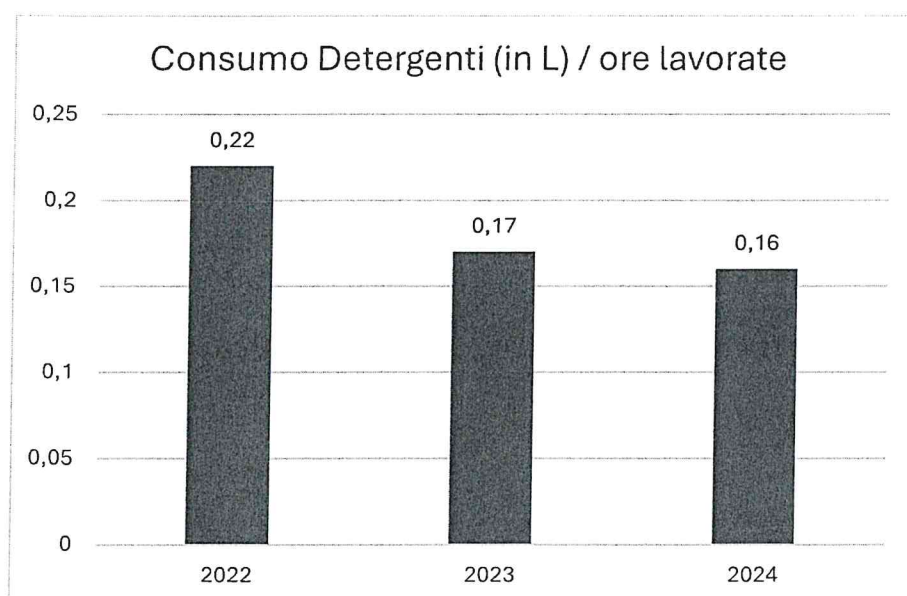




Per il monitoraggio dei consumi dei prodotti chimici per la pulizia è stato stabilito l'indicatore su base annua:

- Totale ml di detergenti / ore lavorate cantieri

ANNO	Ore lavorate Cantiere	L di detergenti utilizzati / ore lavorate
2022	58.296,20	0,22
2023	72.623,79	0,17
2024	49.358,11	0,16



La fluttuazione dell'indicatore è da ascrivere sempre ad un parametro ineluttabile: la tipologia di cantieri in essere e relative attività svolte per la singola commessa in un determinato periodo.

Per stabilire gli obiettivi da raggiungere nel prossimo triennio, si calcola il valore percentuale di scostamento tra il 2024 ed il valore del 2023: tale valore mostra una riduzione nel 2024 pari al - 5,88% rispetto all'anno precedente. Alla percentuale di variazione del 5,88 % è stato applicato un fattore di riduzione dello 0,5 %, per il principio secondo cui più il valore si approssima allo zero e più è difficile ridurlo).

In particolare:

- 5,38 % per il 2025= riduzione dello 0,5%
- 4,88 % per il 2026= riduzione dell'1 %
- 4,38 % per il 2027= riduzione dell'1,5 %
- 3,88 % per il 2028= riduzione del 2%

ANNO	OBIETTIVO	RISULTATO
2025	Prodotti utilizzati per la Pulizia (in L)/ ore lavorate < 5,85	
2026	Prodotti utilizzati per la Pulizia (in L)/ ore lavorate < 5,82	
2027	Prodotti utilizzati per la Pulizia (in L)/ ore lavorate < 5,78	
2028	Prodotti utilizzati per la Pulizia (in L)/ ore lavorate < 5,76	

Con.For.Service S.r.l. intende raggiungere gli obiettivi sopraindicati con grazie alla formazione e sensibilizzazione del personale relativamente alle best practice da seguire nei cantieri di pulizia per la riduzione degli sprechi e dei consumi, e sulle procedure per il corretto utilizzo dei prodotti Ecolabel, effettuata nel 2024, e che sarà erogata nel 2025, 2026, 2027 e 2028.

19. PRODOTTI ECOLABEL A BASSO IMPATTO AMBIENTALE

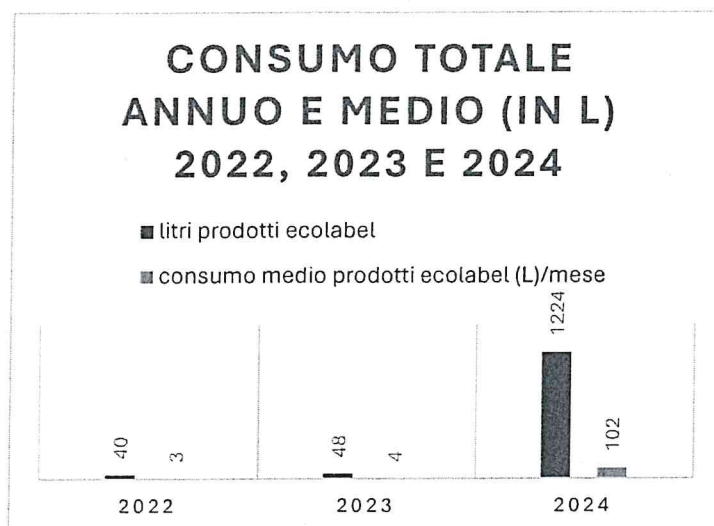
Con.For Service S.r.l. per ridurre gli impatti ambientali utilizza prodotti Ecolabel, i quali si caratterizzano per un impatto ambientale ridotto lungo tutto il ciclo di vita, tenendo conto anche della durata della vita media dei prodotti e della loro riutilizzabilità/riciclabilità e della riduzione degli imballaggi e del loro contenuto di materiale riciclato, molto basso

Per le concentrazioni, le diluizioni, le proprietà del prodotto e per gli impatti ambientali lungo tutto il ciclo di vita si rimanda alle schede tecniche di sostenibilità.

La quantità di prodotti Ecolabel utilizzata nel 2022, 2023 e 2024 risulta essere:

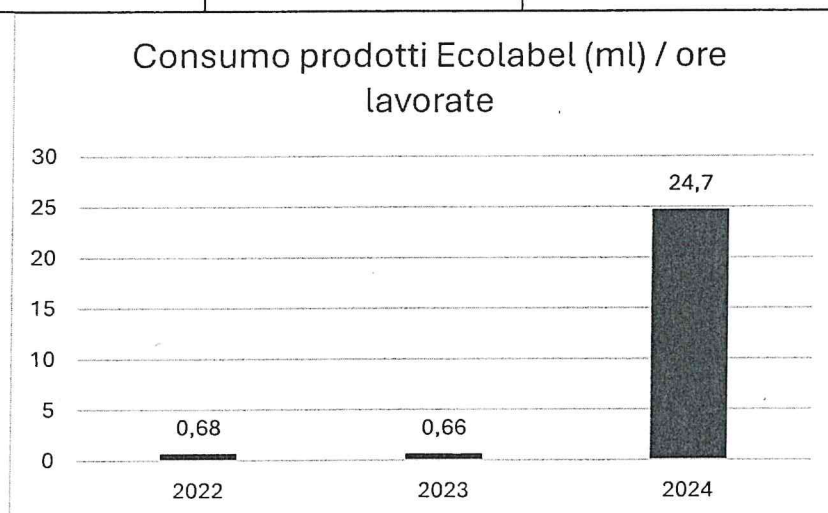
ANNO	Litri Totali prodotti Ecolabel	Consumo medio Prodotti Ecolabel (L) / Mese
2022	40	3
2023	48	4
2024	1224	102

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE
AMBIENTALE EMAS
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 15/04/2025
FIRMA:



L'indicatore utilizzato da Con.For.Service S.r.l. per monitorare la quantità di prodotti Ecolabel è:
Quantità prodotti Ecolabel (in ml) / ore lavorate.

ANNO	Ore lavorate cantiere	Consumo Prodotti Ecolabel (ml) / Ore lavorate
2022	58.296,20	0,68
2023	72.623,79	0,66
2024	49.358,11	24,7



Nell'ultimo anno l'utilizzo di prodotti Ecolabel è incrementato in maniera molto significativa. La fluttuazione dell'indicatore, è da ascrivere sempre al parametro della tipologia di cantieri in essere le relative attività svolte per la singola commessa in un determinato periodo.

Per i prossimi anni, Con.For.Service S.r.l. ha fissato l'obiettivo di perseguire una crescita del consumo di prodotti Ecolabel cercando di migliorare progressivamente i risultati ottenuti, con l'intento di aumentare l'indicatore annuale.



ANNO	OBIETTIVO	RISULTATO
2025	Consumo prodotti Ecolabel > 24,7	
2026	Consumo prodotti Ecolabel > anno 2025	
2027	Consumo prodotti Ecolabel > anno 2026	
2028	Consumo prodotti Ecolabel > anno 2027	

Con.For.Service S.r.l., inoltre, privilegia l'uso di prodotti a basso impatto ambientale, conformi alle norme in materia di tutela ambientale.

20. SCARICHI IDRICI

Gli scarichi idrici presenti in azienda sono costituiti da quelli relativi a:

Sede Legale ed operativa: le acque dei servizi igienici confluiscono nella rete fognaria cittadina.

Cantieri Operativi: le acque dei servizi igienici confluiscono nella rete fognaria cittadina.

21. CONTAMINAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO

Le possibili situazioni di contaminazione del suolo sono riconducibili ad eventuali sversamenti accidentali che possono intervenire dalle seguenti attività:

- operazioni di carico, trasporto e scarico di rifiuti, sia all'interno che all'esterno della sede aziendale;
- operazioni di carico e scarico detergenti.

Nei cantieri operative non si sono mai verificate situazioni e/o incidenti che hanno determinato contaminazione del suolo e/o del sotto suolo. La formazione costante del personale su tutte le tematiche ambientali è risultato un efficace strumento di prevenzione per tali incidenti.

22. ODORI

Le attività della Con.For.Service S.r.l. non emanano odori di nessun genere. Non sono state segnalate lamentele da parte della popolazione circa l'emissione di odori.

23. RIFIUTI

I rifiuti, classificati in base al Codice Europeo CER, vengono raccolti nelle aree specifiche (o contenitori specifici) secondo le disposizioni temporali e quantitative disposte dalla normativa vigente. L'azienda per le sue attività produce:

- Rifiuti conferiti al servizio pubblico di raccolta (carta, organico umido, vetro, rifiuto secco indifferenziato)
- Rifiuti speciali non pericolosi



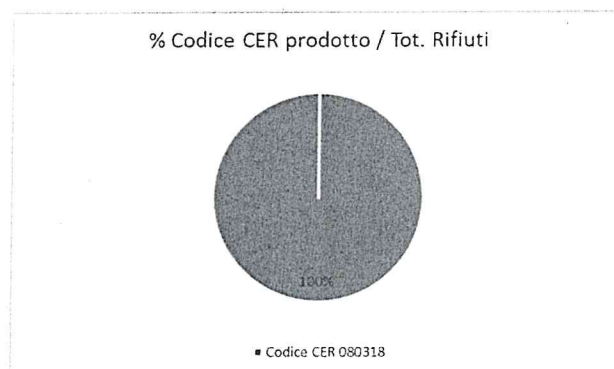
Presso gli Uffici amministrativi e presso i cantieri operativi.

Con.For.Service S.r.l. monitora la produzione di rifiuti prodotti per le attività di ufficio e di cantiere:

ANNO	Produzione in Kg rifiuti non pericolosi
2022	3
2023	0
2024	15

In particolare, la produzione di rifiuti sopraindicata è così suddivisa:

Rifiuti non pericolosi prodotti nell'anno 2022 – Sede Legale / Operativa e Cantieri		
Tipologia	Codice CER	% Codice CER prodotto / Tot. Rifiuti prodotti 2022
Toner	080318	100,00 %



Rifiuti non pericolosi prodotti nell'anno 2024 – Sede Legale / Operativa e Cantieri		
Tipologia	Codice CER	% Codice CER prodotto / Tot. Rifiuti prodotti 2024
Rifiuti Biodegradabili	20021	100,00 %

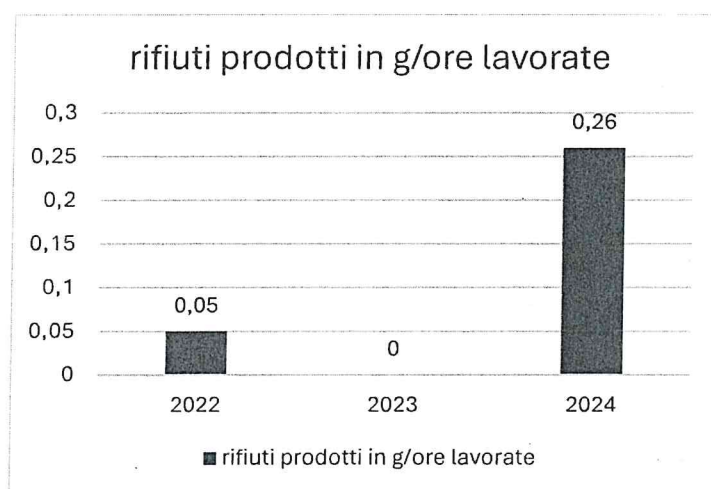




Per monitorare la produzione di rifiuti è stato stabilito come indicatore: Produzione totale rifiuti (in g)/ore lavorate totali .

- Per il 2022 l'indicatore è pari a 0,05 g / ore lavorate
- Per il 2023 l'indicatore è pari a 0.
- Per il 2024 l'indicatore è pari a 0,26 g/ ore lavorate

ANNO	Produzione in Kg rifiuti non pericolosi	Ore lavorate totali (uffici+cantiere)	Produzione(in g) Rifiuti/ Ore lavorate
2022	3	58.296,20	0,05
2023	0	72.623,79	0
2024	15	57.572,44	0,26



La fluttuazione dell'indicatore è da ascrivere sempre ad un parametro ineluttabile: la tipologia di cantieri in essere e relative attività svolte per la singola commessa in un determinato periodo.

Per i prossimi anni, l'obiettivo sarà quello di mantenere il monitoraggio costante dello smaltimento dei rifiuti, riducendo al minimo gli sprechi e, mantenendo i quantitativi di smaltimento su livelli stabili o eventualmente ridotti, in linea con l'approccio aziendale verso la sostenibilità.

24. ALTRI ASPETTI AMBIENTALI

In questo paragrafo sono elencati gli altri aspetti ambientali anche se non presenti nelle attività svolte dalla CON.FOR.SERVICE S.R.L.:

1. **Vincolo paesaggistico:** non presente in quanto tutte le attività aziendali avvengono presso i cantieri del Cliente.
2. **Emissioni elettromagnetiche:** non sono presenti fonti di emissioni elettromagnetiche di nessun tipo in grado di influenzare l'ambiente.
3. **Gas dannosi per l'ozono:** l'azienda non ha apparecchiature contenenti gas dannosi per l'ozono.
4. **Sorgenti radioattive:** non sono presenti in azienda sorgenti radioattive.

25. BIODIVERSITA'

La sede legale ed amministrativa della Con.For.Service S.r.l. è un ufficio, di circa 190 mq, al secondo piano di uno stabile, sito in Via Primo Carnera, 1 – Casoria (NA).

	Totale superficie
Sede Legale ed Operativa: Via Primo Carnera, 1 – 80026 Casoria (NA)	190 mq
Superficie scoperta non Impermeabilizzata	n.a.
Superficie coperta verde	n.a.

Tanto premesso, l'aspetto risulta dunque non applicabile.

26. SUOLO E SOTTOSUOLO DEI CANTIERI

I cantieri operativi della società non hanno impatto sul suolo e /o sottosuolo.

27. IMPIEGO DI GAS LESIVI PER L'OZONO SEDE AMMINISTRATIVA

Presso la sede di Casoria (NA) non sono installate macchine di trattamento aria con fluidi refrigeranti lesivi per lo strato di ozono.

28. IMPIEGO DI GAS AD EFFETTO SERRA SEDE AMMINISTRATIVA

Non sono presenti unità di condizionamento con gas lesivi per l'ozono. Il gas utilizzato è R32 rientrante nella normativa relativa ai gas ad effetto serra.

29. PREVENZIONE INCENDI SEDE AMMINISTRATIVA

Gli uffici non sono soggetti a Certificato di Prevenzione incendi. Esiste un piano di emergenza redatto in conformità ai requisiti del D.Lgs 81/2008 che specifica le misure di prevenzione e protezione da adottare.

30. PROGRAMMA AMBIENTALE – OBIETTIVI E TRAGUARDI AMBIENTALI

Sulla base della Politica Ambientale della CON.FOR.SERVICE S.R.L. e tenendo conto degli aspetti ambientali individuati come significativi, è stato predisposto un Programma Ambientale contenente gli obiettivi di miglioramento, gli interventi che si intende mettere in atto per il loro raggiungimento, le responsabilità definite per la loro attuazione e controllo, le risorse finanziarie dedicate e le scadenze.

INDICATORE	RISULTATO 2024	OBIETTIVO 2025	OBIETTIVO 2026	OBIETTIVO 2027	OBIETTIVO 2028	AZIONI	RESPONSABILE
Consumo idrico annuo(mc) / ore lavorate	0,038	< 0,0376	< 0,0372	< 0,0368	< 0,0364	Formazione e sensibilizzazione del personale	Responsabile SGA
Consumo gas naturale(smc) / ore lavorate	0,054	< 0,0535	< 0,0529	< 0,0524	< 0,0518	Formazione e sensibilizzazione del personale	Responsabile SGA
Consumo annuo in Kwh / ore lavorate	0,87	< 0,861	< 0,853	< 0,844	< 0,835	Formazione e sensibilizzazione del personale	Responsabile SGA
Emissioni indirette di CO2 dovute al consumo di energia elettrica (in Kg)/ore lavorate	0,31	< 0,306	< 0,304	< 0,302	< 0,298	Formazione e sensibilizzazione del personale	Responsabile SGA
Produzione totale di (Co2 in kg)/ ore lavorate – per consumo carburante	1,03	< 1,019	< 1,009	< 0,999	< 0,988	Formazione e sensibilizzazione del personale	Responsabile SGA
Consumo Detergenti (in L)/ ore lavorate	0,16	< 5,85	< 5,82	< 5,78	< 5,76	Formazione e sensibilizzazione del personale	Responsabile SGA
Consumo prodotti Ecolabel(in m L) / ore lavorate	24,7	> 24,7	> 2025	> 2026	> 2027	Formazione e sensibilizzazione del personale	Responsabile SGA

ALTRE INFO

Nel corso della verifica ispettiva interna eseguita in data 19-20/12/2024 è stata verificata la conformità legislativa del sito.

L'aggiornamento della Dichiarazione Ambientale sarà presentata entro Febbraio del 2025.

La Dichiarazione ambientale e gli aggiornamenti annuali saranno resi disponibili sul sito web <https://www.conforservice.it/>



Per eventuali informazioni contattare:
Via Primo Carnera, 1 – 80026
Casoria (NA)
Telefono 081 7595299
E-mail: info@conforservice.it
PEC: conforservicesrl@pec.team-service.it

La Dichiarazione Ambientale è stata redatta in conformità a quanto indicato nel Regolamento EMAS n.1221/2009 del 25 Novembre 2009, come modificato dal Regolamento UE 1505/2017 e dal Regolamento UE n. 2026/2018 del 19 Dicembre 2018. La Dichiarazione Ambientale prevede obiettivi di miglioramento delle prestazioni ambientali a tre anni e sarà aggiornata annualmente con i nuovi dati e la verifica annuale dell'andamento dei traguardi.
Le informazioni e i dati ambientali vengono aggiornati ogni anno e sottoposti a verifica da parte dell'ente certificatore.

DICHIARAZIONE DEL VERIFICATORE AMBIENTALE SULLE ATTIVITÀ DI VERIFICA ECONVALIDA
Verificatore Ambientale: BUREAU VERITAS ITALIA
SPAIndirizzo: Viale Monza, 347
Codice postale:
20126 Città:
MILANO
Paese / Regione / Comunità autonoma ITALIA/: LOMBARDIA tel.:+39 02
270911Verificatore accreditato n° IT-V-0006

